

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 22.08.2012
Karar No : 2012/DK-07/399
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans Arabağlantı
Teklifinde Revizyon-THK Değişikliği.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Toptan Hat Kiralama (THK) hizmeti 01.02.2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olup Temmuz sonu itibarıyla yaklaşık 90.000 THK abonesi Sabit Telefon Hizmeti işletmecilerinden hizmet almaktadır. Geline süreçte, Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) Referans Arabağlantı Teklifi'nin (RAT) THK ekinde revizyon ihtiyacı hasıl olmuş ve konuya ilişkin olarak Türk Telekom tarafından taslak teklif Kurumumuza sunulmuştur. Diğer yandan, THK yöntemi ile sabit telefon hizmeti alan abonelerin hizmet aldıkları işletmeciyi kolayca ve asgari hizmet kesintisiyle değiştirebilmelerini teminen işletmeci değişikliğine ilişkin usul ve esasların RAT'a eklenmesine yönelik olarak Kurumumuz tarafından Türk Telekom'dan ilgili usul, esas ve ücret teklifleri sunması talep edilmiştir. Türk Telekom tarafından Kurumumuza sunulan taslak teklifler üzerinde ilgili işletmecilerin görüş ve değerlendirmeleri alınmıştır.

Bu çerçevede, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 19, 48 ve 49'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 11'inci maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5, 6 ve 15'inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin "*Toptan Hat Kiralama*" başlıklı ekine ilişkin olarak Ek-1'de yer alan değişikliklerin onaylanması,
- Ek-2'de yer alan "*Toptan Hat Kiralama İşletmeci Değişikliği*" dokümanının Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin eki olarak onaylanması,
- İşletmeci değişikliğine ilişkin olarak ilgili tüm tarafların (Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci, Türk Telekom) işbu Kurul Kararı ile onaylanan "*Toptan Hat Kiralama İşletmeci Değişikliği*" dokümanında yer alan işletmeci değişikliğine ilişkin hükümlerin gereğini sağlamakla yükümlü olduğu,
- Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin işbu Kurul Kararı ile onaylanan eklerine ilişkin olarak Türk Telekom'un kendi sistemlerinde yapması gereken çalışmaları işbu Kurul Kararı'nın tebliğini müteakip 150 gün içinde tamamlaması, bu süreçte her ayın sonu itibarıyla gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin olarak Kurumumuzu bilgilendirmesi ve belirtilen sürenin sonu itibarıyla Türk Telekom tarafından Referans Teklif'e uygun olarak hizmet sunulması,
- İşletmeci değişikliği sürecinde; oluşabilecek tüketici mağduriyetlerinin önlenmesini teminen Alıcı İşletmecinin, çevrimiçi portale giriş yapmadan önce, abonenin geçiş talebinin teyidi amacıyla -satışı yapan birim ya da bayiden farklı olarak - merkezi şekilde çağrı merkezi veya müşteri hizmetleri vasıtasıyla Şirket unvanını belirtmek suretiyle aboneyi araması, gerçekleştirilen teyit aramalarının kayıt altına alınması ve bu arama kayıtlarının en az bir yıl süreyle muhafaza edilmesi,
- Yapılacak teyit araması kapsamında; Alıcı İşletmeci tarafından bizzat abonenin kendisi ile irtibat kurulması (kimlik bilgileri üzerinden yapılacak kontrol ile abonenin kendisiyle görüşüldüğünün teyit edilmesi), daha sonra talep formu ve

abonelik sözleşmesinde yer alan ıslak imzaların bizzat aboneye ait olduğunun teyidinin alınması, daha sonra –asgari olarak-;

