

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 20.06.2012
Karar No : 2012/DK-07/277
Gündem Konusu : AI-Sat/IP VAE DSL Tarifeleri ve Yüksek Hızlı Tarifelere Yönelik Mevcut Müşteri ve Satış Performans Kampanyaları.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 05.04.2012 tarih ve 757 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan toptan seviyede xDSL AI-Sat ve IP VAE tarifelerine ilişkin teklife ve 20.04.2012 tarih ve 888 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan bazı DSL paketlerine yönelik "Mevcut Müşteri Kampanyası" ve "Satış Performans Kampanyası" tekliflerine ilişkin olarak;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Türk Telekom Referans IP Seviyesinde Veri Akış Erişimi Teklifi ve Referans AI-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satış Teklifi'ne eklenmek üzere Ek-1'de yer alan DSL tarifelerinin onaylanması
2. Ek-2'de yer alan kampanya tekliflerinin 01.07.2012 tarihinden itibaren yürürlüğe girecek şekilde onaylanması
3. Onaylanan tarife ve kampanyaların işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususuna karar verilmiştir.

Ek-1: Onaylanan DSL Tarifeleri

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	xDSL Al Sat Tarifeleri			IP Seviyesi Veri Akış Erişimi Tarifeleri			Açıklama
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)	
512 Kbps	Limitsiz	28,00	-	-	19,20	-	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
1 Mbps	Limitsiz	30,86	-	-	20,10	-	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbps	Limitsiz	41,23	-	-	26,82	-	-	
4 Mbps	Limitsiz	51,03	-	-	31,72	-	-	
8 Mbps	Limitsiz	60,72	-	-	40,57	-	-	
16 Mbps	Limitsiz	70,02	-	-	49,99	-	-	
32 Mbps	Limitsiz	91,74	-	-	65,49	-	-	
8 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	33,36	-	-	20,51	-	-	
8 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (100 GB AKN)	53,39	-	-	36,31	-	-	
16 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	37,35	-	-	24,17	-	-	
24 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	39,25	-	-	25,40	-	-	
32 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	43,58	-	-	29,63	-	-	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
35 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (50 GB AKN)	47,06	-	-	33,29	-	-	
50 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (125 GB AKN)	58,35	-	-	41,27	-	-	
100 Mbps'e kadar ¹	Limitsiz (125 GB AKN)	71,53	-	-	50,59	-	-	

Erişim Hızı (/s)	Kota (GByte)	xDSL Al Sat Tarifeleri			IP Seviyesi Veri Akış Erişimi Tarifeleri			Açıklama
		Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)	Aylık Ücret (TL)	Kota Aşım Ücreti (TL/MB)	Aylık En Yüksek Ücret (TL)	
1 Mbps ²	1 GB	12,94	0,007055	43,90	8,93	0,004675	26,99	
1 Mbps ³	2 GB	14,17	0,006460	43,90	9,78	0,004250	26,99	
1 Mbps	4 GB	15,20	0,005240	43,90	10,87	0,003563	26,99	
1 Mbps	6 GB	16,69	0,004486	43,90	11,36	0,003207	26,99	
1 Mbps	9 GB	23,80	0,003885	43,90	17,54	0,002863	26,99	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
2 Mbps	4 GB	16,19	0,005240	54,25	11,09	0,003563	35,29	
2 Mbps	6 GB	18,96	0,004486	54,25	12,10	0,003077	35,29	
8 Mbps'e kadar ⁴	4 GB	16,43	0,005240	43,90	11,64	0,003563	26,99	
8 Mbps'e kadar ⁴	6 GB	21,02	0,004486	43,90	12,62	0,003216	26,99	
8 Mbps'e kadar ⁴	12 GB	25,34	0,004292	43,90	14,92	0,002952	26,99	
16 Mbps' e kadar ⁵	5 GB	18,37	0,005240	59,61	12,49	0,003563	40,53	
24 Mbps'e kadar ⁴	4 GB	20,35	0,006165	51,67	14,41	0,004192	33,73	
24 Mbps'e kadar ⁴	6 GB	22,46	0,006165	51,67	15,64	0,004192	33,73	
24 Mbps'e kadar ⁴	12 GB	27,37	0,006165	51,67	18,47	0,004192	33,73	
32 Mbps' e kadar ⁵	10 GB	25,87	0,004717	64,64	17,60	0,003207	43,95	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
50 Mbps' e kadar ⁶	15 GB	36,72	0,004245	84,78	24,97	0,002887	57,66	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.
100 Mbps' e kadar ⁶	20 GB	53,99	0,003820	115,52	36,71	0,002598	78,55	Bu paket yeni müşteri alımına kapalıdır.

