

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 05.02.2013
Karar No : 2013/DK-ETD/70
Gündem Konusu : Turkcell Referans Erişim Teklifinin Onaylanması.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

Kurumumuz tarafından yapılan pazar analizleri neticesinde ‘Mobil Şebekelere Erişim ve Çağrı Başlatma Piyasası’nda Etkin Piyasa Gücüne (EPG) sahip işletmeci olarak belirlenen ve “referans erişim ve arabağlantı teklifleri hazırlama ve yayımlama” yükümlülüğü getirilen Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell) tarafından bahse konu yükümlülük kapsamında Kurumumuza sunulmuş bulunan Referans Erişim Teklifi (RET) konuya ilişkin Kurumumuza sunulan işletmeci görüşleri de dikkate alınarak değerlendirilmiş olup, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 4, 6, 13, 14, 15, 16, 19 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5, 6, 8, 10, 11,12 ve 17’nci maddeleri ile Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği’nin 22’nci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- 1) Taktir Ek’inde yer alan Turkcell Referans Erişim Teklifi’nin Hizmet Seviyesi Taahhüdü başlıklı bölümüne ilişkin düzenleme yapma hakkı saklı kalmak kaydıyla onaylanması ve söz konusu teklifin işbu Kurul Kararının tebliğini müteakip 7 gün içerisinde Turkcell’in internet sayfasında yayımlanması,
- 2) Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) işletmecileriyle imzalanacak olan Gizlilik Sözleşmesinin ve yayımlanan RET’in Ek-H’sinde yer alan SMŞH Talep Formlarının Turkcell’in internet sayfasında işletmecilerin söz konusu sözleşmeye ve formlara kolay erişilebilmelerine olanak sağlayacak ve işlenebilir bir formatta olacak şekilde, işbu Kurul Kararının tebliğini müteakip 7 gün içerisinde Turkcell’in internet sayfasında yayımlanması,
- 3) Turkcell’in RET’in kapsamının 2011/1880 sayı ile yürürlüğe giren Bazı Hizmetlerin Evrensel Hizmet Kapsamına Alınmasına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Haberleşme Genel Müdürlüğü ile Turkcell arasında imzalanan/imzalanacak sözleşme çerçevesinde Turkcell’in kapsamakla yükümlü olduğu evrensel hizmet kapsamına alınan alanlar dışında kalan yerler için geçerli olması yönündeki talebinin, söz konusu evrensel hizmetin hâlihazırda uygulamaya geçmemiş ve hizmet sunumuna ilişkin usul ve esasların mevcut durumda düzenlenmemiş olması nedeniyle bahse konu evrensel hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda düzenlemeye esas teşkil edebilecek bir değişiklik olmasını müteakip Turkcell’in başvurusu üzerine bilahare değerlendirilmesi,
- 4) SMŞH Tip 1 veya Tip 2 Hizmet Modelinde hizmet sunacak işletmecilerin talep etmesi halinde, işletmecilerin ön ödemeli ve faturalı aboneleri için faturalandırılmasının ve/veya ücretlendirilmesinin sağlanması hususunda Turkcell’in yükümlü kılınması,
- 5) SMŞH işletmecisi bayilerinin abonelik/abonelik iptal başvurusu, abone şikayetleri, tarife değişiklikleri, numara taşıma talepleri, arıza bildirimleri vb. işlemlerle ilgili

bilgi girişlerini yapabilecekleri Abone Yönetim Sistemleri'ne (CRM) ve Abone Kendin Gerçekle sistemlerine erişim sağlanması hususunda Turkcell'in yükümlü kılınması,

- 6) Turkcell'in SMŞH hizmetinin sunumu için Abone Yönetim Sistemleri (CRM) ve Abone Kendin Gerçekle sistemleri vb. kendi sistemlerinde yapması gereken çalışmaları işbu Kurul Kararı'nın tebliğini müteakip 90 gün içinde tamamlaması, onaylanan RET'in "Ek D Teknik Şartname" başlığı altında yer alan "Servis Öncesi Entegrasyon, Fonksiyon ve Ücretlendirme Testleri" başlıklı 5'inci bölümünde yer alan entegrasyon ve test süreçleri için belirlenen sürelerin belirtilen işbu 90 günlük süre akabinde geçerli olması, bu süreçte her ayın sonu itibariyle gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin olarak Kurumumuzun bilgilendirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.