

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 28.03.2012
Karar No : 2012/DK-07/142
Gündem Konusu : İşletmecilerin 21.02.2012 tarih ve 2012/DK-07/73 sayılı Kurul Kararının Uygulanmasına İlişkin Ek Süre Talebi.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 28/03/2012 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.101.99/20476 sayılı tkrir ve ekleri incelenmiştir.

444xxxx yapısındaki (444'lü) numaralara doğru başlatılan çağrıların arabağlantı ve son kullanıcı tarifelerinin düzenlenmesine ilişkin olarak alınan 21.02.2012 tarih ve 2012/DK-07/73 sayılı Kurul Kararı ile; telefon hizmeti sunan işletmecilerin şebekelerinden 444'lü numaralar ve Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan benzeri yerel aranır numaralara doğru başlatılan çağrılarının son kullanıcı tarifelerine yönelik olarak üst sınırlar belirlenmiş ve tüm işletmeciler için, 444'lü numaralar ve Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan benzeri yerel aranır numaralara doğru yapılan çağrılarının, ilgili abonelik paketleri kapsamında söz konusu aramanın sonlandırıldığı şebekeye doğru tanınan görüşme süreleri içine dâhil edilmesine karar verilmiştir. Ayrıca, söz konusu Kurul Kararı ile Avea İletişim Hizmetleri AŞ (Avea), Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell), Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone) tarafından, söz konusu aramalara ilişkin olarak 01.04.2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde belirlenecek tarifelerin işletmecilerin tabi oldukları mer'i mevzuat çerçevesinde Kurumumuza sunulması karara bağlanmıştır.

Bununla birlikte, söz konusu Kurul Kararı'nın tebliğinin ardından ilgili işletmecilerden alınan yazılarda, uygulamanın teknik bazı nedenlerle sağlıklı biçimde hayata geçirilmesine yönelik olarak ek süreye ihtiyaç duyulduğu ifade edilmektedir. Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 13, 14'üncü maddeleri; Tarife Yönetmeliği'nin 5, 7, 9 ve 14'üncü maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5 ve 9'uncu maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi; Kurumumuz ile Avea, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone arasında ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri'nin ilgili hükümleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde; işletmecilerin söz konusu Kurul Kararı'nın gereğini eksiksiz ve sağlıklı biçimde yerine getirmesini ve hatalı uygulamalardan kaynaklanabilecek tüketici mağduriyetlerine sebebiyet verilmemesini teminen, söz konusu kararı teknik sebeplerle 01.04.2012 tarihinde uygulayamayan işletmecilere, 28.03.2012 tarihli ve 2012/DK-07/139 sayılı Kurul Kararı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 1 Mayıs 2012'ye kadar ilave süre verilmesi ve Tarife Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesi ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesi çerçevesinde tüketicilerin konuyla ilgili olarak bilgilendirilmesi hususuna karar verilmiştir.