

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 07.12.2012  
Karar No : 2012/DK-16/614  
Gündem Konusu : Mlt Telekom ve Netontell İncelemesi.

**KARAR** :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

Netontell Telekomünikasyon Tic. Ltd. Şti.'ye (Netontell) tahsisli 8503440748 numarasının Mlt Telekomünikasyon San. ve Tic. Ltd. Şti. (Mlt Telekom) tarafından kullanılmasına yönelik olarak, Mlt Telekom ve Netontell nezdinde yürütülen inceleme kapsamında;

1. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; *"Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek"* hükmüne aykırı olarak, abonelik sözleşmesi yapmak suretiyle abonelerine ses hizmeti vermesine rağmen ses hizmeti vermediğini bildirmesi ile kullandığı altyapının Netontell ve Halktell İletişim ve Telekomünikasyon Tic. Ltd. Şti. tarafından ortaklaşa sağlandığını bilmesine rağmen, söz konusu şirketlerle ilişkisi olmadığını beyan etmesi suretiyle, Kuruma yanlış ve yanıltıcı bilgi verdiği tespit edilen Mlt Telekom hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "Yanlış veya Yanıltıcı Belge Verme" başlıklı 5'inci maddesinde yer alan; *"Yetki Belgesi almaya ilişkin istenen belgeler dahil, Kuruma verilmesi gereken ve/veya Kurumun istediği bilgi ve belgelerin yanlış veya yanıltıcı olması durumunda, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır. Kurum, ihlali oluşturan fiilin niteliğine göre bilgi ve belgelerin yanıltıcı olması halleri hariç, gerekli gördüğü durumlarda idari para cezası vermeden önce, ilgili işletmeciye söz konusu durumun düzeltilmesi için yeterli bir süre verebilir."* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satış tutarı olan ₺1.866.637,40'nin %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,
2. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecinin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (u) bendinde yer alan; *"u) ... İşletmeciler, 5397 ve 5651 sayılı Kanunlar ve ilgili diğer kanunlarda getirilen düzenlemelerle ilgili olarak, tüm harcamaları kendilerine ait olmak üzere; ilgili mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi, belge ve veriyi kurum tarafından belirlenecek usul, esas ve standartlarda eksiksiz ve zamanında kanunen yetkili mercie teslim etmekle, her türlü sistemin işletilmesi"*

*bakımından,altyapı kullanımının sağlanması ile söz konusu sistemlerin çalışır vaziyette tutulması için gerekli donanım, yazılım, bakım, onarım, teknik destek gibi gerekli tedbiri almakla ve bunları etkileyen donanım, yazılım, altyapı ve şebekeye ilişkin değişiklikleri Kurum onayını alarak yapmakla yükümlüdürler.”* hükmüne aykırı olarak, belirli bir dönem abonelerine ses hizmeti vermesine rağmen, abonesi olmadığını bildirerek Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı tarafından istenecek abone kütük bilgilerini Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı'na göndermediği tespit edilen Mlt Telekom hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "İşletmecinin cirosunun %3'üne (yüzde üç) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları" başlıklı 12'inci maddesinde yer alan;*"Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 3'üne (yüzde üç) kadar idari para cezası uygulanır. ... c) İşletmecinin, haberleşmenin gizliliğine, milli güvenlik ve kamu düzenine aykırı davranışta bulunması, işletmeci ve çalışanların yasaların öngördüğü istisnalar dışında haberleşmeyi engellemesi, gizliliğine dokunması, başkalarına bildirmesi ve açıklaması, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgilerin Kanunla yetkili kılınan kişi ve kuruluşlara verilmesinin ve elde edilmesinin engellenmesi..."* hükümleri ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 19/01/2012 tarihinde Hakkari'de meydana gelen terör olayı ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan abonelik bilgilerinin 10 gün sonra elde edilebilmiş olduğu hususu da gözetilerek, 2011 yılı net satış tutarı olan ₺1.866.637,40 %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

3. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecinin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinde yer alan; *"y) CLI'a ilişkin yükümlülükler: CLI, boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar ile bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. Yurtdışından gelen çağrılarda CLI bilgisi olarak acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara kullanılamaz. İşletmeciler bu konuda her türlü tedbiri almakla yükümlüdür."* hükmüne aykırı olarak, Mlt Telekom tarafından gerekli tedbirlerin alınmaması nedeniyle Mlt Telekom'un abonesi tarafından başlatılan çağrılarda Mlt Telekom'a tahsisli olmayan 8503440748 numarasının CLI olarak gönderilmesi nedeniyle, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "Hüküm Bulunmayan Haller" başlıklı 34'üncü maddesinde yer alan; *"Bu Yönetmelikte düzenlenmemiş olmakla birlikte, İşletmecilerin faaliyetlerinin mevzuat ve yetki belgesi şartlarına aykırı durumlarının tespit edildiği diğer hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır."* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, Mlt Telekom'a 2011 yılı net satış tutarı olan ₺1.866.637,40 %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,

4. Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin "İşletmecinin hak ve yükümlülükleri" başlıklı 19'uncu maddesinin birinci fıkrasının (y) bendinde yer alan; "*y) CLI'a ilişkin yükümlülükler: CLI, boş, eksik ve başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar ile bir başka aboneye tahsisli numaraların kullanılmasında olduğu üzere yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulamaz. Yurtdışından gelen çağrılarda CLI bilgisi olarak acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara kullanılamaz. İşletmeciler bu konuda her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.*" hükmüne aykırı olarak, başlatılan çağrılarda başka abonelere ve işletmecilere tahsisli numaraların CLI olarak gönderilmesine yol açtığı ve bu duruma ilişkin gerekli tedbirleri almadığı tespit edilen Netontell hakkında 05/09/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "Hüküm Bulunmayan Haller" başlıklı 34'üncü ve 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satış tutarı olan ₺969.301,26 %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,
5. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun Denetim Çalışmalarına İlişkin Yönetmelik'in "Denetlenen tarafın yükümlülükleri" başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde yer alan; "*Denetçi tarafından, denetim süreci boyunca talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi gizlilik hükümlerini ileri sürmeksizin yazılı ve/veya sözlü olarak belirlenen süre içerisinde vermek*" hükmüne aykırı olarak, Kuruma iletilmesi gereken bilgi ve belgeleri istenen süre içerisinde göndermediği tespit edilen Netontell hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "Bilgi ve Belgelerin Süresi İçinde Verilmemesi" başlıklı 6'ncı maddesinde yer alan; "*Yetki Belgesi ve mevzuat gereği verilmesi gereken bilgi ve belgelerin Kuruma veya mevzuat ve sözleşmenin yetkili kıldığı ya da Kurum tarafından yetkili kılınan diğer makamlara yetki belgesi ve mevzuatta öngörülen ya da Kurum tarafından belirtilen süre içinde verilmemesi ya da Kurum tarafından ilgili işletmeciden talep edilen diğer her türlü bilgi ve belgelerin süresi içinde verilmemesi durumunda işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzdebir) kadar idari para cezası uygulanır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde, 2011 yılı net satış tutarı olan ₺969.301,26 %0,05 (onbinde beş) i oranında idari para cezası uygulanması,
6. Netontell altyapısı kullanılarak Mlt Telekom tarafından sunulan hizmete yönelik olarak yapılan para transferlerinin Kurumumuz tarafından yetkilendirilmiş olmayan Halktel İletişim ve Telekomünikasyon Tic. Ltd. Şti. ve Mlt Tur Turizm Telekomünikasyon Tekstil Gıda Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. şirketleri üzerinden yapılması ve Mlt Telekom'un söz konusu ödemelerin kendi defter kayıtlarında olmadığı şeklindeki ifadeleri çerçevesinde, mevzuata aykırı olarak Özel İletişim

Vergisi kaybının olup olmadığının incelenebilmesi için konunun Maliye Bakanlığı'na bildirilmesi, inceleme yapılması durumunda idari ücret ve Kurumca yapılacak diğer mali iş ve işlemler bu incelemeye dayanacağından sonucun Kurumumuza bildirilmesinin talep edilmesi ile 03/10/2012 tarihli ve 58975 sayılı İnceleme Raporu'nun Maliye Bakanlığı'na gönderilmesi için icraya yetki verilmesi

hususlarına karar verilmiştir.