AÇIKLAMALAR

- Adil kullanım noktası (AKN) olan paketlerde kullanıcıların hızları AKN noktasına geldiğinde 1 Mbps'e indirilecektir.
- Tüm modellerde her hız için bağlantı ücreti 21,80 TL 'dir.
- Tüm modellerde her hız için nakil ücreti 21,80 TL 'dir.
- İsteğe bağlı olarak bağlantı ücretine taksitli uygulama yapılacaktır. Taksitler 12 ay X 2,2556 = 27,07 TL olacak şekilde alınacaktır.
- Fiyatlara %18 KDV, % 5 ÖİV dahil değildir.

- 1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı belirtilen adil kullanım noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- 2) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.
- 3) Mevcut abonelerden bu pakete geçişlerde (1 Mbit 1 GB ve Her Eve İnternet Paketinden geçişler hariç) 21,80 TL (Vergiler hariç) geçiş ücreti alınacaktır. Sözü edilen ücret İSS churn durumunda da alınacaktır.
- 4) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 25GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- 5) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 50GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- 6) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır. Kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımı 100GB noktasına ulaştığında kullanım hızı ay sonuna kadar 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.

Toptan Al-Sat / IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası

Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası	VAE Tarifeleri İndirimli Fiyatlar (TL)	VAE Kota Aşım Ücreti (MB başına, TL)	VAE Fatura Üst Limit	Al-Sat Tarifeleri İndirimli Fiyatlar	Al-Sat Kota Aşım Ücreti (MB başına, TL)	Al-Sat Fatura Üst Limit
24 Mbps'e kadar 4GB	13,69	0,004192	33,73	19,33	0,006165	51,67
24 Mbps'e kadar 6GB	14,85	0,004192	33,73	21,33	0,006165	51,67
24 Mbps'e kadar 12GB	17,55	0,004192	33,73	26,00	0,006165	51,67
24 Mbps'e kadar Limitsiz (50GB AKN)	21,59	-	-	33,36	-	-
35 Mbps'e kadar Limitsiz (50GB AKN)	28,29	-	-	40,00	-	-
50 Mbps'e kadar Limitsiz (125GB AKN)	35,08	-	-	49,60	-	-
100 Mbps'e kadar Limitsiz (125GB AKN)	43,00	-	-	60,80	-	-

- 1) Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır.
- 2) Limitli paketlerde kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 25GB noktasına ulaştığında hız ay sonuna kadar 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- 3) Limitsiz paketlerde Adil Kullanım Noktasına (AKN) ulaşıldığında hız ay sonuna kadar 1 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- 4) Fiyatlara %18 KDV, % 5 ÖİV dahil değildir.

Başvuru Dönemi: Bu kampanya yürürlüğe gireceği tarihten itibaren 31.12.2012 tarihine kadar geçerlidir.

Yararlanma Dönemi: Yukarıdaki paketlerin alınmaya başlandığı tarihten itibaren 24 ay geçerli olacaktır.

