

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 11.08.2014
Karar No : 2014/DK-THD/395
Gündem Konusu : Abonelik Sözleşmesi Olmaksızın Hizmet Sunulması.

KARAR : Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığı'nın hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 4 ve 6 ncı maddeleri, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 15 inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında;

- Bayiler tarafından işletmecilere gönderilecek abonelik sözleşmelerinin işletmecilere ulaşması için gerekli olan makul sürenin azami 60 (altmış) gün olarak belirlenmesi,
- İşbu Kurul Kararının yayımı sonrasında mobil işletmeciler tarafından abonelik sözleşmesi olmaksızın hizmet sunulan mobil telefon hatların olup olmadığının denetlenmesi ve tespiti halinde bu hatların başka bir işleme gerek kalmaksızın iptal edilerek konuya ilişkin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna 2015 yılı Ocak ve Temmuz aylarında bilgi verilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.