- İşletmeci değişikliği süreci sonunda tüketicinin hizmet alacağı işletmecinin değişeceği ve aboneliğin “Verici İşletmeci”den “Alıcı İşletmeci”ye (isimleri belirtilmek suretiyle) geçeceği,
- Eski işletmecisi (Verici İşletmeci) ile kurulu bulunan abonelik sözleşmesinin sonlanacağı,
- Eski işletmecisine (Verici İşletmeci) karşı geçmişteki taahhüt, fatura borcu vb. sorumluluklardan doğan mali yükümlülüğünün bulunabileceği,
- Yeni işletmeciden (Alıcı İşletmeci) alacağı hizmetin içeriği, tarifesi, varsa taahhüt süresi ve taahhülle ilgili detaylar ile Alıcı İşletmeci tarafından sunulacak hizmete ilişkin diğer detaylar,

hususlarına ilişkin açık, net ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirme ve hatırlatma yapılması, bunun ardından;

- Belirtilen hususlar çerçevesinde aboneden İşletmeci değişikliği talebi için onay alınması, abonenin bu onayı açık ve anlaşılır bir biçimde yapabilmesine fırsat tanınması,
- Abone tarafından düşünmek için süre istenilmesi halinde bilahare arama yapılarak yukarıda belirtilen sürecin tekrarlanması sonrasında onayının alınması

hususlarına karar verilmiştir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİNİN
“TOPTAN HAT KİRALAMA” BAŞLIKLİ EKİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

Teklif'in 3.1 maddesi “*Türk Telekom, kendi perakende müşterilerine sunduğu ve abonenin hizmet aldığı santral özelliklerine bağlı hizmetleri (12 KHz hariç Pbx vb.) İşletmeciye işbu referans teklifte yer alan prosedürlere uygun olarak, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarla sunacaktır.*” şeklinde,

Teklif'in 4.3 maddesi “3.1 maddesiyle paralel olarak Türk Telekom, kendi perakende müşterilerine verdiği santral özelliklerine bağlı Kullanım Kolaylığı hizmetlerini (Uyandırma, Rahatsız Edilmeme, Meşguldeki Aboneyi Bulma, Çağrı Yönlendirme, Bilgi Alma&Çağrı Aktarma, Çağrı Bekletme, Kısaltılmış Arama, Telefon Kilitleme, Tercihli Direkt Arama vb.) İşletmeciye işbu referans teklifte yer alan prosedürlere uygun olarak, ayırım gözetmeksizin ve asgari olarak kendi perakende müşterilerine uyguladığı koşullarda sunacaktır.” şeklinde,

Teklif'in 4.4 maddesi “*Toptan Hat Kiralama hizmeti, Türk Telekom coğrafi numaraları üzerinden verilecek ve bu hizmetten faydalanan müşterilerin çağrıları, ücretli olarak aranan 1XY ve 118XY şeklindeki kısa numaralara doğru gerçekleştirilen çağrılar da dâhil olmak üzere taşıyıcı ön seçimine ilişkin arabağlantı sözleşmesi hükümleri kapsamında İşletmeci şebekesine yönlendirilecektir. Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 0800, 0811, 1XY (141-FonoTel hariç) vb. şeklindeki kısa numaralara doğru yaptıkları aramalar Türk Telekom üzerinden gerçekleştirilecektir.*” şeklinde,

Teklif'in 4.10 maddesi “*Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması, teknik zorunluluklar (yeni santral sahası açılması vb.), Mücbir Sebepler veya Umulmayan Hallerin oluşması halinde, Türk Telekom 1 (bir) ay öncesinden İşletmeciye yazılı veya elektronik ortamda bilgilendirmek kaydıyla, müşterinin telefon numarasını değiştirebilecektir.*” şeklinde,

Teklif'in 4.13 maddesi “*İşletmeci, Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, nakil gibi taleplerini Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden bildirecektir. Türk Telekom kendi müşterilerine uyguladığı usul ve esaslara göre talepleri karşılayacaktır. Toptan Hat Kiralama kapsamında sunulan hizmetlerin başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapılacaktır.*” şeklinde değiştirilmiş ve mevcut 4.14 maddesi çıkarılmıştır.

