

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.03.2013
Karar No : 2013/DK-SDD/126
Gündem Konusu : İnceleme - Görüntülü Çağrıların
Ücretlendirilmesi.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ'nin (Türk Telekom) görüntülü çağrılarının sonlandırılmasına ilişkin olarak Kurumumuza yapmış olduğu başvurunun değerlendirilmesi kapsamında Kurumumuz tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan hüküm, koşul ve ücretlerle hizmet sunma yükümlülüğü çerçevesinde Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell) hakkında 10/04/2012 tarihli ve 23080 sayılı Denetim Görev Onayı ile başlatılan inceleme neticesinde;

1. Türk Telekom'un başvurusunda Şirketleri tarafından teknik olarak ayırt edilemediği belirtilen ve Turkcell şebekesinde sonlandırılmak üzere teslim edilen yurt dışındaki işletmecilerden kaynaklı çağrılarının görüntülü çağrı olup olmadığı hususunun incelenmesi neticesinde söz konusu çağrılarının görüntülü çağrı olduğunun tespit edildiği,

2. 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 16, 18 ve 19'uncu maddeleri, 08/09/2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11 ve 17'inci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

(a) Kurumumuzca tanımlanan ilgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip olduğu tespit edilerek referans erişim teklifleri hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınan işletmecilerin, kendilerinden erişim talebinde bulunan işletmecilere, referans erişim tekliflerindeki koşullarla erişim sağlanmasını talep etmelerini beklemeksizin mezkûr Kanun ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde Kurumumuzca onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usul, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlü oldukları,

(b) Bu çerçevede, Türk Telekom tarafından taşınarak Turkcell'e teslim edilen yurt dışı kaynaklı görüntülü çağrılarının sonlandırılmasına ilişkin ücretin referans erişim tekliflerindeki koşulların uygulanmasına ilişkin bir talep beklenmeksizin, 01/04/2010 tarihinden 05/10/2011 tarihine kadar 7,75 Kr/dk olarak uygulanması gerektiği halde görüntülü çağrılarının sonlandırılması hizmetini 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 19'uncu maddesinin üçüncü fıkrası ile Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11'inci maddesinin altıncı fıkrasına aykırı olarak 0,14 Avro/dk olarak ücretlendirdiği tespit edilen Turkcell'in;

- Turkcell tarafından ücretlendirmenin yapıldığı tarihte görüntülü çağrı hizmetinin yeni bir hizmet olması,

- Taraflar arasında Turkcell şebekesinde görüntülü çağruların sonlandırılmasına ilişkin bir sözleşme veya protokol bulunmadığı halde Turkcell tarafından hizmet sunumuna devam edilmesi,
- Denetim çalışmaları sırasında her türlü bilgi ve belgeye erişim konusunda kolaylık sağlanmış olması ve ihlal neticesinde elde edilen ekonomik kazancın Turkcell'in net satışları içerisindeki payının yaklaşık olarak %0,0015 (milyonda 15) seviyesinde olması

hususları da gözetilerek Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "*Müeyyideler*" başlıklı 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi ve ikinci fıkrası çerçevesinde uyarılması,

- (c) Kurumumuzca tanımlanan ilgili piyasalarda etkin piyasa gücüne sahip olduğu tespit edilerek referans erişim teklifleri hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınan işletmecilerin, Kurumumuzca onaylanan referans erişim tekliflerindeki koşullara ilişkin uygulamaları arasında olabilecek muhtemel farklılıkların önüne geçilebilmesi ve bu sayede anılan işletmecilerin uygulamaları açısından yeknesaklık ve tutarlılığın sağlanabilmesini teminen işbu maddenin (a) bendindeki hususun ilgili mevzuat çerçevesinde referans erişim teklifleri hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınan işletmecilere bilgilendirme yapmak suretiyle hatırlatılması

hususlarına karar verilmiştir.