

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: : 16.10.2014
Karar No : 2014/DK-ETD/523
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans Arabağlantı
Teklifinin Onaylanması.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik haberleşme sektöründe etkin ve sürdürülebilir rekabet ortamının tesis edilmesine yönelik olarak Sabit Şebekede Çağrı Başlatma Pazarı ile Sabit Şebekede Çağrı Sonlandırma Pazarı'nda etkin piyasa gücüne sahip olan işletmeciler ile gerçekleştirilecek arabağlantı hizmetlerinin açık, şeffaf ve makul şartlarda sunulması, ilgili işletmeciler açısından büyük önem arz etmektedir. Bu çerçevede, 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/6 sayılı Kurul Kararı ve 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/7 sayılı Kurul Kararı ile ilgili pazarlarda Etkin Piyasa Gücü'ne sahip işletmeci olarak belirlenen ve referans arabağlantı teklifi hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınan Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından Kurumumuza sunulan Referans Arabağlantı Teklifi (RAT) taslağı, Kurumumuzca konuya ilişkin olarak alınan kamuoyu görüşleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiş ve yapılan gerekli değişikliklerin ardından nihâi hale getirilmiştir.

Türk Telekom ve mobil şebeke işletmecilerinin RAT dokümanlarının mümkün olduğu ölçüde yeknesaklaştırılması amacının ön planda tutulduğu RAT onayına ilişkin çalışmalar kapsamında, Türk Telekom'a ait RAT dokümanının eki olacak şekilde onaylanan "Hizmet Seviyesi Taahhüdü" (HST) metninde, arabağlantı hizmetine ilişkin başvuru ve arabağlantı sözleşme sürecine ilişkin çerçeve belirli hale getirilmiş ve böylece, bir işletmeciyile arabağlantının ilk defa tesis edilecek olması durumunda, Türk Telekom'un arabağlantı sözleşme tesisi, arabağlantı altyapısının kurulumu, test süreçleri vb. işlemlerde uymakla yükümlü olduğu süreler ortaya konulmuştur. Diğer taraftan, taahhüt kapsamında belirlenen süreçlere uyulmaması durumunda söz konusu olacak cezai müeyyidelere de HST metninde yer verilmiştir.

Bununla birlikte, RAT'ın "3.1.3. Tanımlama Ücretleri" bölümünde yer alan ücretler, ilgili maliyet kalemi parametrelerine ilişkin güncel veriler göz önünde bulundurularak revize edilmiş ve mezkûr bölümde yer alan ve İşletmeci Tanımlama Bedeline ilişkin hükümlerin yer aldığı kısım, Türk Telekom'dan sadece çağrı sonlandırma hizmetinin talep edilmesi durumuna ilişkin hükümleri de içerecek şekilde düzenlenmiştir.

Öte yandan, Toptan Hat Kiralama (THK) hizmeti kapsamında nakil, numara değişikliği vb. taleplerin karşılanması kapsamında söz konusu olacak süre, cezai müeyyide vb. hususlara RAT'ın "Toptan Hat Kiralama Hizmet Seviyesi Taahhüdü" bölümü içerisinde yer verilmiş ve THK kapsamında hizmet alan son kullanıcıların, tarafların muhtemel ihtilafları nedeniyle uzun süre çözülmeyen arızalar ile yüz yüze kalmamalarının sağlanmasına yönelik olarak arıza ıslah çalışmalarında uygulanmak üzere teyit ve randevu süreçlerine ilişkin hükümlere yer verilmiştir. Ayrıca, RAT'ın "Toptan Hat Kiralama Hizmet Seviyesi Taahhüdü" bölümü içerisine, THK kapsamında hizmet alan aboneler için söz konusu olacak "Yıllık Kullanılabilirlik Oranı"na ilişkin hükümler dâhil edilmiştir.

Diğer taraftan, arabağlantı sözleşmeleri kapsamında anlaşmazlıklara neden olabilen teminat mektubuna ilişkin uygulama süreçlerinde gerekli belirliliğin sağlanması ve oluşması muhtemel anlaşmazlıkların önüne geçilebilmesini teminen, teminat mektubuna ilişkin hükümler daha ayrıntılı ve belirli hale getirilmiştir.

Bu kapsamda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 19 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 8, 11 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde;

- 1) Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının 15.10.2014 tarihli ve 94591649-133/65365 sayılı yazısının Ek'inde yer alan Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin onaylanarak Kurumumuzun internet sayfasında yayımlanması,
- 2) İşbu Kurul Kararının tebliğ tarihini müteakip 7 (yedi) gün içerisinde Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin söz konusu işletmeci tarafından, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması,
- 3) Türk Telekom RAT dokümanı kapsamında teminat mektubuna ilişkin olarak yeni ihdas edilen ve değiştirilen hükümlerin işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihini müteakip 180 (yüz seksen) gün sonra uygulanmaya başlanması ve Türk Telekom'un işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde, kendisiyle arabağlantı sözleşmesi imzalamış işletmecilere bu duruma ilişkin olarak yazılı bilgilendirme yapması,
- 4) Arabağlantı hizmetine ilişkin cezai müeyyide ve arıza bildirim, takip, ıslah vb. süreçlerin, Türk Telekom ile söz konusu işletmeci tarafından arabağlantı hizmetinin sunulduğu işletmeciler arasında RAT'ın HST ekinde yer alan ilgili hükümler kapsamında eşgüdüm halinde yürütülebilmesine yönelik olarak Türk Telekom tarafından yürütülmesi gereken entegrasyon çalışmaları için adı geçen işletmeciye 90 (doksan) gün süre verilmesi; bu süreçte, her ayın sonu itibarıyla gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin olarak Kurumumuzun Türk Telekom tarafından yazılı olarak bilgilendirilmesi ve RAT'ın HST ekinde yer alan arabağlantı hizmetine ilişkin cezai müeyyide ve arıza bildirim, takip, ıslah vb. süreçleri ile ilgili hükümlerin bu sürenin sonu itibarıyla uygulanmaya başlaması,
- 5) RAT'ın Toptan Hat Kiralama Ek'i kapsamında yer alacak teyit ve randevu süreçlerine ilişkin hükümlerin işbu Kurul Kararı'nın tebliğ tarihini müteakip 120 (yüz yirmi) gün sonra

uygulanmaya başlaması; bu kapsamda Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi gereken çalışmaların 120 (yüz yirmi) gün içinde tamamlanması ve bu süreçte, her ayın sonu itibarıyla gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin olarak Kurumumuzun Türk Telekom tarafından yazılı olarak bilgilendirilmesi,

- 6) Türk Telekom'un, 2015 yılı için Kurumumuza RAT taslağı sunmasına gerek olmadığı,
- 7) Türk Telekom tarafından Kurumumuza bundan sonra sunulacak RAT taslaklarının, yürürlükte bulunan RAT esas alınarak ve değişikler/ilaveler yürürlükte bulunan RAT'ın ilgili bölümlerine işlenmiş olarak (Microsoft Word dokümanında değişiklikler izlenebilecek şekilde) ve yapılan değişiklerin/ilavelerin gerekçelerine de yer verilerek sunulması,
- 8) THK işletmeci değişikliği uygulaması kapsamında, abonelere ait bilgilerin işletmeciler tarafından münhasıran THK işletmeci değişikliği amacına uygun biçimde kullanılması gerektiği; işletmecilerin, THK işletmeci değişikliği sürecinde elde etmiş oldukları bilgileri, ilgili abonenin İSS değişikliğine ilişkin talebini geri alması, erteleme veya gözden geçirmesini sağlama amacıyla kullanamayacağı

hususlarına karar verilmiştir.