

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi: : 22.09.2014
Karar No : 2014/DK-THD/461
Gündem Konusu : Ek Paket Bilgilendirme Mesajları.

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4, 6, 12 ve 49'uncu maddeleri; Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 5 ve 6'ncı maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında;

Abonelerin ek paket satın alma işlemlerinde mobil şebeke işletmecileri tarafından gönderilen bilgilendirme mesajı içeriğinde ek paket ile sağlanan kullanım hakkı geçerlilik süresinin son kullanım tarihinin gün, ay, yıl ve saat olarak açık bir şekilde belirtilmesi ile söz konusu husus ile ilgili olarak mobil şebeke işletmecilerinin sistemlerinde gerekli olabilecek çalışmaların 01.03.2015 tarihine kadar tamamlanmasına ilişkin olarak kamuoyu görüşü alınmasını teminen konunun Kurum internet sayfasında 1 ay süre ile yayımlanması hususuna karar verilmiştir.