

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 18.07.2012
Karar No : 2012/DK-07/335
Gündem Konusu : Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) 21.11.2011 tarihli ve 2645 sayılı ve 21.03.2012 tarihli ve 619 sayılı yazıları ile bakır altyapının F/O altyapıya dönüştürüldüğü santral sahaları için YAPA devre tesis taleplerinin karşılanmasına ilişkin süreçlerin ve tam ve paylaşımlı erişim için farklı bloklarda kurulu devrelerin karma blok yapısına geçirilmesine ilişkin usul ve esasların netleştirilmesi amacıyla Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin (REYET) bazı maddelerinde değişiklik yapılmasına ilişkin teklifini Kurumumuz onayına sunmuştur. Söz konusu teklifler, ilgili mevzuat ve pazar analizi kapsamında getirilen yükümlülükler ve kamuoyu görüşleri dikkate alınarak değerlendirilmiş ve Kurumumuzca gerekli görülen düzeltme taleplerimiz Türk Telekom'a iletilmiştir. Düzeltme taleplerimiz sonrasında Türk Telekom nihai revizyon teklifini Kurumumuza sunmuştur.

Genişbant internet erişimi hizmetlerinden faydalanan kullanıcı sayısı ve internet okur-yazarlığının giderek artması yanında IP TV, web TV, dosya paylaşımı vb. uygulamalarla birlikte dünya genelinde kapasite ihtiyacı da artmakta ve bu kapsamda son kullanıcıların yüksek hızlı internet hizmeti talepleri paralel olarak gelişmektedir. Dünya genelindeki bu gelişmelere paralel olarak ülkemizde de özellikle genç nüfusun yoğunluğunun da etkisiyle yüksek hızlı internet hizmetlerine olan talep yıldan yıla artış göstermektedir. Bu çerçevede, yüksek hızlı internet hizmetlerinin sunumuna imkân sağlayan yeni nesil erişim şebekelerinin (binaya/eve kadar fiber vb. altyapılar) ülkemizde de gelişimi büyük önem arz etmektedir. Buna göre bakır şebekenin fiber şebekeye dönüştürülmesine ilişkin REYET'te gerçekleştirilen değişikliğin de katkısıyla gelişecek yeni nesil erişim şebekelerinin ülkemizde tüketicilerin daha yüksek hızlı genişbant internet hizmetlerini daha uygun koşullarla alabilmelerine imkân sağlayacağı düşünülmektedir. Diğer yandan, REYET kapsamında gerçekleştirilecek değişikliklerde 07.01.2010 tarih ve 2010/DK-10/10 sayılı Kurul Kararı ile "Fiziksel Şebeke Altyapısına Erişim Piyasası"na ilişkin pazar analizi kapsamında Türk Telekom'a getirilen yükümlülükler riayet edilmesi önem arz etmektedir.

REYET'te gerçekleştirilen bir diğer revize olan Karma Blok yapısında etkinliğin artırılmasına yönelik değişikliklerle birlikte karma bloklar üzerinden daha uygun fiyatlarla yerel ağa ayrıştırılmış erişim hizmetine ilişkin devre tesislerinin sağlanabileceği değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda Türk Telekom'un REYET'e yönelik sunduğu ve ilgili mevzuat ve kamuoyu görüşleri çerçevesinde Kurumumuz tarafından gerekli görülen değişikliklerin yansıtılarak nihai hale getirilen değişiklik teklifine ilişkin olarak;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Elektronik haberleşme hizmetleri arzı ile yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması,

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6 ve 19'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 11'nci maddeleri ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Etkin Piyasa Gücüne Sahip İşletmeciler ile Bu İşletmecilere Getirilecek Yükümlülüklerin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik'in 11'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, Kurumumuzun düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla;

- "Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi"nde yapılan Ek'teki değişikliklerin onaylanması,
- Onaylanan değişiklikleri içeren "Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi"nin bir hafta içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ Referans Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Teklifi kapsamında;

- **Ana metin kapsamına 5.15.3.1, 5.15.3.2 ve 5.15.3.3. maddeleri eklenmiştir:**

5.15.3.1. İşletmecinin hâlihazırda Yerel Ağa Ayırıştırılmış Erişim Hizmeti sunduğu ve bakır altyapının F/O altyapıya dönüştürüldüğü santral sahalarında Aktif YAPA devrelerinin hizmet devamlılığı için yeterli kapasitede bakır kablo çifti bırakılacaktır.

5.15.3.2. Aktif YAPA devreleri için bırakılan bakır şebekenin lokal dağıtım kutusu kapasitesinin yeterli olması durumunda, yeni YAPA devre talepleri, Ek-5 Hizmet Seviyesi Taahhüdü bölümünde yer alan usul ve esaslar dâhilinde karşılanacaktır.

