

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 12.04.2013
Karar No : 2013/DK-SDD/192
Gündem Konusu : Soruşturma - Vodafone "CepNet" Adil Kullanım Limiti.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12, 47, 49 ve 60'ıncı maddesi, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (f) bentleri, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 8'inci maddesi ve ilgili mevzuata istinaden, Vodafone Telekomünikasyon AŞ'den "IPHONE4 aylık cep paketi" satın alan ve bu kapsamda 100 MB adil kullanım limiti tanımlanarak bu limitin aşılması durumunda hızları 96 Kbps seviyesine düşürülen abonelerin daha sonra bazı başka tarifeleri satın almaları durumunda dahi 100 MB limit aşımından sonra internet hızlarının düşürülmesi ve bu nedenle tüketicilerin aboneliği olduğu diğer paketin ücretini ödemesine rağmen bu paketten faydalanamaması ve bu hususun tüketici mağduriyetlerine sebebiyet vermesi nedeniyle yapılan soruşturma çalışması neticesinde;

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 47'nci ve 49'uncu maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (f) bendi, 6'ncı maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 8'inci maddesi hükümlerine aykırı olarak, CepNet tarife paketinde yer alan ve 100 MB adil kullanım limiti tanımlanan abonelerin 100 MB'ın üzerinde kotalı başka bir paket satın almaları durumunda satın aldıkları kotadan bağımsız olarak 100 MB'ın aşılması durumunda internet erişim hızlarının 96 Kbps'ye düşürülmesi ve böylelikle CepNet paketinde yer alan abonelerin Vodafone Red+, Cep Avantaj Her Yöne Ekstra, Vodafone Red Mini, Vodafone Red, İş Ortağım Mega Paket, İş Ortağım Mega Plus Paket, Esnaf Avantaj Her Yöne Ekstra ve Esnaf Avantaj Mega tarifelerinden de hizmet almaları durumunda hız düşümü sorunuyla karşılaşmalarına sebebiyet vererek tüketicilerin hizmetlere eşit şartlarda erişebilme hakkını ihlal etmesi ve abonelerin hız düşümü hakkında bilgilendirilmemesi sebebiyle başta ihlalin süresi olmak üzere Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 32'nci maddesinde yer alan ölçütler gözetilerek Vodafone Telekomünikasyon AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmeliğin 11'inci maddesinde yer alan;

"Aşağıda belirtilen hallerde, işletmecinin bir önceki takvim yılındaki cirosunun % 2'ine (yüzde iki) kadar idari para cezası uygulanır.

a) İşletmecinin, tüketici haklarına ilişkin kurum düzenlemeleri ve Yetki belgesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, tüketiciye yanlış veya yanıltıcı bilgi vermesi,"

hükmü ve 32'nci maddeleri çerçevesinde, 2010 yılı net satışlarının (₺3.005.198.407,7) %0,017 (yüzbinde onyedisi) oranında idari para cezası uygulanması hususuna karar verilmiştir.