Teklif'in 5.4 maddesi "*Türk Telekom Üzerinden Sağlanan Hizmetlerin Ücretleri*

5.4.1. *Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom üzerinden gerçekleştirdikleri Kullanım Kolaylığı hizmetlerine ilişkin ücretler, Türk Telekom'un yürürlükteki standart tarife paketinde belirtilen ücretler üzerinden ilgili fatura döneminde İşletmeciye faturalandırılır.*

5.4.2. *Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerin, Türk Telekom tarifelerine göre ücretsiz aranan 0800, 0811, 1XY (141-FonoTel hariç) vb. numaralara doğru yaptıkları aramalar için, İşletmeci tarafından Türk Telekom'a herhangi bir ücret ödenmeyecektir.*

5.4.3. *İşletmecinin, Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alan müşterilerine ilişkin numara değişikliği, nakil gibi talepleri Türk Telekom'un kendi müşterilerine uyguladığı ve Türk Telekom'un internet sitesinde (www.turktelekom.com.tr) yer alan ücretler esas alınarak ücretlendirilir. Söz konusu ücretler ilgili fatura döneminde İşletmeciye fatura edilir."* şeklinde,

Teklif'in 7.2.1 maddesi "*Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunan Müşterilere İlişkin Süreç*

7.2.1.1. *Müşteri, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında başvurusunu İşletmeciye yapacaktır.*

7.2.1.2. *İşletmeci, müşterinin işbu referans teklifin Ek'inde yer alan başvuru formuna uygun olarak vereceği yazılı yetki ile birlikte Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden başvuracaktır.*

7.2.1.3. *İşletmeci, yapmış olduğu başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden takip edecektir.*

7.2.1.4. *İlgili numara üzerinde henüz kapanmamış bir işlem (devir, iptal, nakil, numara değişikliği, Numara Taşıma Talebi) bulunması durumunda sistem tarafından uyarı verilecek ve aynı devre üzerinde Toptan Hat Kiralama hizmeti söz konusu iş emirleri tamamlandıktan sonra talep edilebilecektir. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda*

- *Abonenin "Sabit Telefon Hizmeti Talep Formu"nu imzalamasını müteakip formun 7 işgünü içinde Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portale yüklenmemesi,*

- *Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının veya yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan ilgili kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Doğum tarihi) eşleşmemesi,*
- *İlgili numaranın başka bir aboneye ait olması,*
- *İlgili numaraya ilişkin olarak Türk Telekom'da kayıt olmaması,*
- *İlgili numaranın PSTN, ISDN BA ve ISDN PA harici bir hizmet türüne ait olması,*
- *İlgili numaraya ilişkin olarak devam eden bir Toptan Hat Kiralama başvurusu bulunması,*

hususlarının bulunmaması halinde başvurular kabul edilecektir.

7.2.1.5.İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda;

- *Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunması halinde, talep tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde,*

- *Müşterinin İşletmeciye hâlihazırda taşıyıcı ön seçimi kapsamında yönlendirmesinin bulunmaması halinde talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde hat aktivasyonu gerçekleştirilir. Aktivasyon süreçlerinde gecikme olması halinde, gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden işletmeciye bildirilir. Söz konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilaflı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir.*

7.2.1.6. Türk Telekom, aktivasyonun gerçekleştirildiğini aynı gün içerisinde İşletmeciye yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirir. Bu bildirimin gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden işletmeciye bildirilir. Söz konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilaflı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir.

7.2.1.7. Aktivasyon sırasında yaşanacak hizmet kesintisi süresi en fazla 1 (bir) saattir. 1 (bir) saati aşan her tam saat için aylık hat kullanım ücretinin 2 (iki) saatlik kısmına denk gelen ücret (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden işletmeciye bildirilir. Söz konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilaflı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir." şeklinde,

Teklif'in 7.2.2 maddesi "Türk Telekom'da Telefon Aboneliği Bulunmayan Müşterilere İlişkin Süreç

7.2.2.1. Müşteri, Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında başvurusunu İşletmeciye yapacaktır.

7.2.2.2. İşletmeci, tesisin yapılacağı adres bilgisi ve müşteri irtibat numarası ile birlikte Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden başvuracaktır. Müşteri irtibat numarası tesis esnasında ihtiyaç halinde kullanılması dışında başka amaçlarla kullanılmayacaktır.

