

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 03.09.2013  
Karar No : 2013/DK-ETD/477  
Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları Süre Uzatımı.

**KARAR** :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktır ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon Aş (Türk Telekom) tarafından;

- 16/08/2013 tarihli ve 1602 sayılı yazı ile son olarak 15/03/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/270 sayılı Kurul Kararı ile uygulama süresi 31/08/2013 tarihine kadar uzatılan DSL abonelerine yönelik “*Yüksek Hızlı DSL Satış Performans Kampanyası*” ile yine son olarak 10/06/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/329 sayılı Kurul Kararı ile uygulama süresi 31/08/2013 tarihine kadar uzatılan “*Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı İnternet Paketlerine Yönelik Satış Performans Kampanyası*”ına ilişkin olarak bahse konu kampanya tekliflerinin uygulama esaslarının benzer olması sebebiyle “*Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası*” adı altında tek bir kampanya olacak şekilde birleştirilerek uygulama sürelerinin 31/12/2013 tarihine kadar uzatılması teklifi,
- 16/08/2013 tarihli ve 1603 sayılı yazı ile son olarak 03/04/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/162 sayılı Kurul Kararı ile uygulama süresi 31/08/2013 tarihine kadar uzatılan DSL abonelerine yönelik “*ADSL Yeni Satış Kampanyası*” ile yine son olarak 17/06/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/353 sayılı Kurul Kararı ile uygulama süresi 31/08/2013 tarihine kadar uzatılan “*Toptan Seviyede Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası*”nın uygulama sürelerinin 31/12/2013 tarihine kadar uzatılması teklifi,
- 20/08/2013 tarihli ve 1622 sayılı yazı ile son olarak 20/08/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/461 sayılı Kurul Kararı ile uygulama süresi 31/08/2013 tarihine kadar uzatılan “*Genişbant Erişim Kampanyası*”nın uygulama süresinin 31/12/2013 tarihine kadar uzatılması teklifi
- 20/08/2013 tarihli ve 1624 sayılı yazı ile son olarak 15/03/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/270 sayılı Kurul Kararı ile uygulama süresi 31/08/2013 tarihine kadar uzatılan “*Yalın Fiber internet /THK Erişim Ücreti Kampanyası*”nın uygulama sürelerinin 31/12/2013 tarihine kadar uzatılması teklifi ve
- 28/08/2013 tarihli ve 1680 sayılı yazı ile 24/04/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/220 sayılı Kurul Kararı ile onaylanarak yürürlüğe giren ve uygulama süresi 02/09/2013 tarihinde bitecek olan “*Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Bizden Kampanyası*”nın 02/03/2014 tarihine kadar uzatılması teklifi

Kurumumuz onayına sunulmuş olup, bu kapsamda;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,

- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğler mevzuat kapsamında;

1. Ek'te yer alan Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası, ADSL Yeni Satış Kampanyası, Toptan Seviyede Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası, Genişbant Erişim Kampanyası, Yalın Fiber İnternet/THK Erişim Ücreti Kampanyası ve Metro Ethernet İnternet Bağılantı Ücreti Bizden Kampanyasına ilişkin uygulama esaslarının onaylanması,
2. Onaylanan kampanya tekliflerinin işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

## **Türk Telekomünikasyon AŞ Toptan Al-Sat IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası Uygulama Esasları**

<b>Satış Destek Primi (vergiler hariç)</b>	
24 Mbps'e kadar 4GB	80TL
24 Mbps'e kadar 6GB	80TL
24 Mbps'e kadar 12GB	80TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)	130TL
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)	130TL
50 Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	180TL
100Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	180TL

