

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 26.09.2012
Karar No : 2012/DK-07/464
Gündem Konusu : Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İndirimli DSL
İnternet Tarifeleri.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

21.12.2011 tarih ve 2011/DK-07/653 sayılı Kurul Kararı ile Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom)'nin engelli kullanıcılara sunulmak üzere İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) yönelik indirimli toptan DSL internet tarifeleri onaylanmış olup bu kapsamda İSS'ler 01.02.2012 tarihi itibarıyla engelli kullanıcılara indirimli DSL internet hizmeti sunmaya başlamışlardır. Türk Telekom 14.09.2012 tarih ve 2113 sayılı yazısı ile Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi ve Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi kapsamında İnternet Servis Sağlayıcıların engelli kullanıcılarına yönelik uygulanan indirimli toptan DSL internet tarifelerinin kapsamının gaziler ve şehit yakınlarının da faydalanacağı şekilde genişletilmesine yönelik teklifini Kurumumuza sunmuş olup söz konusu teklife ilişkin olarak;

- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu çerçevesinde tarifeler belirlenirken engellilere ve sosyal açıdan desteğe ihtiyacı olan kesimlere özel, kapsamı açık ve sınırları belirlenmiş kolaylıklar sağlanabileceği,
- Türk Telekom'un söz konusu teklifinin engellilerin yanında gazi ve şehit yakınlarının özel durumlarını ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurduğu ve söz konusu kullanıcılara ekonomik avantajlar sağlayacağı,
- Söz konusu teklif kapsamında sağlanması öngörülen faydanın internet kullanıcı sayısının artmasına katkı sağlayacağı,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Kurumumuz ile Türk Telekom arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmesinin 6 ve 9'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan 'Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri'ne ilişkin tarifelerin ve uygulama esaslarının, "*Türk Telekom Referans Al-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi*" ve "*Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi*"ne eklenmek ve 01.10.2012 tarihinden itibaren yürürlüğe girmek üzere onaylanması,
- İşbu Kurul Kararı kapsamında değiştirilen referans tekliflerin Kurul Kararının tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri

Engelliler için Başvuru süreci

1. İndirimden yararlanmak isteyen engelli son kullanıcılar ya da engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) İşletmeciye başvurur.
2. İşletmeci, engelli son kullanıcıdan özürlü kimlik kartı veya sağlık kurulu raporu ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol eder. Özürlü oranını gösteren ibareyi taşıyan nüfus cüzdanı bulunması durumunda başvuru için bu belge de tek başına yeterli olacaktır.
3. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.
4. Eğer İşletmeciye abonelik için başvuran, engelli son kullanıcı değil de birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuk) ise bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de İşletmeciye iletilir.
5. Abonelik başvurusunu engelli son kullanıcı yapıyorsa abonelik, engelli son kullanıcı üzerinde olacaktır. Eğer engellinin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik engelli yakını üzerine gerçekleşecektir.
6. Engelli son kullanıcı veya birinci dereceden yakını tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
 - a. Engelli kimlik kartı için: 1806012345KK.jpg
 - b. Sağlık kurulu raporu için: 1806012345SR.jpg
 - c. Engelli son kullanıcı nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
 - ç. Engelli yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345EYNC.jpg