Kapsamı: Yukarıdaki paketlerden hizmet alınmaya başlandığı tarihten itibaren 24 ay boyunca yukarıdaki tabloda belirtilen indirimli paket fiyatları geçerli olacaktır. 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine (24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalnız olanlarına, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalnız olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalnız olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalnız olanlarına dahil) nakil yoluyla geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için İSS'lerden müşteri başına nakil ücreti alınmayacaktır. Kampanya Türk Telekom altyapısıyla yukarıdaki tabloda belirtilen hızların sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.

Hedef Kitle: Kampanya, Türk Telekom altyapısıyla sunulan 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine aynı lokasyonda geçiş yapan veya Türk Telekom altyapısıyla sunulan 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden nakil yoluyla Türk Telekom altyapısıyla sunulan yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir. 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalnız olanlarına, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalnız olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalnız olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalnız olanlarına aynı lokasyonda ya da nakil yoluyla geçiş yapan müşteriler için de İSS'ler bu kampanyadan faydalanabileceklerdir.

Diğer önemli hususlar:

- Yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine downsell yapan ya da yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda olmayan başka bir DSL paketine paket değişikliği yapan, ya da yukarıdaki DSL paketlerinden Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği yapan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayacaktır.
- Hat dondurma işlemi yapılan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı tutulmayacaktır.
- Kampanyaya hak kazanmış fakat ISS churn yapmış müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayacaktır. İSS'ler arası geçiş ile alınan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen indirimli fiyatlar diğer ISS'ler için uygulanacak tutarlardır, TTNET'e ise yukarıdaki tabloda belirtilen fiyatlar üzerinden %5 negatif ayrımcılık uygulanacaktır.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerin birinden yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden başka birine upsell yapan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı tutulacaktır, (bu ifade örneğin bir müşteri 8 Mbps'e kadar 4 GB paketinden 24 Mbps'e kadar 4GB paketine upsell yaptıktan 2 ay sonra 24 Mbps'e kadar 4GB paketinden 24Mbps'e kadar 6GB paketine upsell yaparsa İSS'in o müşteri için 2 aya ek olarak 24 ay daha yani toplamda 26 ay indirim alacağı anlamına gelmemektedir, söz konusu müşteri için İSS'in sadece kalan 22 ay indirim hakkının kaybolmayacağı anlamına gelmektedir.)
- Yeni müşteri olarak yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden birini alıp sonra yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.

- Kampanyadan faydalanırken kampanya koşulları nedeniyle kampanya hakkını kaybetmiş müşteriler için İSS bu kampanyadan ikinci kez faydalanamayacaktır.
- Mevcutta yürürlükte olan ve Kurumunuzun 21.12.2011 tarih ve 2011/DK-07/658 sayılı kararı ile onayladığı satış performans kampanyasından faydalanan müşteriler için İSS bu kampanyadan da (bu kampanyanın koşulları sağlandığı sürece) faydalanabilir.

Toptan Al-Sat / IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Satış Performans Kampanyası

Satış Performans Katkısı (vergiler hariç, TL)	
24 Mbps'e kadar 4GB	50
24 Mbps'e kadar 6GB	50
24 Mbps'e kadar 12GB	50
24 Mbps'e kadar Limitsiz (50GB AKN)	100
35 Mbps'e kadar Limitsiz (50GB AKN)	100
50 Mbps'e kadar Limitsiz(125GB AKN)	150
100Mbps'e kadar Limitsiz(125GB AKN)	150

