

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 31.10.2012
Karar No : 2012/DK-14/549
Gündem Konusu : Tarife Paketlerinin Kaldırılması veya İptal Edilmesi Durumunda Tarife Değişikliği.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 12, 48 ve 49'uncu maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Tüketici hakları" başlıklı 5'inci maddesinin 1/(g) bendi, "Şeffaflık ve bilgilendirme" başlıklı 6'ncı maddesi kapsamında,

- 1) Tüketicilerin hak ve menfaatlerini koruyan yeknesak bir uygulamanın gerçekleştirilmesini teminen, işletmeci tarafından abonenin bulunduğu paketin yürürlükten kaldırılması veya iptal edilmesi durumunda, bu durumdaki abonelerin başka bir tarifeye geçirilmesi için onaylarının alınması,
- 2) Bununla birlikte işletmeci tarafından abonenin geçireceği tarifenin tereddütsüz bir şekilde her bakımdan abone lehine olması ve yeni tarife yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile yeni tarife hakkındaki detaylı bilgilerle birlikte mevcut tarifenin belirlenen tarihten itibaren yürürlükten kaldırılacağı hususlarında bilgilendirilmesi durumunda abone onayı aranmaması,

hususlarına karar verilmiştir.