

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 09.10.2012
Karar No : 2012/DK-14/504
Gündem Konusu : Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Kullanım miktarı sınırlı hizmetlerden yararlanan abonelerin uygun yöntemler ile zamanında bilgilendirilmesinin tüketici menfaatlerinin sağlanması açısından arz ettiği önem dikkate alınarak,

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6'ncı maddesi (c) bendi, 48, 49 ve 59 uncu maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin ilgili hükümleri başta olmak üzere, diğer mevzuat hükümleri kapsamında;

1- 29/09/2010 tarihli ve 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararında yer alan;

"ISS'ler tarafından;

- o *Asgari internet sayfaları üzerinden kota sorgulamasına imkan tanınması ve kota sınırına ulaşıldığında çağrı merkezi, elektronik ileti veya aboneye daha kolay ulaşılabilecek yöntemle bilgilendirmenin yapılması,*
- o *Güncellik bilgisi sağlanmak koşulu ile kotanın %80'ine ve %100'üne ulaşıldığında kısa mesaj veya internet ekranına gönderilecek bilgilendirme mesajı kanalı ile abone bilgilendirmesinin sağlanması yönünde gerekli çalışmaların 6 ay içinde yapılması, yapılan bilgilendirmede kota sorgulamasının internet üzerinden yapılabileceği hususunun aboneye hatırlatılması"*

hükmü ile,

11/01/2012 tarihli ve 2012/DK-14/13 sayılı Kurul Kararında yer alan,

"3-TTNET A.Ş. ve/veya diğer internet servis sağlayıcıları tarafından kullanılacak "Akıllı çubuk" veya benzeri bir uygulama ile 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararı gereğinin karşılanabilmesi için,

- o *Abonelere 3 ay içerisinde uygulamanın indirilmesine ilişkin teklif sunulması, irade beyanı mahiyetindeki cevapların kayıt altına alınması*
- o *Uygulamaya ilişkin teklif sunulmayan abonelere %80-%100 bilgilendirmelerinin kısa mesaj yolu ile yapılması"*

hükümlerinin kaldırılması ve söz konusu hükümler yerine gelmek üzere,

"İnternet Servis Sağlayıcıları tarafından kullanım sınırlı hizmetlere münhasır olmak üzere teknolojik gelişmeler göz önünde bulundurularak kullanım miktarına ilişkin anlık tüketici bilgilendirmesinin sağlanması koşulu hariç olmak üzere;

- Asgari internet sayfaları üzerinden kota sorgulamasına imkan tanınması ve kullanım miktarı sınırlı hizmetlerde kullanım sınırının %80'ine ve %100'üne ulaşılması halinde abonelere yapılacak ücretsiz bilgilendirmelerin;
 - GSM numara bilgisi bulunan abonelere kısa mesaj ile,
 - GSM numara bilgisi bulunmayıp elektronik posta bilgisi bulunan abonelere elektronik posta ile,
 - GSM numara veya elektronik posta bilgisi bulunmayan abonelere "Akıllı Çubuk" uygulaması veya Kurum tarafından uygun görülecek diğer alternatif yöntemler ile

yapılması,"

hükümünün getirilmesi,

2- Mobil telefon işletmecileri tarafından 29/09/2010 tarihli ve 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararı hükümlerinin, uluslararası mobil veri dolaşımı kapsamında olan kullanım miktarı sınırlı hizmetler için 01.07.2013 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanması için gerekli hazırlıkların yapılması,

hususlarına karar verilmiştir.