7.2.2.3. Türk Telekom, İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet alacak müşterilerine, kendi müşterilerine uyguladığı usul esaslar çerçevesinde coğrafi numara tahsisi yapacaktır.

7.2.2.4. Türk Telekom, yapılan her yeni tesis ve iptal başvurusuna ilişkin olarak, başvuruyu yapan İşletmeciye, başvuru tarihini ve zamanını gösteren bildirimi Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden yapacaktır.

7.2.2.5. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvuruların değerlendirilmesi sonucunda, hizmet talep edilen adres bilgisinin tesisin gerçekleştirilmesine imkân vermeyecek ölçüde yetersiz olması halinde, başvurular reddedilecektir.

7.2.2.6. İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında yaptığı başvurunun olumlu sonuçlanması durumunda talep tarihinden itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde hattın ilk defa tesisine ilişkin aktivasyon gerçekleştirilecektir. 4 (dört) iş gününü aşan tesis süreçlerinde; gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden İşletmeciye bildirilir. Söz

konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilaflı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir.

7.2.2.7. Türk Telekom, aktivasyonun gerçekleştirildiğini aynı gün içerisinde İşletmeciye çevrimiçi portal üzerinden bildirir. Bu bildirimin gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden işletmeciye bildirilir. Söz konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilaflı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir.” şeklinde,

Teklif'in 7.2.3 maddesi “Toptan Hat Kiralama hizmetinden yararlanmaya yönelik başvurular içerisinde karşılanamayan talepler ayrıntılı gerekçelerle birlikte, talepte bulunan İşletmeciye talebi takip eden iki (2) iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden bildirilir. Bu bildirimin gerçekleştirilmesinde gecikilen her tam gün için aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden işletmeciye bildirilir. Söz konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilaflı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir.” şeklinde,

Teklif'in 7.2.7 maddesi “İşletmeci müşterisinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması (sonlanma noktasının bulunmaması, arızalı olması, standartlara uygun olmaması ve 7 (yedi) gün içerisinde uygun hale getirilmemesi vb.) nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden, Türk Telekom sorumlu değildir. Türk Telekom bu durumda, tesisin gerçekleştirilemediğini gerekçeleriyle birlikte 2 (iki) iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirecektir.” şeklinde,

Teklif'in 7.3.3 ve 7.3.4 maddeleri “7.3.3. Arızalı hat için İşletmeci, Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden 7 (yedi) gün ve 24 (yirmi dört) saat bildirimde

bulunabilecektir. İşletmeci, yapmış olduğu başvuruları Türk Telekom tarafından sağlanan çevrimiçi portal üzerinden takip edecektir.

7.3.4. İşletmeci tarafından ilk muayenesi yapıp Türk Telekom'a bildirilen ve Türk Telekom şebekesinden kaynaklanan hat arızalarının ıslahı, 48 (kırk sekiz) saat içerisinde sağlanacaktır. 48 (kırk sekiz) saat içerisinde giderilemeyen her arıza için, 48 (kırk sekiz) saati aşan her tam saat başına, İşletmeciye aylık hat kullanım ücretinden (30 gün 24 saat üzerinden kıst uygulanarak hesaplanan) 2 (iki) saatlik ücretsiz kullanım hakkı tanınır. Bu şekilde oluşan ücretsiz kullanıma ilişkin tutar (aylık hat kullanım ücretinin 3 (üç) katını geçemez), portal üzerinden işletmeciye bildirilir. Söz konusu tutar ile işletmeci tarafından hesaplanan tutar arasında farklılık olması durumunda taraflar, ihtilafı çözmek için ellerinden gelen iyi niyetli çabayı gösterecekler ve işbirliğine gideceklerdir. Üzerinde mutabakata varılan tutar üzerinden işletmeci, fatura düzenleyerek Türk Telekom'a başvurur. Belirtilen tutar başvurunun yapılmasını müteakip 30 gün içinde mahsup/ödeme ile iade edilir.” şeklinde,

