

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: : 16.10.2014
Karar No : 2014/DK-ETD/522
Gündem Konusu : Mobil Referans Arabağlantı Tekliflerinin Onaylanması.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamının tesis edilmesine yönelik olarak mobil çağrı sonlandırma pazarlarında etkin piyasa gücüne sahip olan işletmeciler ile gerçekleştirilecek arabağlantı hizmetlerinin açık, şeffaf ve makul şartlarda sunulması, ilgili işletmeciler açısından büyük önem arz etmektedir. Bu çerçevede, 07.12.2012 tarihli ve 2012/DK-10/613 sayılı Kurul Kararı ile ilgili pazarlarda Etkin Piyasa Gücü'ne sahip işletmeciler olarak belirlenen ve referans arabağlantı teklifleri hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınan Avea İletişim Hizmetleri AŞ (Avea), Turkcell İletişim Hizmetleri AŞ (Turkcell) ve Vodafone Telekomünikasyon AŞ (Vodafone) tarafından Kurumumuza sunulan Referans Arabağlantı Teklifi (RAT) taslakları, Kurumumuzca konuya ilişkin olarak alınan kamuoyu görüşleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiş ve yapılan gerekli değişikliklerin ardından nihâi hale getirilmiştir.

Kurumumuzca çağrı sonlandırma pazarlarında referans teklif yayımlamakla yükümlü kılınmış olan sabit ve mobil şebeke işletmecilerinin RAT dokümanlarının mümkün olduğu ölçüde yeknesaklaştırılması amacının ön planda tutulduğu RAT onayına ilişkin çalışmalar kapsamında, mobil şebeke işletmecilerine ait RAT dokümanlarının eki olacak şekilde onaylanan "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" (HST) metinlerinde, arabağlantı hizmetine ilişkin başvuru ve arabağlantı sözleşme sürecine ilişkin çerçeve belirli hale getirilmiş ve böylece, bir işletmeciyile arabağlantının ilk defa tesis edilecek olması durumunda, mobil şebeke işletmecilerinin arabağlantı sözleşme tesisi, arabağlantı altyapısının kurulumu, test süreçleri vb. işlemlerde uymakla yükümlü oldukları süreler ortaya konulmuştur. Diğer taraftan, taahhüt kapsamında belirlenen süreçlere uyulmaması durumunda söz konusu olacak cezai müeyyidelere de HST metninde yer verilmiştir.

Diğer taraftan, arabağlantı sözleşmeleri kapsamında anlaşmazlıklara neden olabilen teminat mektubuna ilişkin uygulama süreçlerinde gerekli belirliliğin sağlanması ve oluşması muhtemel anlaşmazlıkların önüne geçilebilmesini teminen, teminat mektubuna ilişkin hükümler daha ayrıntılı ve belirli hale getirilmiştir.

Bununla birlikte, Çokluortam Mesajlaşma Hizmeti (Multimedia Messaging Service - MMS)'ne ilişkin arabağlantı ücreti belirlenerek, söz konusu ücretlere RAT kapsamında yer verilmiştir.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- 1) Takrir Ek-1'de yer alan Avea Referans Arabağlantı Teklifi'nin onaylanarak Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması,
- 2) Takrir Ek-2'de yer alan Turkcell Referans Arabağlantı Teklifi'nin onaylanarak Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması,
- 3) Takrir Ek-3'te yer alan Vodafone Referans Arabağlantı Teklifi'nin onaylanarak Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması,
- 4) İşbu Kurul Kararının tebliğ tarihini müteakip 7 (yedi) gün içerisinde Avea, Turkcell ve Vodafone Referans Arabağlantı Teklifleri'nin söz konusu işletmeciler tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde kendi internet sayfalarında yayımlanması,
- 5) Avea, Turkcell ve Vodafone RAT dokümanları kapsamında teminat mektubuna ilişkin olarak yeni ihdas edilen ve değiştirilen hükümlerin işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihini müteakip 180 (yüz seksen) gün sonra uygulanmaya başlanması ve Avea, Turkcell ve Vodafone'nin işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde, kendileriyle arabağlantı sözleşmesi imzalamış işletmecilere bu duruma ilişkin olarak yazılı bilgilendirme yapmaları,
- 6) Arabağlantı hizmetine ilişkin cezai müeyyide ve arıza bildirim, takip, ıslah vb. süreçlerin, Avea, Turkcell ve Vodafone ile söz konusu işletmeciler tarafından arabağlantı hizmetinin sunulduğu işletmeciler arasında RAT'ın HST ekinde yer alan ilgili hükümler kapsamında eşgüdüm halinde yürütülebilmesine yönelik olarak Avea, Turkcell ve Vodafone tarafından yürütülmesi gereken entegrasyon çalışmaları için, adı geçen işletmecilere işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihini müteakiben 90 (doksan) gün süre verilmesi; bu süreçte, her ayın sonu itibarıyla gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin olarak Kurumumuzun adı geçen işletmeciler tarafından yazılı olarak bilgilendirilmesi ve RAT'ın

HST ekinde yer alan arabağlantı hizmetine ilişkin cezai müeyyide ve arıza bildirim, takip, ıslah vb. süreçleri ile ilgili hükümlerin bu sürenin sonu itibarıyla uygulanmaya başlaması,

- 7) Avea, Turkcell ve Vodafone'nin, 2015 yılı için Kurumumuza RAT taslağı sunmalarına gerek olmadığı,
- 8) Avea, Turkcell ve Vodafone tarafından Kurumumuza bundan sonra sunulacak RAT taslaklarının, yürürlükte bulunan RAT'lar esas alınarak, değişikler/ilaveler yürürlükte bulunan RAT'ların ilgili bölümlerine işlenmiş olarak (Microsoft Word dokümanında değişiklikler izlenebilecek şekilde) ve yapılan değişiklerin/ilavelerin gerekçelerine yer verilerek sunulması

hususlarına karar verilmiştir.