- Tüm İSS'lere, 01.09.2013 - 31.12.2013 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında yukarıdaki tabloda yer alan paketler için elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine karşılığında yazan katkı her bir yeni abonelik (yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinin yalnız versiyonları dahil olmak üzere) için verilecektir.
- İSS'ler arası geçiş ile alınan, modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş (churn) eden müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Tüm İSS'lerin kampanya bitiminden sonra hesaplanacak satış performans katkısının % 50'si için İSS'ler ile Ocak 2014'te mahsuplaşılacaktır (Birinci mahsuplaşma). Satış priminin verilmesi için yapılacak hesaplama iş bu kampanyanın başlangıcından itibaren kampanyanın bitimine kadar yeni müşteri olarak sisteme dahil olmuş (yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay kalma süresi henüz dolmamış olanlar dahil) müşterilerin içerisinde kampanyaya başvuru süresinin bittiği tarih itibariyle hala aktif abone olanlar dahil edilecektir. Kampanyanın başlangıcı ile bitişi arasında sisteme dahil olmuş fakat kampanya bitmeden yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden yukarıdaki

tabloda yer almayan DSL paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler katkı hesaplamasına dahil edilmeyecektir, dolayısıyla bu müşteriler için İSS hiçbir katkı alamayacaktır.

- Kampanyanın geçerli olduğu tarihlerde yeni abonelik yaptırmış abonelerden 31.12.2013 sonu itibariyle en az 6 ay aboneliği devam etmiş olanların adeti göz önünde bulundurularak satış performans katkısı tekrar hesaplanacaktır ve İSS'lerle Temmuz 2014'te tekrar mahsuplaşılacaktır (İkinci mahsuplaşma). Birinci mahsuplaşmada %50'si sunulmuş katkıyı alan yeni abonelikler içerisinde yukarıdaki tabloda yer alan paketlere abone olduğu tarihten itibaren yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay aktif abonelik süresi dolmamış ve/veya 6 ayı dolmadan yukarıdaki DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda yer almayan DSL paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya 6 ayı dolmadan yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği yapmış abonelikler için birinci mahsuplaşmada verilmiş olan %50 katkı ikinci mahsuplaşmada İSS'lerden geri alınacaktır; kampanya geçerlilik süresi içerisinde abone olmuş ve abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde aktif aboneliği devam etmiş müşteriler için ise ikinci mahsuplaşmada katkının diğer %50'si İSS'lere verilecektir.
- Birinci mahsuplaşmada bu kampanyadaki koşulları sağladığı için katkının %50'sini almış olduğu yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş, başka bir İSS'ye churn yapmış abonelikleri için birinci mahsuplaşmada İSS'ye verilen katkı ikinci mahsuplaşmada İSS'den geri alınacaktır.

- Katkı İSS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmuş yeni müşterilerinin bu paketlere abone olduğu tarihten itibaren yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay süresince kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde yukarıdaki DSL paketleri arasındaki geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır. Katkı İSS'nin yeni müşterisinin sisteme dahil olduğu ilk paketine göre sunulacaktır.
- İSS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmuş yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kaldığı sürece kampanya koşullarını sağlarsa bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Satış Destek Kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.

## **Türk Telekomünikasyon AŞ ADSL Yeni Satış Kampanyası Uygulama Esasları**

- İSS'lerin 01.09.2013 - 31.12.2013 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç) satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler verilecektir.

<b>Yeni Satış Destek Tutarı (%18 KDV hariç)</b>	
<b>TTNET</b>	<b>Diğer İSS</b>
30 TL	60TL

- Kampanya, yeni satışlara ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş satışlara uygulanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde, geriye kalan %50 'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için satışın gerçekleştiği ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Her bir İSS ADSL müşterisi abonelik başlangıcından itibaren 6 ay içinde VDSL veya FTTx paketlerine geçiş yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra müşteri VDSL veya FTTx paketlerine geçiş yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanabilecektir.
- Üniversite Öğrencilerine Yönelik Yalın DSL ve Günlük Saatlik İnternet Kampanyaları bu kampanya kapsamı dışındadır.

**Türk Telekomünikasyon AŞ Toptan Seviyede Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası Uygulama Esasları**

- İSS'lerin aşağıdaki kampanya şartlarını sağlayan mevcut müşterileri için Yüksek Hızlı DSL Paketlerine upsell yapılması durumunda hizmet alınmaya başlandığı tarihten itibaren 24 ay boyunca belirtilen indirimli paket fiyatları geçerli olacaktır.

Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası	Toptan Al-Sat Tarifeleri İndirimli Fiyatlar	Toptan VAE Tarifeleri İndirimli Fiyatlar	Al-Sat Toptan Kota Aşım Ücreti (MB başına)	VAE Toptan Kota Aşım Ücreti (MB başına)	Al-Sat Toptan Fatura Üst Limit	VAE Toptan Fatura Üst Limit
24 Mbps'e kadar 4GB	19,33 TL	13,69 TL	0,006165 TL	0,004192 TL	51,67 TL	33,73 TL
24 Mbps'e kadar 6GB	21,33 TL	14,85 TL	0,006165 TL	0,004192 TL	51,67 TL	33,73 TL
24 Mbps'e kadar 12GB	26,00 TL	17,55 TL	0,006165 TL	0,004192 TL	51,67 TL	33,73 TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)	33,36 TL	21,59 TL	-	-	-	-
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)	40,00 TL	28,29 TL	-	-	-	-
50 Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	49,60 TL	35,08 TL	-	-	-	-
100Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	60,80 TL	43,00 TL	-	-	-	-

- Kampanya 01.09.2013 - 31.12.2013 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında, Türk Telekom altyapısıyla sunulan 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan yukarıdaki tabloda belirtilen Yüksek Hızlı DSL paketlerine aynı lokasyonda geçiş yapan veya Türk Telekom altyapısıyla sunulan 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan yukarıdaki tabloda belirtilen Yüksek Hızlı DSL paketlerine nakil yoluyla geçiş yapan tüm İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir. Nakil yoluyla geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için kampanya dönemi boyunca İSS'lerden müşteri başına nakil ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya Türk Telekom altyapısıyla yukarıdaki tabloda belirtilen hızların sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.
- Kampanya kapsamına; 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine, 24 Mbps'e

kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalın olanlarına, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalın olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalın olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalın olanlarına geçiş durumlarının hepsi dahildir.

- Tabloda yer alan paketlerden hizmet alınmaya başlandığı tarihten itibaren 24 ay boyunca belirtilen indirimli paket fiyatları geçerli olacaktır.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine downsell yapan ya da yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda olmayan başka bir DSL paketine paket değişikliği yapan, ya da yukarıdaki DSL paketlerinden Fiber İnternet paketlerine paket değişikliği yapan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayacaktır.
- Hat dondurma işlemi yapılan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı tutulmayacaktır.
- Kampanyaya hak kazanmış fakat İSS churn yapmış müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayacaktır. İSS'ler arası geçiş ile alınan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen indirimli fiyatlar diğer İSS'ler için uygulanacak tutarlardır, TTNET'e ise yukarıdaki tabloda belirtilen fiyatlar üzerinden %5 negatif ayrımcılık uygulanacaktır.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerin birinden yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden başka birine upsell yapan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı tutulacaktır, (bu ifade örneğin bir müşteri 8 Mbps'e kadar 4GB paketinden 24 Mbps'e kadar 4GB paketine upsell yaptıktan 2 ay sonra 24 Mbps'e kadar 4GB paketinden 24Mbps'e kadar



6GB paketine upsell yaparsa İSS'in o müşteri için 2 aya ek olarak 24 ay daha yani toplamda 26 ay indirim alacağı anlamına gelmemektedir, söz konusu müşteri için İSS'nin sadece kalan 22 ay indirim hakkının kaybolmayacağı anlamına gelmektedir.)

- Yeni müşteri olarak yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden birini alıp sonra yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
- Kampanyadan faydalanırken kampanya koşulları nedeniyle kampanya hakkını kaybetmiş müşteriler için İSS bu kampanyadan ikinci kez faydalanamayacaktır.
- Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır.
- Limitli paketlerde kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 25 GB noktasına ulaştığında hız ay sonuna kadar 3 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Limitsiz paketlerde Adil Kullanım Noktasına (AKN) ulaşıldığında hız ay sonuna kadar 3 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.
- Fiyatlara %18 KDV, % 5 ÖİV dahil değildir.