Teklif'in 7.3.7 maddesi “İşletmecinin Toptan Hat Kiralama kapsamında hizmet verdiği müşterisine ilişkin olarak bildirdiği arızanın Türk Telekom sorumluluğundaki altyapıdan kaynaklanmadığının, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen testlere ilişkin sonuçlar ile gerekli açıklamaların arıza giderme süresinin tamamlanmasını müteakip ilk iş günü içerisinde çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilmesi suretiyle ispatlanması durumunda, İşletmeci tarafından yapılan arıza giderme talebi, Hatalı Arıza Bildirimi olarak değerlendirilerek İşletmeciden 5.3.1 maddesinde belirtilen ücret alınır.” şeklinde,

Teklif'in 7.4.1 maddesi “İşletmecinin Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında müşterisine sunduğu hizmeti sonlandırmak istemesi durumunda, İşletmeci, bu talebini çevrimiçi portal üzerinden Türk Telekom'a bildirecektir. Türk Telekom, İşletmecinin talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde bu talebi yerine getirecek ve söz konusu hatta ilişkin hizmetin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde İşletmeciye çevrimiçi portal üzerinden bildirecektir.” şeklinde değiştirilmiş,

Teklif'in 7.7 maddesi çıkarılmıştır.

Ayrıca, Toptan Hat Kiralama Hizmeti Talep Formları aşağıdaki gibi değiştirilmiştir.

**TELEFON ABONELİĞİ BULUNAN BİREYSEL MÜŞTERİLER İÇİN SABİT
TELEFON HİZMETİ TALEP FORMU**

T.C. Kimlik No:

Adı :

Soyadı :

Baba Adı :

Doğum Tarihi :

İrtibat No :

İrtibat Adresi :

Numara Bilgileri

PSTN/ISDN Numaraları:

İşletmeci’den telefon hizmeti almak istiyorum. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğum Telefon Abonelik Sözleşmesinin, Türk Telekom’a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi’nden kaynaklanan mali yükümlülüklerim saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci’yi mezun ve yetkili kıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

İmza:.....

Adı, Soyadı:.....

Tarih:../../20...

İşletmeci/Yetkili Bayi

Kaşe/İmza

İşletmeci/Yetkili Bayi

Tel:

Faks:

**TELEFON ABONELİĞİ BULUNAN KURUMSAL MÜŞTERİLER İÇİN SABİT
TELEFON HİZMETİ TALEP FORMU**

Kurumsal Abonenin

Ticaret Unvanı/Adı
Vergi Numarası

Başvuruda Bulunan Kişinin

T.C. Kimlik No
Adı soyadı

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise imza sirküleri, vekil ise noter onaylı vekaletname işbu formun ekinde yer alacaktır.

İrtibat No
İrtibat Adresi

PSTN/ISDN Numaraları:
.....

İşletmeci’den telefon hizmeti almak istiyoruz. İşbu belge ile, Türk Telekom ile yukarıda yer alan numara/numaralar için yapmış olduğumuz Telefon Abonelik Sözleşmesinin , Türk Telekom’a karşı Telefon Abonelik Sözleşmesi’nden kaynaklanan mali yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla feshedilmesine ilişkin olarak İşletmeci’yi mezun ve yetkili kıldığımızı beyan ve taahhüt ederim.

İmza:.....

Adı, Soyadı:.....

Tarih:.../.../20...

