

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 15.05.2012
Karar No : 2012/DK-16/207
Gündem Konusu : “Hoşgeldin 9,99 Kampanyası”na İlişkin Soruşturma.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 50'nci maddesinin dördüncü fıkrası, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 8'inci maddesinin ikinci fıkrası, 9'uncu maddesinin birinci fıkrası ve 18'inci maddesinin altıncı fıkrası Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5'inci maddesi, 11'inci maddesinin (a) bendi ve 32'inci maddesi, 11/10/2011 tarihli ve 2011/DK-14/516 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde, “Hoşgeldin 9,99 Kampanyası” kapsamında bulunan taahhütlü tarifelere ilişkin olarak tüketici mağduriyetine neden olan hususlar ile birlikte TNET tarafından Kurumumuza verilen bilgilerin incelenmesine ilişkin gerçekleştirilen soruşturma çalışmaları sonucunda;

1. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 8'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “*İşletmeciler, kampanyalar dâhilinde taahhüt ettikleri tüm edimleri zamanında, tam ve gereği gibi yerine getirmekle yükümlüdür.*” hükmüne aykırı olarak, telefon ile “Hoşgeldin 9,99 Kampanyası”na dâhil edilen abonelerin, ilk 6 ay indirimli, kalan 18 ayda sabit bir ücret ödeyerek söz konusu kampanyadan faydalanabilecekleri belirtilmesine rağmen NETLİMİTSİZ, 1 LİMİTSİZ, 2 LİMİTSİZ, 4 LİMİTSİZ ve 8 LİMİTSİZ tarifelerinde 01/01/2011 tarihinde fiyat artışı yaptığı tespit edilen TNET hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin “İşletmecinin Cirosunun %2'sine (yüzde iki) Kadar Uygulanacak İdari Para Cezaları” başlıklı 11'inci maddesinin (a) fıkrasında yer alan “*Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %2'sine (yüzde iki) kadar idari para cezası uygulanır. a) İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi,*” hükmü ile aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler ve bu çerçevede; tüketiciler aleyhine sebep olunan zararın büyüklüğü, ihlal neticesinde elde edilen ekonomik kazanç tutarı unsurları da dikkate alınarak 2010 yılı net satış tutarının (2.487.668.218,20) %0,19 (onbinde ondokuz) u oranında idari para cezası uygulanması,
2. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 50'nci maddesinin dördüncü fıkrasında yer alan “*İşletmeci tarafından abonelik sözleşme koşullarında değişiklik yapıldığının aboneye bildirilmesinden sonra, abone herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshedebilme hakkına sahiptir. İşletmeciler, sözleşmede*

yapılacak değişiklikler yürürlüğe girmeden en az bir ay önce abonelerini bilgilendirmekle ve söz konusu değişikliklerin abone tarafından kabul edilmemesi halinde abonelerin herhangi bir tazminat ödemedi sözleşmeyi fesh edebilme haklarının bulunduğunu bildirmekle yükümlüdürler. Aboneler yazılı olarak bildirmek kaydıyla aboneliklerini her zaman sona erdirebilir.” hükmüne ve Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 18'inci maddesinin altıncı fıkrasında düzenlenen *“İşletmeci tarafından abonelik sözleşme şartlarında abone aleyhine bir değişiklik yapıldığının aboneye bildirilmesinden sonra, abone herhangi bir tazminat ödemedi sözleşmeyi feshedebilme hakkına sahiptir.”* hükmüne aykırı olarak, “Hoşgeldin 9,99 Kampanyası” kapsamında 01/01/2011 tarihinde fiyat artışı yapmasına rağmen artış sonrası kampanyadan ayrılan abonelerinden ilk altı aya ilişkin indirimleri tahsil etmek suretiyle cezai şart uyguladığı tespit edilen TTNET hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) fıkrası hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler de dikkate alınarak 2010 yılı net satış tutarının (2.487.668.218,20) %0,03 (onbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

3. Kurumumuza gönderilen 31/03/2011 tarihli ve RG/1476 sayılı yazıda, yapılan bilgilendirme hatasının münferit olduğu belirtilmiş olmasına rağmen, denetim kapsamında elde edilen veriler dikkate alındığında söz konusu hatanın münferit olmaması nedeniyle Kurumumuza yanıltıcı bilgi verdiği tespit edilen TTNET hakkında Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 5'inci maddesinde yer alan *“Yetki Belgesi almaya ilişkin istenen belgeler dahil, Kuruma verilmesi gereken ve/veya Kurumun istediği bilgi ve belgelerin yanlış veya yanıltıcı olması durumunda, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun %1'ine (yüzde bir) kadar idari para cezası uygulanır. Kurum, ihlali oluşturan fiilin niteliğine göre bilgi ve belgelerin yanıltıcı olması halleri hariç, gerekli gördüğü durumlarda idari para cezası vermeden önce, ilgili işletmeciye söz konusu durumun düzeltilmesi için yeterli bir süre verebilir.”* hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler de dikkate alınarak 2010 yılı net satış tutarının (2.487.668.218,20 ₺) %0,03 (onbinde üç) ü oranında idari para cezası uygulanması,

4. Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin “Tarife Değişiklikleri” başlıklı 9'uncu maddesinin birinci fıkrasında yer alan *“İşletmeciler, tarife değişikliklerini abonelerine değişiklik yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile duyurmakla yükümlüdür. Söz konusu süre Kurum tarafından belirlenebilir. İşletmeci tarife değişikliklerini abonelerinin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurmakla yükümlüdür.”* hükmüne aykırı şekilde, 5579 abonesine tarife değişikliğini duyurmadığı tespit edilen TTNET hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinin (a) fıkrası

hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesinde belirtilen ölçütler de dikkate alınarak 2010 yılı net satış tutarının (2.487.668.218,20) %0,015 (yüzbinde onbeş) i oranında idari para cezası uygulanması,

hususlarına karar verilmiştir.