

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 08.08.2012
Karar No : 2012/DK-07/372
Gündem Konusu : Kullanım Kolaylıkları Kampanyası.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 06.07.2012 tarih 1570 sayılı yazı ve 20.07.2012 tarih ve 1678 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “*Kullanım Kolaylıkları Bedava Kampanyası*”na ilişkin olarak;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Ücretlerin; rekabetin engellenmesine, bozulmasına veya kısıtlanmasına neden olacak şekilde belirlenmemesi,
- Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 4, 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında sabit telefon hizmeti alan abonelere yönelik Ek’te yer alan Türk Telekom “*Kullanım Kolaylıkları Bedava Kampanyası*” teklifinin onaylanması,
2. Onaylanan kampanyanın işbu Kurul Kararı’nın tebliğinden itibaren 1 (bir) hafta içerisinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması,

hususlarına karar verilmiştir.

Toptan Hat Kiralama Hizmeti Kapsamında Sabit Telefon Hizmeti Alan
Abonelere Yönelik 29.07.2013 Tarihine Kadar Geçerli “Kullanım Kolaylıkları
Bedava Kampanyası”

Ürün Adı	Mevcut Ücretlendirme	Kampanya Kapsamında Ücretlendirme
Telefon Kilitleme:		
Her program kaydı için	1 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Kısaltılmış Arama:		
Her program kaydı için	2 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Tercihli Direkt Arama:		
Her kullanım için	1 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Uyandırma:		
Her program kaydı için	2 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Her kullanım için	3 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Rahatsız Edilmeme:		
Her program kaydı için	5 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Konferans Görüşme:		
Her 3'lü konferans görüşme için	1 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Meşgul Aboneyi Bulma:		
Her kullanım için	1 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Son Arama Tekrarı:		
Her kullanım için	1 x StandartHATT şehir içi dakika ücreti	1 yıl boyunca ücretsiz
Çağrı yönlendirme		
Program kaydı	Ücretsizdir, çağrıyı yönlendirdiğiniz yere göre konuşma ücreti alınır.	1 yıl boyunca program kaydı ücretsiz, çağrıyı yönlendirdiğiniz yere göre konuşma ücreti alınır.
Meşgulde ve cevap veremediğiniz durumda çağrı yönlendirme		
Program kaydı	Ücretsizdir	1 yıl boyunca program kaydı ücretsiz, çağrıyı yönlendirdiğiniz yere göre konuşma ücreti alınır.
Çağrı bekletme servisi		
Program kaydı	Ücretsizdir	Ücretsizdir
Bilgi alma ve çağrı aktarma		
Program kaydı	Ücretsizdir	Ücretsizdir