

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi : 25.04.2012  
Karar No : 2012/DK-08/179  
Gündem Konusu : Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik Taslağı.

**KARAR** : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

05/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (h) bentleri, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (h) ve (v) bentleri, 12'nci maddesinin ikinci fıkrasının (e) bendi ve 31'inci maddesinin dördüncü fıkrası ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

1. Ek'te yer alan "Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik Taslağı"nın Resmî Gazete'de yayımlanmak üzere Başbakanlığa gönderilmesi ile Resmî Gazete'de yayıma hazırlanması esnasında yapılacak şekli değişiklikler için icraya yetki verilmesi,
2. 08/12/2009 tarihli ve 2009/DK-10/629 sayılı Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren "Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Usul ve Esaslar"ın, "Elektronik Haberleşme Sektöründe Acil Yardım Çağrı Hizmetlerine İlişkin Yönetmelik"in Resmî Gazete'de yayımlandığı tarihten geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılması,
3. Acil yardım çağrı hizmeti sunan kurumlar tarafından illerde tek merkezden cevaplanan acil çağrılarda ve SIM kartsız olarak 112 kısa numarasına doğru başlatılan çağrılarda kullanılmak üzere, çağrıyı başlatan işletmecilerin 'arayan numara' olarak <0+il alan kodu+acil yardım çağrı hizmeti kısa numarası+işletmeci kodu> yapısını kullanması ve 'işletmeci kodu' olarak dört haneli kodların ilgili işletmecilere tahsisi için gerekli işlemleri yapmak üzere icraya yetki verilmesi,
4. SIM kartsız olarak 112 kısa numarasına doğru çağrı başlatan işletmecilerin Kurul Kararı tarihinden itibaren 2 (iki) ay içinde 'arayan numara bilgisi'ni 112 merkezlerine çağrı ile birlikte iletmeleri ve iletilecek 'arayan numara bilgisi' yapısı hakkında Kurumumuzu ve Sağlık Bakanlığı'nı bilgilendirmeleri

hususlarına karar verilmiştir.