

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 03.09.2013
Karar No : 2013/DK-ETD/478
Gündem Konusu : NN Metro Ethernet Sadakat Kampanyası.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 12/08/2013 tarihli ve 1561 sayılı yazı ile Kurumumuza sunulan, noktadan noktaya Metro Ethernet hizmetini toptan ve perakende düzeyde kullanan müşterilerin devreleri için 24 ay abonelik taahhüdü karşılığında, kampanyaya dâhil ettikleri devrelere belirli kademelerde hız artırımı yapılmasına yönelik “*Noktadan Noktaya Metro Ethernet Sadakat Kampanyası*” teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET MÜŞTERİ SADAKAT KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

Kampanya'nın kapsamına ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır:

1. Kampanya 01/10/2013 tarihinde başlayacak ve 3 ay süreyle yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan, tesisi 01/03/2013 tarihine kadar tamamlanmış aşağıdaki hızlara sahip toptan ve perakende seviyede noktadan noktaya Metro Ethernet devreleri faydalanabilecektir. Kampanya kapsamında başvuruda bulunan müşterilerin 24 ay abonelik taahhüdünde bulunması durumunda, aşağıdaki tabloda sol sütunda yer alan mevcut devre hızı sağ sütunda yer alan hıza artırılabilecek ve taahhüt süresi boyunca müşterilere yeni hızı üzerinden aşağıda belirtilen oranlarda indirim yapılacaktır.

Eski Hızı		Yeni Hızı
5 Mbps	➔	10 Mbps
6 Mbps		
7 Mbps		
8 Mbps		
9 Mbps		
10 Mbps	➔	20 Mbps
15 Mbps		
20 Mbps	➔	40 Mbps
30 Mbps		
40 Mbps	➔	70 Mbps
50 Mbps		
60 Mbps		
70 Mbps	➔	100 Mbps
80 Mbps		
90 Mbps		
100 Mbps	➔	200 Mbps
150 Mbps		

Yeni Hız Üzerinden Uygulanacak İndirim Oranları (%)				
Eski Hızı	Şehirçi (Şİ)		Şehirlerarası (ŞA)	
	Perakende	Toptan	Perakende	Toptan
5 Mbps	32,46	26,78	31,91	26,46
6 Mbps	25,33	20,87	24,92	20,63
7 Mbps	18,61	15,30	18,29	15,19
8 Mbps	12,17	10,05	11,93	9,94
9 Mbps	5,97	4,92	5,86	4,87
10 Mbps	34,19	30,05	33,80	29,72

15 Mbps	16,14	14,14	15,97	14,06
20 Mbps	35,36	32,44	35,09	32,21
30 Mbps	16,70	15,29	16,59	15,23
40 Mbps	30,33	28,56	30,17	28,41
50 Mbps	19,59	18,45	19,49	18,35
60 Mbps	9,54	8,97	9,48	8,94
70 Mbps	20,81	19,82	20,72	19,74
80 Mbps	13,59	12,96	13,54	12,91
90 Mbps	6,68	6,36	6,65	6,34
100 Mbps	36,75	35,63	36,66	35,55
150 Mbps	17,37	16,83	17,32	16,80

3. Devrenin toplama merkezi olması durumunda da yukarıdaki tabloda belirtilen Şİ indirimleri toplama merkezi devresinin Şİ tutarına, ŞA indirimleri ise devrenin ŞA tutarına uygulanıyor olacaktır.

4. Kampanya onay tarihinden itibaren geriye dönük olmak üzere son bir aylık dönem, onay tarihinden başlangıç tarihine kadar geçecek dönem ve kampanya başvuru dönemi içerisinde devre hızını düşürmüş olan müşteriler ile kampanya başvuru dönemi içerisinde talep edilen ve tesis edilen devreler kampanyadan faydalanamayacaktır.

5. Müşterinin 24 ay abonelik taahhüdünde bulunmuş olması ve devrenin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir nedenle iptal olması, aboneliğin sona ermesi durumunda ya da müşterinin kampanyadan çıkmak istediği durumda, müşteriden hız artırımının gerçekleştiği tarih ile devrenin iptal olduğu/aboneliğin sona erdiği tarih arasındaki süre zarfında alınmayan ücretler (yapılan hız artırımını sonucunda ilgili dönem/dönemlere ait tarifede yeni hıza tekabül eden ücretle müşterinin ödemeye devam ettiği ücret arasındaki fark) tahsil edilecektir. Aynı zamanda Kampanya kapsamında hız artırımını gerçekleştirilen devrenin hız düşümü yapması durumunda kampanya taahhüdü bozulacak ve yukarıdaki cezai şartlar uygulanacaktır.

6. Taahhüt süresi dolduktan sonra müşteriye ait devre, taahhüt süresinin sona erdiği tarihteki hıza ait yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.

7. Kampanya başvuru dönemi içerisinde başka bir kampanyadan yararlandırılmakta olan devreler bu kampanyadan faydalandırılmayacaktır.

8. Kampanya kapsamında hız artırımını teknik altyapının desteklediği durumda yapılacaktır.

9. Müşteri, Türk Telekom'dan almakta olduğu Noktadan Noktaya Metro Ethernet hizmetinin Türkiye sınırları içerisinde bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir.