

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 11.01.2012
Karar No : 2012/DK-14/13
Gündem Konusu : 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararının Uygulanması Hakkında Ön Araştırma.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı 10/01/2012 tarihli ve B.11.6.BTK.0.14.202.04/2697 sayılı tkrir ve ekleri incelenmiştir.

15.09.2011 tarihli ve 211/DK-14/473 sayılı Kurul Kararı uyarınca başlatılan ön araştırma kapsamında 29.09.2010 tarihli ve 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararına ilişkin işletmeciler uygulamalarının incelenmesi neticesinde ve Türk Telekomünikasyon AŞ uygulamaları kapsamında;

- 1) 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararının uygulanmasına ilişkin eksiklikleri nedeniyle Avea İletişim Hizmetleri A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş., Vodafone Telekomünikasyon A.Ş., Doğan İletişim Elektronik Servis Hizmetleri ve Yayıncılık A.Ş., TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş., Koçnet Haberleşme Teknolojileri ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ihtar edilmesi ve söz konusu işletmeciler tarafından mevcut eksikliklerin en geç 3 ay içerisinde giderilerek Kuruma bilgi verilmesi,
- 2) Kurul Kararına geç uyum sağlamaları nedeniyle Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş ve Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş'nin ihtar edilmesi,
- 3) TTNET A.Ş. ve/veya diğer internet servis sağlayıcıları tarafından kullanılacak "Akıllı çubuk" veya benzeri bir uygulama ile 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararı gereğinin karşılanabilmesi için,
 - o Abonelere 3 ay içerisinde uygulamanın indirilmesine ilişkin teklif sunulması, irade beyanı mahiyetindeki cevapların kayıt altına alınması
 - o Uygulamaya ilişkin teklif sunulmayan abonelere %80-%100 bilgilendirmelerinin kısa mesaj yolu ile yapılması
- 4) TTNET A.Ş.'nin, "Akıllı çubuk" uygulamasının geç devreye alınması ve 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararı hükümlerinin uygulanmasına ilişkin eksiklikleri olduğu görülen hususlar için ihtar edilmesi ve söz konusu işletmeciler tarafından mevcut eksikliklerin en geç 3 ay içerisinde giderilerek Kuruma bilgi verilmesi,
- 5) Türk Telekomünikasyon A.Ş tarafından 01.04.2013 tarihine kadar gerekli hazırlıkların tamamlanarak, 29/09/2010 tarihli ve 2010/DK-10/564 sayılı Kurul Kararı kapsamında;
 - o Kullanım miktarının ücretsiz sorgulanması imkanının sağlanması,
 - o Kullanım sınırının %80'ine ve %100'üne ulaşılması halinde, kısa mesaj veya aboneye etkin şekilde ulaşabilecek benzeri yöntemler ile bilgilendirmenin sağlanması,

hususlarına karar verilmiştir.