

## **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI**

Karar Tarihi : 12.09.2012  
Karar No : 2012/DK-07/428  
Gündem Konusu : ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma  
Kampanyası Uygulama Süresinin Uzatılması.

**KARAR** :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 29.08.2012 tarih ve 1984 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Kampanyası”nın uygulama süresinin uzatılması teklifine ilişkin olarak;

- Teklifin Al-Sat ve Veri Akış Erişimi modelleri üzerinden ADSL, ADSL2+ ve VDSL2 teknolojileriyle hizmet alan tüm İnternet Servis Sağlayıcılarının (İSS) müşterilerini kapsamaması,
- Almakta olduğu internet erişim hizmetini belirli bir süre kullanmayacak İSS müşterilerinin hizmetlerini iptal ettirmeye ihtiyaç kalmadan söz konusu süre zarfında aylık kullanım ücretini ödemediği hizmetlerini dondurma olanağı içermesi,
- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Türk Telekom'un 29.02.2012 tarihli ve 2012/DK-07/83 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan ve sonrasında 12.06.2012 tarih ve 2012/DK-07/261 sayılı Kurul Kararı ile süresi uzatılan ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Kampanyasının uygulama süresinin 31.12.2012 tarihine kadar uzatılması teklifinin onaylanması,
2. Onaylanan kampanya teklifinin işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.