5.15.3.3. Bakır şebekenin toplandığı ve hâlihazırda YAPA kapsamında hizmet sunulan santral sahalarında, yeni devre tesisi talebi, başlangıçta işletmecinin talebine göre AI-Sat veya Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında karşılanacaktır. YAPA taleplerinin karşılanması için gerekli yeni bakır kablo tesisi 90 (doksan) gün içerisinde tamamlanacaktır. Tesisin tamamlanmasının ardından AI-Sat/VAE - YAPA geçiş işlemleri Ek-4 Abone Hareketleri'nde yer alan usul ve esaslar dahilinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir.

Bakır şebekenin toplandığı ve hâlihazırda YAPA kapsamında hizmet sunulmayan santral sahalarında ise, devre tesis talebi, başlangıçta işletmecinin talebine göre AI-Sat veya Veri Akış Erişimi Hizmeti kapsamında karşılanacaktır. YAPA taleplerinin karşılanması için gerekli yeni bakır kablo tesisi 90 (doksan) gün içerisinde tamamlanacaktır. Türk Telekom, bu sürece paralel olarak ROYTEPT Ek-2 3.2.5 maddesi kapsamında ortak yerleşim alanını hazır hale getirecek ve işletmecinin ROYTEPT Ek-2 3.2.6 maddesi kapsamında sistem/cihazlarının kurulumunu tamamlamasının ardından AI-Sat/VAE - YAPA geçiş işlemleri Ek-4 Abone Hareketleri'nde yer alan usul ve esaslar dâhilinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir.

- **REYET Ana metin kapsamında 5.16.2 maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:**

5.16.2. Ek-7 Bölümünün ‘Ücretler’ başlıklı 1’inci maddesi saklı kalmak kaydıyla, Yerel Ağa Ayırıtırlmış Erişime ilişkin olarak, İlgili Mevzuat veya Kurum düzenlemelerinde ya da Referans Yerel Ağa Ayırıtırlmış Erişim Teklifi ve eklerinde değişiklik yapılması halinde, talep eden İşletmecilerin Türk Telekom ile akdettiği Yerel Ağa Ayırıtırlmış Erişim Sözleşmelerinin ilgili hükümlerinde gerekli değişiklikler en geç 30 (otuz) gün içerisinde yapılacaktır.

- **REYET “İşletmeci Hareketleri” başlıklı Ek-3 kapsamında 2.1.4. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:**

2.1.4. İşletmeci, hem Yerel Ağa Ayırıtırlmış Paylaşımlı Erişim hizmeti hem de Yerel Ağa Ayırıtırlmış Tam Erişim hizmetinde kullanılmak üzere tek bir Karma Blok talebinde bulunabilecektir.

- **REYET “İşletmeci Hareketleri” başlıklı Ek-3 kapsamına 2.1.18. maddesi eklenmiştir:**

2.1.18. İşletmeci, Karma Blok haricinde 100’lük Blok talebinde bulunamayacaktır. Ancak, mevcutta hem Yerel Ağa Ayırıtırlmış Paylaşımlı Erişim hizmetini hem de Yerel Ağa Ayırıtırlmış Tam Erişim hizmetini sunduğu 100’lük bloklardaki abonelerini Ek-7’de yer alan ücret karşılığında Türk Telekom tarafından Karma Bloklara aktarabilecektir.

- **REYET “Hizmet Seviyesi Taahhüdü” başlıklı Ek-5 kapsamında 2.3. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:**

2.3. Yukarıda belirtilen sürelerle uyulmadığında;

- Talebin karşılanamaması durumunda gerekçesi de dahil olmak üzere, talep değerlendirme sonuçları 3 (üç) Gün içerisinde İşletmeciye gönderilmezse, gecikilen her Gün için tesis ücretinin 1/15’i kadar bedeli, talebin gerçekleşmesi

durumunda tesis ücretinden düşülür. Gecikme cezası her halükarda tesis ücretinin 3 (üç) katını geçemez.

- Talep değerlendirme sonucunun İşletmeci tarafından 5 (beş) Gün içerisinde kabul edilmemesi durumunda, talep iptal edilmiş sayılacaktır.
- İşletmecinin talep değerlendirme sonucunu kabul ettiğini bildirdiği talep için, bildirimde bulunduğu Günden itibaren 3 (üç) Gün içerisinde tahsis gerçekleşmez ise, 4. Günden itibaren gecikilen her Gün için tesis ücretinin 1/15'i kadar bedeli, tesis ücretinden düşülür. Gecikme cezası her halükarda tesis ücretinin 3 (üç) katını geçemez.
- **REYET “Gizlilik Arz Eden Bilgiler ve Gizlilik Anlaşması” başlıklı Ek-6 kapsamına 1.2.4 maddesi eklenmiştir:**

1.2.4. İşletmecinin 5.15.3.3.maddesi uyarınca Abonelik talebinde bulunduğu herhangi bir adres için, yeni bakır kablo tesisinin Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi akabinde söz konusu devre Aboneliğe dönüşmeden ve/veya dönüşükten sonra 6 (altı) ay içerisinde, başvurusunu iptal etmesi durumunda, o an itibarı ile ilgili adreste başka aktif bir YAPA Aboneliği bulunmuyorsa, Türk Telekom'un harcamalarına karşılık olarak, İşletmeciye, Yeni Bakır Kablo Tesisi için projelendirme ve tesis bedeli faturalandırılacaktır.

