

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 21.02.2012
Karar No : 2012/DK-07/73
Gündem Konusu : 01.02.2012 tarih ve 2012/DK-07/46 sayılı Kurul Kararında Değişiklik.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı 21/02/2012 tarihli ve B.11.6.BTK.0.07.101.01/12464 sayılı takrir ve ekleri incelenmiştir.

- 01.02.2012 tarih ve 2012/DK-07/46 sayılı Kurul Kararı'nın iptal edilmesine,
- 444xxxx yapısındaki (444'lü) numaralara doğru başlatılan çağrıların arabağlantı ve son kullanıcı tarifelerinin düzenlenmesi kapsamında;
 - Herkesin, makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak uygulamaların teşvik edilmesi,
 - Tüketici hak ve menfaatlerinin gözetilmesi,
 - Eşit şartlardaki aboneler, kullanıcılar ve işletmeciler arasında ayırım gözetilmemesi ve hizmetlerin benzer konumdaki kişiler tarafından eşit şartlarla ulaşılabilir olması,
 - Tarifelerin, sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin maliyetleri mümkün olduğunca yansıtması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 13, 14, 19, 20, 47, 48 ve 49'uncu maddeleri; Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 11 ve 12'nci maddeleri; Tarife Yönetmeliği'nin 5, 7, 9 ve 14'üncü maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5 ve 9'uncu maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği'nin 19'uncu maddesi; 18.02.2012 tarihli ve 28208 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Numaralandırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik; Kurumumuz ile Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. (Avea), Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell), Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (Vodafone) arasında ayrı ayrı akdedilen İmtiyaz Sözleşmeleri'nin ilgili hükümleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde, Kurum'un düzenleme hakkı saklı kalmak kaydıyla;

1. 444'lü numaralar ve Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan benzeri yerel aranır numaralara doğru başlatılan çağrıların sonlandırılmasında, Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi kapsamında "Türk Telekom Coğrafi Numaralarında Sonlandırma Ücretleri" başlıklı 3.1.1.1. maddesinde yer verilen ücretlerin, 01.04.2012 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde çağrı sonlandırma ücreti olarak uygulanması,
2. Telefon hizmeti sunan işletmecilerin şebekelerinden 444'lü numaralar ve Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan benzeri yerel aranır numaralara doğru başlatılan çağrılarının son kullanıcı tarifelerine yönelik olarak;

2.1. Söz konusu çağrılarının Türk Telekom şebekesinde sonlandırılması halinde;

- a) Türk Telekom tarafından söz konusu tarifelerin, ilgili abonelik paketlerinin şehiriçi arama tarifelerinden yüksek belirlenmemesi,
- b) Diğer işletmeciler tarafından söz konusu tarifelerin, ilgili abonelik paketlerinin Türk Telekom coğrafi numaralarına doğru arama tarifelerinden yüksek belirlenmemesi,

2.2. Söz konusu çağruların diğer şebekelerde sonlandırılması halinde tarifelerin, ilgili abonelik paketlerinin söz konusu aramanın sonlandırıldığı şebekeye doğru arama tarifelerinden yüksek belirlenmemesi,

2.3. Tüm işletmeciler için, 444'lü numaralar ve Numaralandırma Yönetmeliği'nde tanımlanan benzeri yerel aranır numaralara doğru yapılan çağruların, ilgili abonelik paketleri kapsamında söz konusu aramanın sonlandırıldığı şebekeye doğru tanınan görüşme süreleri içine dâhil edilmesi,

3. İşbu Kurul Kararı'nın 2'nci maddesi uyarınca Avea, Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone tarafından, söz konusu aramalara ilişkin olarak 01.04.2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek şekilde belirlenecek tarifelerin işletmecilerin tabi oldukları mer'i mevzuat çerçevesinde Kurumumuza sunulması,
4. Yürürlüğe girecek son kullanıcı tarifelerine ilişkin olarak tüketicilerin, Tarife Yönetmeliği'nin 14'üncü maddesi ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 9'uncu maddesi çerçevesinde bilgilendirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.