BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 21.07.2014
Karar No : 2014/DK-THD/372
Gündem Konusu : Engelli Tüketicilere Yönelik Düzenlemeler.

KARAR :Tüketici Hakları Dairesi Başkanlığı'nın hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı "Elektronik Haberleşme Kanunu"nun "İlkeler" başlıklı 4'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (d) ve (k) bentleri, "Kurumun görev ve yetkileri" başlıklı 6'ncı maddesinin 1'inci fıkrasının (c) bendi ile "Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Teşkilat Yönetmeliği"nin 23'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (d) bendinde yer alan hükümler ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1) 06/01/2014 tarihli ve 2014/DK-THD/25 sayılı Kurul Kararı'na;

"Uydu Platform Hizmeti Sunan İşletmeciler Tarafından;

1. *Engelli tüketicilere yönelik makul ölçüde ekonomik avantajlar ihtiva eden tarife ve kampanyalar sunulması,*
2. *200.000 üzerinde abonesi bulunan işletmecilerin internet sitelerinin engelli abonelerin yararlanabileceği şekilde erişilebilirliğinin sağlanması,*
3. *200.000 üzerinde abonesi bulunan işletmecilerce, 2015 yılının Nisan ve Ekim aylarında "Engellilere yönelik (işletmeci ismi) tarafından sunulan tüm hizmetlere (http://www.....) internet bağlantısından ulaşabilirsiniz." şeklindeki bilgilendirme mesajının işletmeci ve BTK imzalı olacak şekilde tüm abonelere SMS ile gönderilmesi,*
4. *Engellilere yönelik olarak sunulan tüm hizmetlerin internet sayfası üzerinde tek başlık altında toplanarak engelli tüketicilerin bilgiye erişimlerinin kolaylaştırılması*

maddelerine ilişkin gerekli çalışmaların 01/02/2015 tarihine kadar tamamlanması" hükümlerinin eklenmesi,

2) 06/01/2014 tarihli ve 2014/DK-THD/25 sayılı Kurul Kararı'nın "a-4" maddesinin *"Engelli abonenin konum bilgisinin, engelli abonenin talebi doğrultusunda asgari bir (1) telefon numarası tarafından da ücretsiz olarak (farklı operatörler arasında yapılacak sorgulamalarda yansıyabilecek kısa mesaj veya arama ücretleri hariç) öğrenilebilmesinin sağlanması"* olarak değiştirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.