- **REYET “Ücretler ve Faturalama” başlıklı Ek-7 kapsamında 1 Ücretler maddesinin ilk cümlesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:**

1. ÜCRETLER

Bu teklifte yer alan ücretler, bir sonraki Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nin Kurum tarafından onaylanmasına kadar geçerli olacaktır. Yeni usul, esas ve ücretler yürürlüğe girmesinin ardından İşletmeciye uygulanacaktır. Yerel ağa ayrıştırılmış erişim hizmeti Referans Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim Teklifi'nde yer alan ilgili ücretler mukabili sunulacaktır.

- REYET “Ücretler ve Faturalama” başlıklı Ek-7 kapsamında 1.8 maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

1.8. Teknik ve fiziksel farklılıklar nedeniyle her bir Alt Yerel Ağa Ayrıştırılmış Erişim talebi münferiden projelendirilecektir. İşletmecinin bu madde kapsamındaki talepleri, Türk Telekom tarafından 30 (otuz) Gün içerisinde değerlendirilerek, sonucu İşletmeciye bildirilecek ve Kuruma gönderilecektir. Gerek görülmesi durumunda, Türk Telekom ve İşletmeci anılan projelendirme çalışmasını birlikte yürütebileceklerdir.

TABLO-1

HİZMET	TANIMI	ÜCRET (TL)
Sözleşme Erişim Bedeli	Bir defalık	100
Teminat Mektubu Tutarı	TÇ’de her 1000 Devreye Karşılık Gelen Blok için	7.500
Test Ücreti	Data Hızı ≤ 4 Mbps	14
	4 Mbps < Data Hızı	31
Hatalı Arıza Bildirimi Bedeli	Bildirim başına	14
e-YAPA Otomasyon Programı	5 Kullanıcıya Kadar (Aylık)	Ücretsiz
	Fazladan her yeni Kullanıcı (Aylık)	100

TABLO-2

Yerel Ağa Ayrıştırılmış Tam Erişim	TANIMI	ÜCRET (TL)
Blok Başına Kullanım Ücreti	Aylık	11,14
Abone Devresi Tesis Ücreti	Bir defalık	35,44
Abone Devresi Kullanım Ücreti	Aylık	14,62
Yerel Ağa Ayrıştırılmış Paylaşımlı Erişim		
Blok Başına Kullanım Ücreti	Aylık	11,14
Abone Devresi Tesis Ücreti	Bir defalık	38,55
Abone Devresi Kullanım Ücreti	Aylık	5,49

TABLO-3

Karma Blok tesis ve kullanım ücretleri	TANIMI	96'lık Blok	64'lük Blok	48'lik Blok
Blok Tesis Ücreti	Bir defalık	503 TL	356 TL	256 TL
Blok Başına Kullanım Ücreti	Aylık	11,14 TL	8,26 TL	6,76 TL

**Blok tesis ücreti, ADÇ ve TÇ üzerinde İşletmeciye tahsis edilen birer Bloku kapsamakta olup, söz konusu Bloklar için ayrı ayrı ücretlendirme yapılmayacaktır.*

- **REYET “Ücretler ve Faturalama” başlıklı Ek-7 kapsamına 1.9 maddesi eklenmiştir:**

1.9. İşletmecinin mevcut Bloklarında hizmet sunduğu Abonelerini toplu olarak Karma Bloklara aktarmak istemesi durumunda, Türk Telekom tarafından, Blok Tesis ücretinin yanı sıra, her bir yerel ağa ayrıştırılmış paylaşımlı erişim aboneleri için 1,95 TL, her bir yerel ağa ayrıştırılmış tam erişim aboneleri için 3,9 TL ücret alınacak ve söz konusu aktarma işlemi azami 2 saat hizmet kesintisiyle yapılacaktır.

- **REYET “Ücretler ve Faturalama” başlıklı Ek-7 kapsamında 3.1.1. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:**

3.1.1. Madde 2.2’de yer alan esaslar dikkate alınarak hazırlanan Yerel Ağ Ayrıştırılmış Erişim hizmetlerine ait tüm ücretler, Vergi Usul Kanunu hükümlerince fatura edilecek olup, tahakkuk ayının son takvim günü fatura düzenleme tarihi olarak verilecektir. Faturanın son ödeme tarihi ise tahakkuk ayını takip eden ayın son iş günü olacaktır.