

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 24.04.2013
Karar No : 2013/DK-ETD/220
Gündem Konusu : Türk Telekom Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Kampanyası.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 19/04/2013 tarihli ve 845 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan kampanya başvuru süresi içerisinde Metro Ethernet İnternet hizmetine yönelik yeni bağlantı başvurusunda bulunan müşterilere taahhüt sürelerine ve bağlantı hızlarına göre değişen miktarlarda bağlantı ücretinde indirim yapılmasına yönelik "*Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Kampanyası*" teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın işbu Kurul Kararı'nın tebliği tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

1. Kampanya, Kurumumuz onayını müteakiben başlayacak ve 4 ay yürürlükte kalacaktır.
2. Kampanya kapsamında taahhüt verilen abonelik için hıza ve taahhüt süresine bakılarak Tablo 1’de belirtilen ücretlere kadar Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

Tablo 1: Kampanya Kapsamındaki Ücretsiz Bedel (Vergiler Hariç):

Hız Aralığı	İndirim Miktarı		
	12 Ay Taahhüt	24 Ay Taahhüt	36 Ay Taahhüt
5-9 Mbit/sn	3.000,00 TL	4.000,00 TL	5.000,00 TL
10-100 Mbit/sn	5.000,00 TL	6.000,00 TL	7.000,00 TL
125-900 Mbit/sn	7.000,00 TL	8.000,00 TL	9.000,00 TL
1 Gbit/sn üzeri	9.000,00 TL	10.000,00 TL	11.000,00 TL

3. Bağlantı Ücreti’nin kampanya kapsamındaki Ücretsiz Bedel’den fazla olması halinde müşteriden aradaki fark alınır.
4. Kampanyadan, Türk Telekom’dan toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
5. Kampanyadan kampanya dönemi içerisinde başvurusu yapılmış, yeni tesis edilecek bağlantılar faydalandırılabilir. Kampanya başvuru dönemi içerisinde başvurusu alınan ve tesisine başlanan, ancak tesisi kampanya başvuru dönemi içerisinde tamamlanmayan bağlantılar, tesisi tamamlandıktan sonra kampanyaya dâhil edilecektir.
6. Bağlantı Ücreti indirimleri devre bazlı uygulanacaktır. Bir devrenin indirimi başka bir devre için kullanılamaz.
7. Taahhüt süresi sona ermeden önce taahhüt edilen kapasitenin herhangi bir nedenle (devre iptali, hız düşümü vs.) altına düşülmesi durumunda sağlanan fayda (alınmayan ücret tutarı) müşteriden tahsil edilecektir. Taahhütler her devre için ayrı takip edilecektir ve taahhüt bozulması durumunda devre bazlı ceza uygulanacaktır.
8. Taahhüt süresi içinde, taahhüt edilen kapasiteye ilave olarak Metro Ethernet İnternet taleplerinin olması durumunda, Türk Telekom tarafında müşteri için herhangi bir ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekmiyorsa müşteriden herhangi fiber optik kablo bağlantı ve teçhizat ücreti alınmayacak, talep edilen devre yürürlükteki tarife ve esaslar kapsamında karşılanacaktır.
9. Taahhüt süresi içinde, taahhüt edilen kapasiteye ilave olarak Metro Ethernet İnternet taleplerinin olması durumunda, Türk Telekom tarafında müşteri için ilave fiber optik kablo yatırımı ya da teçhizat gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.

- 10.** Müşteri tarafından taahhüt süresi içerisinde devre için hizmet değişikliği veya devir yapılamayacaktır. Hizmet değişikliği veya devir yapılması durumunda kampanya kapsamında sağlanan indirimler geri alınacaktır.
- 11.** Bu kampanyadan faydalanan müşteriler 31/10/2012 tarihli ve 2012/DK-07/550 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Metro Ethernet İnternet Hizmeti’nde Hız Artırım Kampanyası”ndan faydalanamayacaktır.
- 12.** Taahhüt süresi devre tesis edildiği tarih itibariyle başlar.