

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi: : 09.09.2014
Karar No : 2014/DK-ETD/444
Gündem Konusu : Noktadan Noktaya Metro Ethernet Müşteri Sadakat Kampanyası.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 03.09.2014 tarihli ve 112802 sayılı yazı ile Kurumumuza sunulan, Noktadan Noktaya Metro Ethernet hizmetini toptan ve perakende düzeyde kullanan müşterilerin devreleri için 24 ay abonelik taahhüdü karşılığında, kampanyaya dâhil ettikleri devrelere belirli kademelerde hız artırımı yapılmasına yönelik “Noktadan Noktaya Metro Ethernet Sadakat Kampanyası” teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
2. Onaylanan kampanyanın 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜN KASYON A
NOKTADAN NOKTAYA METRO ETHERNET
MÜ TER SADAKAT KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

1. Kampanya 01/10/2014 tarihinde ba layacak ve 6 ay süreyle yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan, tesisi 01/03/2014 tarihine kadar tamamlanmı a a ıdaki hızlara sahip toptan ve perakende seviyede Noktadan Noktaya Metro Ethernet devreleri faydalanabilecektir. Kampanya kapsamında ba vuruda bulunan mü terilerin 24 ay abonelik taahhüdünde bulunması durumunda, a a ıdaki tabloda sol sütunda yer alan mevcut devre hızı sa sütunda yer alan hıza artırılabacak ve taahhüt süresi boyunca mü terilere yeni hızı üzerinden a a ıda belirtilen oranlarda indirim yapılacaktır.

Eski Hızı		Yeni Hızı
5 Mbps	➔	10 Mbps
6 Mbps		
7 Mbps		
8 Mbps		
9 Mbps		
10 Mbps	➔	20 Mbps
15 Mbps		
20 Mbps	➔	40 Mbps
30 Mbps		
40 Mbps	➔	70 Mbps
50 Mbps		
60 Mbps		
70 Mbps	➔	100 Mbps
80 Mbps		
90 Mbps		
100 Mbps	➔	200 Mbps
150 Mbps		

Yeni Hız Üzerinden Uygulanacak İndirim Oranları (%)					
		İhirci (B)		İhirlerarası (A)	
Eski Hızı	Perakende	Toptan	Perakende	Toptan	
5 Mbps	32,46	26,78	31,91	26,46	
6 Mbps	25,33	20,87	24,92	20,63	
7 Mbps	18,61	15,30	18,29	15,19	
8 Mbps	12,17	10,05	11,93	9,94	
9 Mbps	5,97	4,92	5,86	4,87	
10 Mbps	34,19	30,05	33,80	29,72	
15 Mbps	16,14	14,14	15,97	14,06	
20 Mbps	35,36	32,44	35,09	32,21	
30 Mbps	16,70	15,29	16,59	15,23	
40 Mbps	30,33	28,56	30,17	28,41	
50 Mbps	19,59	18,45	19,49	18,35	
60 Mbps	9,54	8,97	9,48	8,94	
70 Mbps	20,81	19,82	20,72	19,74	
80 Mbps	13,59	12,96	13,54	12,91	
90 Mbps	6,68	6,36	6,65	6,34	
100 Mbps	36,75	35,63	36,66	35,55	
150 Mbps	17,37	16,83	17,32	16,80	

3. Devrenin toplama merkezi olması durumunda da yukarıdaki tabloda belirtilen indirimleri toplama merkezi devresinin tutarına, A indirimleri ise devrenin A tutarına uygulanıyor olacaktır.

4. Mü terinin 24 ay abonelik taahhüdünde bulunmu olması ve devrenin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir nedenle iptal olması, aboneli in sona ermesi durumunda ya da mü terinin kampanyadan çıkmak istedi i durumda taahhüt bozulmu olacaktır. Taahhüdün bozulması durumunda;

- E er kalan aylarda elde edilecek gelir taahhüdün bozuldu u tarihe kadar kampanya kapsamında mü teriye sa lanan faydadan dü ükse, kalan aylarda elde edilecek gelir mü teriden tahsil edilir.
- E er kalan aylarda elde edilecek gelir taahhüdün bozuldu u tarihe kadar kampanya kapsamında mü teriye sa lanan faydadan yüksekse, sa lanan fayda mü teriden tahsil edilir.

Aynı zamanda Kampanya kapsamında hız artırımını gerçekle tirilen devrenin hız dü üümü yapması durumunda kampanya taahhüdü bozulacak ve yukarıdaki cezai artlar uygulanacaktır.

5. Taahhüt süresi dolduktan sonra mü teriye ait devre, taahhüt süresinin sona erdi i tarihteki hıza ait yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye ba layacaktır.

6. Kampanya ba vuru dönemi içerisinde ba ka bir kampanyadan yararlandırılmakta olan devreler bu kampanyadan faydalandırılmayacaktır.

7. Kampanya kapsamında hız artırımını teknik altyapının destekledi i durumda yapılacaktır.

8. Mü teri, Türk Telekom'dan almakta oldu u Noktadan Noktaya Metro Ethernet hizmetinin Türkiye sınırları içerisinde bir ba ka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir.