

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 13.03.2013
Karar No : 2013/DK-ETD/142
Gündem Konusu : 2009/149 sayılı Kurul Kararında Değişiklik Yapılması.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

25/03/2009 tarihli ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesi (b) fıkrası ile; Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell), diğer işletmecilere uyguladığı dakika başına ağırlıklı ortalama çağrı sonlandırma ücretinin (toptan ücretin), her bir abonelik paketi bazında kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına ortalama şebeke içi tarifeleri (perakende ücreti) geçmemesinin sağlanmasına yönelik tedbirleri almakla yükümlü kılınmıştır. 25/04/2012 tarihli ve 2012/DK-07/181 sayılı Kurul Kararıyla söz konusu yükümlülüğün Turkcell tarafından sunulan kampanyaları da kapsamı sağlanmıştır.

Diğer taraftan, 05/02/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/70 sayılı Kurul Kararıyla Turkcell'in Referans Erişim Teklifi (RET) onaylanmış olup, RET kapsamında çağrı başlatma, çağrı sonlandırma ve on-net (şebeke içi) çağrılara ilişkin ücretlere de yer verilmiştir. İlgili hizmetin maliyetlerini yansıtabilecek şekilde belirlenen on-net çağrılarının ücreti; çağrı başlatma hizmeti ile bu hizmetle ilintili Turkcell tarafından sağlanacak çağrı sonlandırma hizmetini içermektedir. Mobil şebeke işletmecileri için geliştirilen maliyet modellerinden hareketle on-net (şebeke içi) çağrılarının maliyeti, çağrı sonlandırma maliyetinin 1,71 katı olarak hesaplanmış olup, Kurumumuz tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde on-net (şebeke içi) çağrılarının ücretlerinin belirlenmesinde bu oran (ses için 5,35/3,13 ve SMS için 2,91/1,70) esas alınmıştır. RET kapsamında alacağı çağrı başlatma ve sonlandırma hizmetlerini tüketicilere sunacak olan sanal mobil şebeke hizmeti (SMŞH) işletmecileri dahil alternatif işletmecilerin pazara giriş yapabilmelerini, tarifelerin rekabetin engellenmesine neden olacak şekilde belirlenmemesini, mobil elektronik haberleşme pazarında etkin rekabet ortamının sağlanabilmesini, oluşacak rekabet ortamında yenilikçi ve çeşitli ürünler sunulabilmesini ve uzun vadede tüketicilerin bu ortamdan azami düzeyde yararlanmalarını teminen, perakende hizmetlerin sunulduğu ücret seviyesi ve toptan ücretlerle olan ilişkisi büyük önem arz etmektedir. Bu çerçevede, 25/03/2009 tarihli ve 2009/DK-07/149 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesi (b) fıkrasında belirtilen toptan ücretin RET kapsamında SMŞH dahil alternatif işletmecilerin ödemesi öngörülen toptan on-net çağrılarının ücreti dikkate alınarak güncellenmesi gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

Bu itibarla; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 7, 13, 14, 16, 20'nci maddeleri, GSM işletmecileri ile Kurumumuz arasında imzalanmış olan İmtiyaz Sözleşmelerinin 10 ve 13'üncü maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5, 7 ve 10'uncu maddeleri ile Pazar Analizi Yönetmeliği'nin 10 ve 11'inci maddeleri ve diğer ilgili mevzuata dayanılarak konuya ilişkin düzenleme haklarımız saklı kalmak kaydıyla;

1. 25/03/2009 tarihli ve 2009/DK–07/149 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesinin (b) fıkrasının;

“b. Turkcell'in Referans Erişim Teklifi (RET) kapsamında diğer işletmecilere sunduğu on-net (şebeke içi) ses çağrıları için uyguladığı dakika başına ağırlıklı ortalama on-net çağrıların ücretinin (toptan ücretin), her bir abonelik paketi bazında kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına ortalama şebeke içi tarifeleri (perakende ücreti) geçmemesinin sağlanmasına yönelik tedbirlerin Turkcell tarafından alınmasının gerekli olduğu,”

şeklinde ve (e) fıkrasının;

“e. Turkcell'in bu maddenin (b) fıkrası kapsamında dakika başına ağırlıklı ortalama on-net çağrıların ücretini; yurt içinde diğer şebekelerde başlayıp kendi şebekesinde sonlanan çağrılardan elde ettiği aylık toplam gelirin, söz konusu çağrılara ilişkin aynı döneme ait trafiğe bölümü, (5,35/3,13) ile çarpmak suretiyle hesaplaması gerektiği,”

şeklinde değiştirilmesi,

2. 25/04/2012 tarihli ve 2012/DK–07/181 sayılı Kurul Kararıyla Turkcell'e getirilen yükümlülüğün uygulamasının askıya alınması, ancak Turkcell'in söz konusu Kurul Kararı uyarınca hesapladığı kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan dakika başına şebeke içi tarife bilgilerini Kurumumuza göndermeye devam etmesi,
3. 25/03/2009 tarihli ve 2009/DK–07/149 sayılı Kurul Kararının 2'nci maddesine (l) fıkrası olarak;

“l. Turkcell'in RET kapsamında diğer işletmecilere sunduğu on-net (şebeke içi) SMS çağrıları için uyguladığı SMS başına ağırlıklı ortalama on-net çağrı ücretinin (toptan ücretin), kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan SMS başına ortalama şebeke içi tarifeyi (perakende ücreti) geçmemesinin sağlanmasına yönelik tedbirlerin Turkcell tarafından alınmasının gerekli olduğu; bu kapsamda Turkcell'in SMS başına ağırlıklı ortalama on-net çağrıların ücretini; yurt içinde diğer şebekelerde başlayıp kendi şebekesinde sonlanan SMS çağrılarında elde ettiği aylık toplam gelirin, söz konusu çağrılara ilişkin aynı döneme ait toplam SMS sayısına bölümü, (2,91/1,70) ile çarpmak suretiyle hesaplaması gerektiği ve kullanıma bağlı olarak ortaya çıkan SMS başına ortalama şebeke içi tarifeyi, toplam şebeke içi aylık SMS gelirini aynı döneme ilişkin toplam şebeke içi SMS sayısına bölerek hesaplaması gerektiği,”

hükmünün ve (m) fıkrası olarak;

“m. Turkcell'in bu maddenin (l) fıkrasının gereğini sağlayıp sağlamadığı hususundaki açıklamaları, yapılacak hesaplamalara ilişkin kullanılan tüm bilgi ve formüller ile anılan fıkrada yer verilen kurala aykırılık oluşan paketlerdeki aykırılıkların düzeltilmesine yönelik ilgili dönemde alınan

tedbirleri, aylık dönemler itibariyle Kurumumuza yazılı ve elektronik ortamda bir sonraki ayın yirmisine kadar göndermesinin gerektiği”

hükmünün eklenmesi,

4. İşbu Kurul Kararının ilk iki maddesinin 1 Temmuz 2013 itibarıyla yürürlüğe girmesi ve Temmuz 2013 ve sonrasındaki dönemlere ilişkin raporlamanın işbu Kurul Kararına uygun şekilde yapılması,
5. İşbu Kurul Kararının Turkcell'e tebliğ edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girecek yeni tarifeler için, Turkcell'in bu Kurul Kararının 1'inci maddesindeki hükümlerin gereğini kararın tebliği tarihinden itibaren yerine getirmesi

hususlarına karar verilmiştir.