

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: : 22.09.2014
Karar No : 2014/DK-ETD/460
Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) 15.09.2014 tarihli ve 116541 sayılı yazısıyla, son olarak 26.08.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/429 sayılı ile 02.07.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/345 sayılı Kurul Kararları ile onaylanan "Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası", "DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası", "DSL Nakil Ücreti Kampanyası", "ADSL Yeni Satış Kampanyası", "ADSL/ADSL2+/VDSL Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası", "Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası" ve "Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası"nın uygulama sürelerinin uzatılması tekliflerini Kurumumuz onayına sunmuştur. Söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçişleri hızlandıracağı, genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında uygulamada kalmak üzere;

1. Ek'te yer alan DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası, DSL Nakil Ücreti Kampanyası, ADSL Yeni Satış Kampanyası, ADSL/ADSL2+/VDSL Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası, Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası, Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası ve Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası uygulama esaslarının onaylanması,
2. Onaylanan kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

1) Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Satı Destek Kampanyası Uygulama Esasları

Satı Destek Primi (vergiler hariç)	
24 Mbps'e kadar 4GB	80 TL
24 Mbps'e kadar 6GB	80 TL
24 Mbps'e kadar 12GB	80 TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (25GB AKN)	80 TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (35GB AKN)	130 TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)	130 TL
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)	130 TL
50 Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)	180 TL
100 Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)	180 TL

- Tüm SS'lere, 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında yukarıdaki tabloda yer alan paketler için elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları ko uluyla yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine kar ılarında yazan katkı her bir yeni abonelik (yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinin yalnız versiyonları dahil olmak üzere) için verilecektir.
- SS'ler arası geçi (churn) ile alınan veya modeller arası geçi yapan mü teriler yeni mü teri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni mü terilerden hat dondurma i lemi yapılan, ba ka bir SS'ye geçi yapan mü teriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- SS'lere yeni satı ba ına verilecek deste in %50'si satı ın gerçekte ti i ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50 'si ise satı ın gerçekte ti i aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay ko ulunu sa lamayan satı lar için satı ın gerçekte ti i ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak ekilde mahsupla ma yapılacaktır.

- Kampanyanın ba langıcı ile biti i arasında sisteme dahil olmu fakat kampanya bitmeden yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda yer almayan DSL paketlerine paket de i ikli i yapmı ve/veya hattını dondurmu ve/veya ba ka bir SS'ye geçi yapmı mü teriler katkı hesaplamasına dahil edilmeyecektir, dolayısıyla bu mü teriler için SS hiçbir katkı alamayacaktır.
- Birinci mahsupla mada bu kampanyadaki ko ulları sa ladı ı için katkının %50'sini almı oldu u yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kalma ko ulunu tamamlamadan hattını dondurmu veya ba ka bir SS'ye geçi yapmı abonelikleri için birinci mahsupla mada SS'ye verilen katkı ikinci mahsupla mada SS'den geri alınacaktır.
- Katkı SS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmu yeni mü terilerinin bu paketlere abone oldu u tarihten itibaren yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay süresince kalması ko uluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde yukarıdaki DSL paketleri arasındaki geçi ler ya da Fiber'e yapılan geçi ler SS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır. Katkı SS'nin yeni mü terisinin sisteme dahil oldu u ilk paketine göre sunulacaktır.
- SS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmu yeni mü terileri nakil yapsa da mü teriler yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kaldı ı sürece ya da nakil oldu u lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçi söz konusu ise di er kampanya ko ullarını sa ladı ı durumda bu mü teriler için SS'ye katkı sunulacaktır.
- Satı Destek Kampanyası, hiç abone olmamı yeni mü terilere veya gerçeikle en abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi eski mü terilere uygulanacaktır.

2) DSL Ba lantı Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- SS'lerin 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL internet mü terilerinden (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan mü teriler hariç) ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- SS'lerin 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve payla ımlı eri im mü terileri için (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan mü teriler hariç) ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamı yeni mü terilere veya kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçekte en abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmi mü terilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve ba lantı ücretlerine ili kin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dı nda bırakılacaktır.