İşletmeci/Yetkili Bayi

Kaşe/İmza

İşletmeci/Yetkili Bayi

Tel:

Faks:

TOPTAN HAT KİRALAMA İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ



1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu dokümanın amacı; Toptan Hat Kiralama (THK) hizmeti yoluyla abonelerine hizmet sunan Sabit Telefon Hizmeti (STH) işletmecisinden ses hizmeti alan abonenin Türk Telekom'dan ya da Toptan Hat Kiralama hizmeti yoluyla hizmet sunan başka bir Sabit Telefon Hizmeti İşletmecisinden ses hizmeti almak istemesine ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, karşılanması ve ücretlendirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. TOPTAN HAT KİRALAMA YOLUYLA HİZMET SUNAN SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİSİNDEN SES HİZMETİ ALAN ABONENİN TÜRK TELEKOM'DAN YA DA TOPTAN HAT KİRALAMA HİZMETİ YOLUYLA HİZMET SUNAN BAŞKA BİR SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİSİNDEN SES HİZMETİ ALMAK İSTEMESİ DURUMUNDA UYGULANACAK USUL VE ESASLAR.

2.1. Abone, Madde 3 ve 4'te yer alan Talep Formunu doldurmak suretiyle, Alıcı İşletmeciye (Türk Telekom veya STH İşletmecisi) başvuruda bulunacaktır.

2.2. Alıcı işletmeci (Aboneden alacağı Abonenin geçiş yapmak istediğine ilişkin hür iradesini bildiren ve Madde 3 ve 4'te yer alan ıslak imzalı talep formunu saklayacaktır.

2.3. Alıcı işletmeci, Abonenin talep formunu formun imzalanmasını müteakip 5 iş günü içinde Türk Telekom nezdinde oluşturulan çevrimiçi arayüz üzerinden elektronik olarak Verici STH İşletmecisine iletir ve ilgili otomasyon sisteminde (TMS, Olo Portal) talep girişi yapılır. Aboneden alınan ve 2 (iki) nüsha olarak imzalatılan talep formunun 1 nüshası Alıcı İşletmeci tarafından 1 ay içerisinde Verici İşletmeciye (STH İşletmecisi) iletilecektir.

2.4. Alıcı İşletmecinin geçiş talebi;

- Aboneliğe ait sistemlerde kayıt bulunmaması
 - Aboneliğin Verici İşletmeciye ait olmaması
 - Abonenin Hizmet Numarasına ait halihazırda kapanmamış bir İş Emri (Devir, Nakil, Abonelik İptali, Numara Değişikliği, Numara Taşıma Talebi) olması
- durumlarında sistem tarafından uyarı verilerek reddedilecektir.

2.5. Verici İşletmeci, ilgili otomasyon sisteminde (TMS, Olo Portal) talep girişı yapıldıktan sonra en geç 2 gün içerisinde onay veya ret verecektir. Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları için T.C. Kimlik numarasının veya yabancı uyruklu kişiler için resmi kimlik belgelerinde yer alan kimlik bilgilerinin (Adı, Soyadı, Baba adı, Doğum Tarihi) eşleşmemesi, Abonenin devam eden bir geçiş işleminin bulunması ya da formların portale belirlenen süreler içerisinde yüklenmemesi durumlarında Verici İşletmeci tarafından söz konusu 2 günlük süre içerisinde gerekçeleri bildirilerek geçiş talebi reddedilir.

Verici İşletmecinin geçiş talebine onay vermesini müteakiben Alıcı İşletmecinin açmış olduğu talep aktif hale getirilecektir. Türk Telekom, talebin aktif hale getirilmesini müteakiben, 3 işgünü içinde geçiş işlemini tamamlayacaktır. Abone geçişleri STH İşletmecileri arasında ise bu geçiş işlemi için Türk Telekom Alıcı İşletmeciye numara başına 6,02 TL (Vergiler hariç) ücret tahakkuk ettirecektir.

2.6. Alıcı İşletmeci, Verici İşletmeci tarafından geçişe onay verilinceye kadar talebi iptal edebilir.

2.7. Abone geçişleri STH İşletmecileri arasında ise,,Alıcı İşletmeci veya Verici İşletmeci ile Abone arasındaki ticari ve hukuki ilişkiden kaynaklanan hak, yükümlölük ve borçlardan dolayı Türk Telekom sorumlu değildir.

