

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 22.08.2012
Karar No : 2012/DK-07/403
Gündem Konusu : Türk Telekom Noktadan Noktaya G-SHDSL Hizmetinde İki Kat Hız Kampanyası.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 09.08.2012 tarihli ve 1841 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan 12 ay taahhüt verilmesi koşuluyla Türk Telekom'dan G.SHDSL Hizmeti alan müşterilerin devre hızlarının ek ücret ödemeksizin 2 (iki) katına çıkarılmasını öngören kampanya teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususuna karar verilmiştir.

G-SHDSL HİZMETİNDE İKİ KAT HIZ KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

KAMPANYANIN TANIMI

Noktadan Noktaya G.SHDSL Hizmetinde 2 Kat Hız Kampanyası; Noktadan Noktaya G.SHDSL hizmetini kullanan müşterilerin devreleri için 12 ay abonelik taahhüdü karşılığında kampanyaya dâhil ettikleri devrelere 2 kat hız verilmesini ifade eder.

KAMPANYANIN HEDEF KİTLESİ

Kampanyanın hedef kitlesi perakende ve toptan seviyede Noktadan Noktaya G.SHDSL hizmeti almakta olan tüm müşterilerdir.

KAMPANYANIN DÖNEMİ

Kampanya, Kurumunuz onayı müteakip başlayacak ve 01.10.2012 tarihine kadar sürecektir.

KAMPANYANIN KAPSAMI VE KOŞULU

Kampanya'nın kapsamına ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

1. Aboneler uygulama kapsamında 12 ay abonelik taahhüdü altında olacaklardır.
2. Kampanya başlangıç tarihinden itibaren geriye dönük olmak üzere son bir aylık dönem içerisinde ve kampanya başvuru dönemi içerisinde devre hızını düşürmüş olan müşteriler ile Kampanya başvuru dönemi içerisinde talep edilen ve tesis edilen devreler kampanyadan faydalanamayacaktır.
3. Kampanya kapsamında başvuruda bulunan müşterinin Noktadan Noktaya G.SHDSL devreleri için 12 ay abonelik taahhüdünde bulunması durumunda devre hızı 2 katına çıkarılacak ve taahhüt süresi boyunca müşteriye hız artırımını yapılmadan önceki hıza ait aylık ücretler tahakkuk ettirilmeye devam edilecektir.
4. Müşteri'nin 12 ay abonelik taahhüdünde bulunmuş olması ve devrenin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir nedenle iptal olması, hızın hız artırımını yapılmadan önceki hızın altında yer alan bir kademeye düşürülmesi ya da müşterinin kampanyadan çıkmak istemesi durumunda, müşteriden hız artırımının gerçekleştiği tarih ile taahhüdün iptal olduğu tarih arasındaki süre zarfında alınmayan ücretler (yapılan hız artırımını sonucunda ilgili

dönem/dönemlere ait tarifede yeni hıza tekabül eden ücretle müşterinin ödemeye devam ettiği ücret arasındaki fark) tahsil edilecektir.

5. Kampanya kapsamında hız artırımını gerçekleştiren devrenin müşteri talebi üzerine, hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürülmesi durumunda, müşteri isterse taahhüt altında kalmaya devam edebilecektir. Bu durumda, müşteriden hız artırımının gerçekleştiği tarih ile devre hızının hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürüldüğü tarih arasındaki süre zarfında alınmayan ücretler tahsil edilmeyecektir.
6. Müşteriye ait devre hızının 2 Mbps'den 4 Mbps'ye çıkarılmış olması ve taahhüdün herhangi bir nedenle iptal olması durumunda, hız artırımının gerçekleştirildiği tarih ile devrenin iptal olduğu/aboneliğin sona erdiği tarih arasındaki süre zarfında alınmayan ücretler, 2 Mbps'nin ilgili dönemdeki tarifesinin iki katı ile 2 Mbps tarifesi arasındaki farkın hesaplanması suretiyle tahsil edilecektir.
7. Taahhüt süresi dolduktan sonra müşteriye ait devre, taahhüt süresinin sona erdiği tarihteki hıza ait yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır. (Kampanya kapsamında hızı 4 Mbps'e çıkarılan devrelerin hızı kampanya bitiş tarihi itibarıyla 2 Mbps'ye düşürülecektir.)
8. Müşteri, Türk Telekom'dan almakta olduğu Noktadan Noktaya G.SHDSL hizmetinin bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Müşterinin, hız artırımının gerçekleştirilmesini müteakiben taahhüt süresi içerisinde nakil talebinde bulunması durumunda, söz konusu talep teknik imkânlar ölçüsünde karşılanacaktır.