3) DSL Nakil Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

SS'lerin 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında Al-Sat ADSL/VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/Yalın DSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için nakil ücreti alınmayacaktır.

4) ADSL Yeni Satı Kampanyası Uygulama Esasları

SS'lerin 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satı ları için aboneli in en az 6 ay sürmesi ko uluyla (SS'ler arası geçi (churn) ve modeller arası geçi yapan abonelikler hariç) satı ba ına a a ıdaki tabloda yer alan destekler verilecektir.

Yeni Satı Destek Tutarı (Vergiler Hariç)	
TTNET	Di er SS
30 TL	60 TL

- Kampanya, yeni satı lara veya kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi satı lara uygulanacaktır.
- SS'lere yeni satı ba ına verilecek deste in %50'si satı ın gerçekleşti i ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satı ın gerçekleşti i aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay ko ulunu sa lamayan satı lar için satı ın gerçekleşti i ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak ekilde mahsupla ma yapılacaktır.
- Her bir SS ADSL mü terisi abonelik ba langıcından itibaren 6 ay içinde VDSL veya FTTx paketlerine geçi yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra mü teri VDSL veya FTTx paketlerine geçi yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanabilecektir.
- Günlük Saatlik nternet Kampanyaları bu kampanya kapsamı dı ındadır.

5) ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

180 güne kadar yapılan hat dondurma i leminde her bir SS'nin sahip oldu u DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma i leminde her bir SS'in sahip oldu u DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında SS'lerden hat dondurma i lemi ücreti alınmayacaktır.

6) Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında SS'lerin Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri günlük ve saatlik internet yeni mü terileri için bir kampanya yapılacaktır.
- Buna göre, bu süre içerisinde ba vuran SS mü terilerinin ödeyece i aylık paket ücretleri abonelik devam etti i süre boyunca alınmayacak, ayrıca günlük ve saatlik paket ücretinde ise 12 ay boyunca indirimde gidilecektir.
- Kampanya kapsamında ba lantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamı yeni mü terilere veya kampanya yürürlü e girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmi eski mü terilere uygulanacaktır.
- Modeller arası geçi oldu unda mü teri ilgili kampanyadan yararlanamayacaktır.
- Kampanya kapsamında uygulanacak ücretler a a ıda yer almaktadır:

Paket Adı	Eri im Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Ba lantı Ücreti (TL)	Al-Sat modeli		IP Seviyesinde VAE Modeli	
				Aylık Ücret(TL)	Paket Ücreti (TL)	Aylık Ücret(TL)	Paket Ücreti(TL)
Günlük İnternet	1 Mbit/sn	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	1,27	0	0,89
Saatlik İnternet	1 Mbit/sn	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	0,66	0	0,46

7) Günlük ve Saatlik İnternet cretsiz Kullanım Kampanyası Uygulama Esasları

- Kampanya kapsamında; 01.11.2014 - 31.12.2014 tarihleri arasında mevcut DSL paketlerinde bulunan mterilerin mevcut paketlerinden günlük ve saatlik internet 2 gün ve 2 saat bedava kampanyasına geçmesine izin verilecek ve ilk 12 aylık dönemde aylık olarak, her ay içerisinde kullanılan ilk 2 günlük paket ve ilk 2 saatlik paket için paket creti yansıtılmayacaktır.
- Kampanyadan yeni aboneler faydalanamayacaktır.
- Toptan seviyede günlük ve saatlik internet kampanyasında yer alan mteriler indirimli paket ücretinden ayrıca faydalanmayacaktır. Sadece 2 gün veya 2 saat bedava kullanabilecektir.
- Kampanya kapsamında herhangi bir taahhüt bulunmamaktadır.
- Kampanyadan faydalanacak abone sayısında herhangi bir kısıt yoktur.
- Modeller arası geçi oldu ėnda mteri ilgili kampanyadan yararlanamayacaktır.