2.8. Türk Telekom, Abone geçişleri STH İşletmecileri arasında ise Abonenin yararlandığı hizmetlere ilişkin faturayı, geçiş işleminin fiilen gerçekleştiğı ana kadar Verici İşletmeciye, daha sonrasında ise Alıcı İşletmeciye keser.

2.9. Abone, geçmek istediğı Alıcı İşletmeciye başvuruda bulunduktan sonra Alıcı işletmeci tarafından başvuru yapılan PSTN numarası veya abone tarafından iletilen iletişim bilgisi üzerinden aranacak ve abonenin irade beyanı alınacaktır. Alıcı İşletmeci görüşmenin kayıtlarını 1 yıl süreyle saklayacaktır. Ulaşılamayan ve teyit alınamayan abonenin geçiş talebi çevrimiçi portale girilmeyecektir.

3- SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ- BİREYSEL

T.C. Kimlik No:

Adı Soyadı:

Doğum Tarihi:

Baba Adı:

İŞLETMECİ BİLGİLERİ

Mevcut İşletmeci:

Geçiş Yapılmak İstenen İşletmeci:

Numara Bilgileri (PSTN/ISDN Numaraları):

Yukarıda yer verilen numara/numaralara ilişkin sabit telefon aboneliğimin Sabit Telefon Hizmeti kapsamında taşınmasını, bu Form'da vermiş olduğum bilgilerin Mevcut işletmeci ile paylaşılmasını, bu formun imza tarihi itibari ile numarası bu formda belirtilmiş olan Sabit Telefon Hizmeti'ne ilişkin olarak Mevcut İşletmeci ile akdetmiş olduğum abonelik sözleşmesinin sona erdirilmesini talep ettiğimi, bu kapsamda söz konusu abonelik sözleşmesinden kaynaklanan her türlü mali yükümlülüklerin saklı kalmak kaydıyla, iptal talebimin Mevcut İşletmeciye iletilmesini ve geçişle ilgili işlemlerin yürütülmesini kabul ve talep ederim.

İmza

Adı, Soyadı

Tarih

.... / /

4- SABİT TELEFON HİZMETİ İŞLETMECİ DEĞİŞİKLİĞİ TALEP FORMU

ABONE BİLGİLERİ- KURUMSAL

Vergi numarası:

Vergi Numarası Bulunmamaktadır.

Ticaret unvanı:

Kurum Adı:

PSTN/ISDN Numaraları:

Başvuruda Bulunan Kişi

T.C. Kimlik No:

Adı Soyadı:

Başvuruda bulunan kişi yetkili ise imza sirküleri, vekil ise noter onaylı vekaletname işbu formun ekinde yer alacaktır.

İŞLETMECİ BİLGİLERİ

Mevcut İşletmeci:

Geçiş Yapılmak İstenen İşletmeci:

Yukarıda numarasını/numaralarını belirtmiş olduğumuz Şirket/Kurum adına kayıtlı olan tüm PSTN/ISDN BA/ISDN PA (-Telefon-) Hatlarının Toptan Hat Kiralama (THK) hizmeti kapsamında geçirilmesini, bu formda vermiş olduğumuz gerek temsilci olduğumuz Şirket'e/Kurum'a, gerekse şahsıma ait bilgilerin Mevcut İşletmeci ile paylaşılmasını, bu Form'un imza tarihi itibarıyla numarası listede belirtilmiş olan Telefon Hizmetleri'ne ilişkin olarak Mevcut İşletmeci ile akdetmiş olduğum abonelik sözleşmelerinin sona erdirilmesini talep ettiğimizi, bu kapsamda, söz konusu abonelik sözleşmelerinden kaynaklanan her türlü mali yükümlülüklerin temsilci olduğum Şirket'e/Kurum'a ait olması durumu saklı kalmak kaydıyla iptal talebimin Mevcut İşletmeciye iletilmesini ve geçişle ilgili işlemlerin yürütülmesini kabul ve talep ederim.

İmza

Adı, Soyadı

Tarih

.../.../...