

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 29.08.2012
Karar No : 2012/DK-14/411
Gündem Konusu : Fesih Ücreti.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü, 6'ncı, 12'nci, 48'inci ve 50'nci maddesi, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 18'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında;

- İşletmeciler tarafından fesih talebinin, fesih işlem ücreti veya benzer bir isim altında herhangi bir ücret alınmaksızın yerine getirilmesi,
- 28.03.2012 tarihli ve 2012/DK-07/140 sayılı Kurul Kararı ile belirlenen "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında "abone isteği ile kapama" ücret kaleminin çıkarılması

hususlarına karar verilmiştir.