

## **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI**

Karar Tarihi : 07.03.2012  
Karar No : 2012/DK-07/103  
Gündem Konusu : Tarife ve Tarife Değişikliklerinin Kapsamının Belirlenmesi.

**KARAR** :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 13/02/2012 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.00.00.101.01.01/10751 sayılı karar incelenmiştir.

Elektronik haberleşme hizmetlerinin son kullanıcılara sunulmasında, işletmecilerin, ücretler yanında abonelik paketleri ile sunulan hizmetlerin kapsam, miktar ve bunlara ilişkin uygulama esaslarında kapsamlı değişiklikler yapabildikleri, bu değişikliklerin de tüketici nezdinde memnuniyetsizliğe yol açabildiği görülmektedir. Gelecekte bu yönde yaşanması muhtemel tüketici memnuniyetsizliğinin önlenmesini teminen tarife değişikliklerinin kapsamına ilişkin bir düzenleme yapılması ihtiyacı ortaya çıkmaktadır.

Bu itibarla, Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 3, 4, 6, 12, 13, 14, 49 ve 50'nci maddeleri; Tarife Yönetmeliği'nin 4 ve 5'inci maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5, 6, 9'uncu maddeleri ile Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Tarifelerinin Bildirimine İlişkin Usul ve Esaslar ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Belirli ücretler karşılığında belirli miktarlarda elektronik haberleşme hizmeti (ses, SMS, veri ve/veya diğer) kullanımını içeren mevcut bir abonelik paketinin sadece ücretlendirmesini etkileyen unsurlarına (paket ücreti, paket aşım ücreti, ücretlendirme periyodu gibi) yönelik değişikliklerin, bu abonelik paketine ilişkin bir değişiklik olarak kabul edilmesi,
- Yukarıda belirtilen hususlar dışında, mevcut bir abonelik paketi kapsamında sunulan elektronik haberleşme hizmet(ler)inin miktarında, hizmet çeşit(ler)inde veya benzeri uygulama esaslarında değişiklik yapılması durumunda, bu paketin yeni bir abonelik paketi olarak kabul edilmesi ve ilgili mevzuat gereği son kullanıcılara yönelik tarifelerini Kuruma bildirmek durumunda olan işletmecilerin söz konusu nitelikteki değişikliklerini 'yeni tarife bildiri' olarak sunması

hususlarına karar verilmiştir.