## **Türk Telekomünikasyon AŞ Genişbant Erişim Kampanyası Uygulama Esasları**

01.09.2013-31.12.2013 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde ilk 100.000 yeni mşşteriden yşksek hızlı DSL paketleri (ilgili paketler kampanya esasları tablosunda belirtilmiştir) ve YAPA Tam ve YAPA Paylaşımlı abonelikleri için yalın erişim ücreti, THK aylık ücreti ve YAPA Tam/YAPA Paylaşımlı aylık kullanım ücretleri kıst +12 ay boyunca alınmayacaktır.

100.000 kotası, İSS'lerin yeni yalın yşksek hızlı DSL paketleri mşşterileri, yeni THK ile yşksek hızlı DSL paketleri aboneliği ve Yeni YAPA Tam/YAPA Paylaşımlı abonelikleri için kullanılacak ortak kotadır.

### **Kampanya Esasları**

- Yşksek hızlı DSL paketleri ile aşağıdaki tabloda yer alan DSL paketleri kastedilmektedir:

24 Mbps'e kadar 4GB
24 Mbps'e kadar 6GB
24 Mbps'e kadar 12GB
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)
50 Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)
100Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)

- Kampanya sonuna kadar tşm İSS'lerin, tşm yalın yşksek hızlı DSL paketleri, THK'lı yşksek hızlı DSL paketleri ve YAPA Tam/YAPA Paylaşımlı abonelikleri kapsamında elde ettikleri toplam 100.000 abone ile sınırlı olacaktır. Bu kotanın en az 20.000'i TTNET harici İSS'lere kullanılacaktır.

- İSS'in yalın yüksek hızlı DSL paketi müşterisi, THK ile yüksek hızlı DSL paketi aboneliğine geçiş yaparsa işbu erişim kampanyasından yararlanma hakkı kalan aylar için devam edecektir.
- Bu kampanya; Türk Telekom tarafından Kurum onayına sunulan ve 07.11.2012 tarih ve 2012/DK-07/558 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Sabit Telefon Hizmeti İşletmecilerine Yönelik Toptan Hat Kiralama Kampanyaları kapsamında yer alan THK Ücret İndirimi Kampanyası ile birlikte uygulanmayacaktır.
- İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan aboneler kampanya kapsamı dışındadır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- THK aylık ücreti, kampanya kapsamında sadece PSTN abonelerinden alınmayacaktır. ISDN BA ve ISDN PA aboneleri kampanya kapsamında değildir.

## **Türk Telekomünikasyon AŞ Yalın Fiber Erişim / THK Aylık Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları**

01.09.2013 - 31.12.2013 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde ilk 100.000 yeni müşteriden yalın fiber internet erişim ücreti veya THK aylık ücreti kıst +12 ay boyunca alınmayacaktır. 100.000 kotası, İSS'lerin yeni yalın fiber internet müşterileri ve yeni THK ile fiber internet aboneliği yapan müşterileri için kullanılacak ortak kotadır. Fiber internet abonesi olmayan THK aboneleri için İSS bu kampanyadan faydalanamaz.

- Fiber paketleri ile aşağıdaki tabloda yer alan hızdaki paketler kastedilmektedir:

24 Mbps'e kadar 4GB
24 Mbps'e kadar 6GB
24 Mbps'e kadar 12GB
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)
50 Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)
100Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)

- Kampanya sonuna kadar tüm İSS'lerin, tüm yalın fiber internet paketleri ve THK'lı fiber internet paketleri kapsamında elde ettikleri toplam 100.000 abone ile sınırlı olacaktır. Bu kotanın en az 20.000'i TTNET harici İSS'lere kullandırılacaktır.
- İSS'in yalın fiber internet müşterisi, THK ile fiber internet aboneliğine geçiş yaparsa işbu erişim kampanyasından yararlanma hakkı kalan aylar için devam edecektir.
- Bu kampanya; Türk Telekom tarafından Kurum onayına sunulan ve 07.11.2012 tarih ve 2012/DK-07/558 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Sabit Telefon Hizmeti İşletmecilerine Yönelik Toptan Hat Kiralama Kampanyaları kapsamında yer alan THK Ücret İndirimi Kampanyası ile birlikte uygulanmayacaktır.