Gazi ve şehit yakınları için başvuru süreci

1. İndirimden yararlanmak isteyen gazi/shehir eşi son kullanıcılar veya gazinin/shehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu), İşletmeciye başvurur.
 2. İşletmeci, gazi veya şehir eşi için Emekli Sandığı tarafından verilen emekli sandığı serbest kartını ve T.C. nüfus cüzdanı belgelerini temin ve kontrol eder.
 3. İşletmeci, şartları sağlayan kullanıcılar için xDSL sistemi üzerinden talep edilen paket bilgilerini girerek bağlantı talebini iletir.
 4. Eğer İşletmeciye abonelik için başvuran gazi/shehir eşi son kullanıcı değil de gazinin/shehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) ise, bu belgelere ek olarak birinci dereceden yakını olan kişinin T.C. kimlik numarası ve T.C. nüfus cüzdanı belgesi de İşletmeciye iletir.
 5. Abonelik başvurusunu gazi/shehir eşi yapıyorsa abonelik, gazi/shehir eşi üzerinde olacaktır. Eğer gazinin/shehidin birinci dereceden yakını (anne, baba veya çocuğu) abonelik için başvurursa indirimden faydalanabilecek ve abonelik gazi/shehir yakını üzerine gerçekleşecektir.
 6. Gazi/shehir eşi veya gazinin/shehidin birinci dereceden yakını tarafından İşletmecilere teslim edilen belge örneklerinin birer nüshalarının, başvurunun yapıldığı tarihten itibaren ay sonuna kadar Türk Telekom'a FTP sistemi üzerinden iletilmesi gerekmektedir. İşletmeciler tarafından Türk Telekom'a iletilecek belge formatları aşağıdaki gibi olmalıdır (Örnek 1806012345 xDSL numarası üzerinden);
 - a. Emekli sandığı serbest kartı için: 1806012345ESSK.jpg
 - b. Gazi/shehir eři nüfus cüzdanı için: 1806012345NC.jpg
 - c. Gazi/shehir yakını nüfus cüzdanı için: 1806012345GYNC.jpg
- FTP sitesine yüklenen belgelerde herhangi bir suiistimal olması durumunda İşletmeciye sağlanan toplam indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli olarak İşletmeciye yansıtılacaktır.
 - Suiistimal görünen aboneliklerle ilgili İşletmecilere bilgi verilecek ve bu abonelikler için normal paketlere geçiş yapmaları talep edilecektir. Bu geçişin İşletmeciye bilgi verilme tarihinden itibaren en geç 30 gün içinde yapılması gerekmektedir. Suiistimal görülen abonelikler ile ilgili paket değişikliği yapılmadığı takdirde paket değişikliği

yapılmayan süre boyunca İşletmeciye sağlanan indirim bedelinin 3 katı ceza bedeli faturalandırılacaktır.

- FTP sitesi üzerinden kontrolü yapılan belgelerin asılları İşletmeci tarafında saklanacak, Türk Telekom Müşteri İlişkileri tarafından rastlantısal olarak kontrol amaçlı talep edilebilecektir.
- Mevcut toptan tarifelere % 25 indirim uygulanarak belirlenen “Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri Uygulama Esasları ve Tarife Bilgileri”ne aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

Tarife Bilgileri

Erişim Hızı (/s)	Kota (GB)	Al-Sat Modeli		IP Seviyesi VAE Modeli	
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)
1 Mbps	1GB	9,71	0,005291	6,70	0,003506
1 Mbps	2GB	10,63	0,004845	7,34	0,003188
1 Mbps	4GB	11,40	0,003930	8,15	0,002672
8 Mbps'e kadar	4GB	12,33	0,003930	8,73	0,002672
8 Mbps'e kadar	6GB	15,77	0,003365	9,47	0,002411
8 Mbps'e kadar	Limitsiz (50GB AKN)	25,02	-	15,38	-

- Bu paketler özürlülük oranı % 40 ve üzeri olan Engelliler, Gaziler, Şehit Eşleri ile Engelliler, Gaziler ve Şehitlerin birinci derece yakınları (anne, baba veya çocuklar) için geçerli olacaktır.
- Bu paketler için bağlantı ücreti vergiler hariç 21,80 TL olup bağlantı ücreti ile ilgili toptan düzeyde yapılacak olan kampanyalar bu paketler için de geçerli olacaktır.
- Limitli paketler için en yüksek fatura tutarı Al-Sat için vergiler hariç 43,90 TL, IP VAE için vergiler hariç 26,99 TL olacaktır.
- Bu paketlere başvuruda bulunulacak her T.C. Kimlik Numarası için bir paket satışına izin verilecektir.
- Fiyatlara % 18 KDV, %5 ÖİV dâhil değildir.
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu tarafından onaylanan Yeni Müşteri Kampanyası, Satış Performans Kampanyası vb. kampanyalar ‘Engelli, Gazi ve Şehit Yakınlarına İlişkin İnternet Paketleri’ için de geçerlidir.