

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.06.2012  
Karar No : 2012/DK-16/245  
Gündem Konusu : SMS Sonlandırma Hizmetine İlişkin  
İnceleme.

**KARAR** :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 59'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 10, 21'inci maddeleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) 24.02.2011 tarih ve 491 sayılı, 16.06.2011 tarih ve 1463 sayılı yazılarında belirtmiş olduğu Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ'nin (Turkcell) Şirketleri şebekesi kaynaklı SMS'lere bir kapasite sınırı belirlediği ve Şirketlerine ait SMS arabağlantı trafiğinin tamamını teslim almadığı, bunun da Şirketlerine ait SMS trafiğinin artmasının önünde ve SMS pazarına girişte teknik bir engel oluşturduğu; son olarak Türk Telekom'dan alınan 27.09.2011 tarih ve 2228 sayılı yazıda Turkcell ile Şirketleri arasında bir önceki yazılarında değinilen sorunların tekrarlandığı ve mağduriyetlerinin devam ettiğinden bahisle Kurumumuz tarafından gerekli işlemlerin yapılması talebi; diğer taraftan Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri AŞ'nin (Netgsm) 02.06.2011 tarih ve Netgsm.BTK2011.130 sayılı, 03.06.2011 tarih ve Netgsm. BTK.2011.131 sayılı yazılarında Şirketleri şebekesinden Turkcell şebekesine gönderilen SMS'lerin sonlandırılmasında karşılaşılan teknik engellerin haberleşme hizmetinin aksamasına neden olduğu ifade edilerek söz konusu nedenlerin tespit edilmesine yönelik olarak Turkcell'in ilgili tesislerinde, yerinde inceleme dâhil gerekli çalışmaların yapılması talebi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilen inceleme sonucunda;

- 1) Turkcell veri tabanındaki diğer işletmecilere tanımlanan numaraların bir defadan fazla şifrenlenmesine ilişkin olarak Turkcell tarafından yapılan maddi hatanın Turkcell Referans Arabağlantı Teklifi'nin 2.1.1'inci maddesinde düzenlenen "*Taraflardan her biri, kendi tarafındaki Arabağlantı Noktasında yer alan tüm ekipmanların tesisi, test edilmesi, çalışır hale getirilmesi, **çalışır halde tutulması** ve bakımı ile bunlara ilişkin masraflardan tek başına sorumludur.*" hükmüne, dolayısıyla Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 'Referans erişim teklifleri ve şeffaflık' başlıklı 11'nci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan "*İşletmeciler Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usul, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler.*" hükmüne aykırılık teşkil ettiği gerekçesiyle Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 'Müeyyideler' başlıklı 21'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "*Kurum, ihlalin niteliği, tekrarlanan veya devam eden bir ihlalin mevcut olup olmadığı gibi hususları dikkate alarak, bu Yönetmelikte öngörülen idarî para cezalarının uygulanmasından önce ilgili işletmeciye Kurul kararıyla belirlenecek süre içinde yükümlülüğünü yerine getirmesini ihtar edebilir.*" hükmü uyarınca Turkcell'in söz konusu Yönetmelik hükmüne uygun hareket etmesi konusunda ihtar edilmesi,

- 2) Referans Arabağlantı Tekliflerinde yer alan hizmet kalitesi kriterlerinin gözden geçirilerek yeniden düzenlenmesi

hususlarına karar verilmiştir.