- Tüm İSS'lere, kampanya yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 6 ay süresince (kampanya başvuru süresi 6 aydır) Al-Sat / IP VAE kapsamında yukarıdaki tabloda yer alan paketler için elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine karşılığında yazan katkı her bir yeni abonelik (yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinin yalnız versiyonları dahil olmak üzere) için verilecektir. İSS'ler arası geçiş ile alınan, modeller arası geçiş yapan müşteriler, yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'e churn eden müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Tüm İSS'lerin kampanya bitiminden sonra hesaplanacak satış performans katkısının % 50'si için İSS'ler ile kampanyanın bittiği aydan sonraki ayda mahsuplaşılacaktır (Örneğin kampanya Ekim ayında bitmişse Kasım ayında mahsuplaşma olacaktır)(Birinci mahsuplaşma). Katkının verilmesi için yapılacak hesaplama iş bu kampanyanın başlangıcından itibaren kampanyanın bitimine kadar yeni müşteri olarak sisteme dahil olmuş (yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay kalma süresi henüz dolmamış olanlar dahil) müşterilerin içerisinde kampanyaya başvuru süresinin bittiği tarih itibarıyla hala aktif abone olanlar dahil edilecektir. Kampanyanın başlangıcı ile bitişi arasında sisteme dahil olmuş fakat kampanya bitmeden yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda yer almayan DSL paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'e churn etmiş müşteriler katkı hesaplamasına dahil edilmeyecektir, dolayısıyla bu müşteriler için İSS hiçbir katkı alamayacaktır.
- Kampanyanın geçerli olduğu tarihlerde yeni abonelik yaptırmış abonelerden kampanyanın bittiği günden 6 ay sonra (Örneğin kampanya 31 Ekim 2012'de bitmişse, 31 Nisan 2013 sonu itibarıyla) en az 6 ay aboneliği devam etmiş olanların adeti göz önünde bulundurularak satış performans katkısı tekrar hesaplanacaktır ve İSS'lerle kampanyanın bittiği aydan 7 ay sonra (örneğin kampanya Ekim ayında bitmişse Mayıs 2013'de) tekrar mahsuplaşılacaktır (2. mahsuplaşma). Birinci mahsuplaşmada %50'si

sunulmuş katkıyı alan yeni abonelikler içerisinde yukarıdaki tabloda yer alan paketlere abone olduğu tarihten itibaren yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay aktif abonelik süresi dolmamış ve/veya 6 ayı dolmadan yukarıdaki DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda yer almayan DSL paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya 6 ayı dolmadan yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği yapmış abonelikler için birinci mahsuplaşmada verilmiş olan %50 katkı ikinci mahsuplaşmada İSS'lerden geri alınacaktır; kampanya geçerlilik süresi içerisinde abone olmuş ve abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde aktif aboneliği devam etmiş müşteriler için ise ikinci mahsuplaşmada katkının diğer %50'si İSS'lere verilecektir.

- İlk mahsuplaşmada bu kampanyadaki koşulları sağladığı için katkının %50'sini almış olduğu yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş, başka bir İSS'ye churn yapmış abonelikleri için ilk mahsuplaşmada İSS'ye verilen katkı ikinci mahsuplaşmada İSS'den geri alınacaktır.
- Katkı İSS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmuş yeni müşterilerinin bu paketlere abone olduğu tarihten itibaren yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay süresince kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde yukarıdaki DSL paketleri arasındaki geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır. Katkı İSS'nin yeni müşterisinin sisteme dahil olduğu ilk paketine göre sunulacaktır.
- İSS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmuş yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kaldığı sürece kampanya koşullarını sağlarsa bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- İSS'nin 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kalmış ve bu kampanyadaki tüm koşulları sağlamış müşterilerinden 6 ay dolduktan sonra hat dondurma, yukarıda DSL paketleri dışındaki DSL paketlerine paket değişikliği, Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği, başka bir İSS'e churn, iptal ve diğer abonelik işlemlerinden birini veya birden fazlasını gerçekleştirmiş müşterileri için dahi ilgili İSS'ye katkı verilecektir.
- Satış performans kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve abonelik iptali (müşteri hizmetini kampanya başlamadan önce de kampanya başladıktan sonra da iptal ettirmiş olabilir) üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- Bu kampanyadan yeni müşterileri için faydalanan İSS'ler aynı müşteriler için mevcutta yürürlükte olan ve Kurumunuzun 21.12.2011 tarih ve 2011/DK-07/658 sayılı kararı ile onayladığı satış performans kampanyasından da faydalanabilir.