- ISS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan aboneler kampanya kapsamı dışındadır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır. Yeni müşteri tanımı, fiber internet için yapılmıştır.
- THK aylık ücreti, kampanya kapsamında sadece PSTN abonelerinden alınmayacaktır. ISDN BA ve ISDN PA aboneleri kampanya kapsamında değildir.

## **Türk Telekomünikasyon AŞ Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları**

1. 02.05.2013 – 02.09.2013 tarihleri arasında 4 (dört) ay süreyle yürürlükte kalan kampanya 03.09.2013 tarihinde başlayacak şekilde 02.03.2014 tarihine kadar **6 (altı) ay** süreyle uzatılacaktır.
2. Kampanya kapsamında taahhüt verilen abonelik için hızına ve taahhüt süresine bakılarak Tablo 1’de belirtilen ücretlere kadar Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

Tablo 1: Kampanya Kapsamındaki Ücretsiz Bedel (Vergiler Hariç):

<b>İndirim Miktarı</b>	<b>12 AY</b>	<b>24 AY</b>	<b>36 AY</b>
5-9 Mbit/sn	3.000,00 TL	4.000,00 TL	5.000,00 TL
10-100 Mbit/sn	5.000,00 TL	6.000,00 TL	7.000,00 TL
125-900 Mbit/sn	7.000,00 TL	8.000,00 TL	9.000,00 TL
1 Gbit/sn üzeri	9.000,00 TL	10.000,00 TL	11.000,00 TL

3. Bağlantı Ücreti’nin kampanya kapsamındaki Ücretsiz Bedel’den fazla olması halinde müşteriden aradaki fark alınır.
4. Kampanyadan, Türk Telekom’dan toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
5. Kampanyadan kampanya dönemi içerisinde başvurusu yapılmış, yeni tesis edilecek bağlantılar faydalandırılabilir. Kampanya başvuru dönemi içerisinde başvurusu alınan ve tesisine başlanan, ancak tesisi kampanya başvuru dönemi içerisinde tamamlanmayan bağlantılar, tesisi tamamlandıktan sonra kampanyaya dâhil edilecektir.
6. Bağlantı Ücreti indirimleri devre bazlı uygulanacaktır. Bir devrenin indirimi başka bir devre için kullanılamaz.
7. Taahhüt süresi sona ermeden önce taahhüt edilen kapasitenin herhangi bir nedenle (devre iptali, hız düşümü vs.) altına düşülmesi durumunda sağlanan fayda (alınmayan ücret tutarı) müşteriden tahsil edilecektir.

Taahhütler her devre için ayrı takip edilecektir ve taahhüt bozulması durumunda devre bazlı ceza uygulanacaktır.

8. Taahhüt süresi içinde, taahhüt edilen kapasiteye ilave olarak Metro Ethernet İnternet taleplerinin olması durumunda, Türk Telekom tarafında müşteri için herhangi bir ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekmiyorsa müşteriden herhangi fiber optik kablo bağlantı ve teçhizat ücreti alınmayacak, talep edilen devre yürürlükteki tarife ve esaslar kapsamında karşılanacaktır.
9. Taahhüt süresi içinde, taahhüt edilen kapasiteye ilave olarak Metro Ethernet İnternet taleplerinin olması durumunda, Türk Telekom tarafında müşteri için ilave fiber optik kablo yatırımı ya da teçhizat gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.
10. Müşteri tarafından taahhüt süresi içerisinde devre için hizmet değişikliği veya devir yapılamayacaktır. Hizmet Değişikliği veya devir yapılması durumunda kampanya kapsamında sağlanan indirimler geri alınacaktır.
11. Bu kampanyadan faydalanan müşteriler 31.10.2012 tarih ve 2012/DK-07/550 sayılı Kurul kararıyla onaylanan Metro Ethernet İnternet Hizmeti'nde Hız Artırım Kampanyası'ndan faydalanamayacaktır.
12. Taahhüt süresi devre tesis edildiği tarih itibariyle başlar.