

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 02.06.2014  
Karar No : 2014/DK-ETD/290  
Gündem Konusu :Türk Telekom Yurtiçi Kiralık Devrelerde  
Taahhütlü Yüksek Hız Kampanyası.

**KARAR** :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 23/05/2014 tarihli ve 925 sayılı yazı ile sunulan 01/10/2013 tarihli ve 2013/DK-ETD/534 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “Yurtiçi Kiralık Devrelerde Taahhütlü Yüksek Hız Kampanyası”nın 5 Gbit/sn hızındaki devreleri de kapsayacak şekilde yeniden yürürlüğe alınması teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ KİRALIK DEVRELERDE  
TAAHHÜTLÜ YÜKSEK HIZ KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI**

1. Kampanya 01/07/2014 tarihinde başlayacak ve 6 ay süreyle yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan perakende ve toptan düzeyde hizmet alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
3. Perakende müşteriler için: 34 Mbit/sn, 155 Mbit/sn, 622 Mbit/sn, 2.4 Gbit/sn, 5 Gbit/sn ve 10 Gbit/sn hızlarında ve tüm kademelerde; toptan müşteriler için 34 Mbit/sn, 155 Mbit/sn, 622 Mbit/sn, 2.4 Gbit/sn, 5 Gbit/sn ve 10 Gbit/sn hızlarında ve illerarası kademelerde olmak üzere;
  - Kampanya başlangıç tarihinden önce tesis edilmiş,
  - Kampanya başlangıç tarihinden önce tesisine başlanmış ancak kampanya başlangıç tarihinde tesisi henüz tamamlanmamış,
  - Kampanya başvuru dönemi içerisinde tesis talebinde bulunulmuş,devreler için kampanya başvuru tarihleri arasında başvuruda bulunacak müşterilere taahhüt sürelerine bağlı olarak indirim verilecektir.
4. Kampanyadan başvuru süresi içerisinde tesis edilen devreler ve/veya kampanya başvuru süresi içerisinde tesis tamamlanamayan (tesis süreci devam eden) devreler de kampanyadan yararlanabilecektir. Taahhüt süresi tesis sürecinin tamamlanmasını müteakip başlayacaktır.
5. Kampanya kapsamında hız ve taahhüt süresine bağlı olarak verilecek indirim oranları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

## Perakende müşteriler için indirim tablosu

Hız Seviyesi	Yurtiçi Kiralık Devre Perakende İndirim Oranları		
	18 Ay	24 Ay	36+ Ay*
34 Mbit/sn	14%	17%	20%
155 Mbit/sn	16%	19%	21%
622 Mbit/sn	18%	20%	22%
2.4 Gbit/sn	21%	26%	30%
5 Gbit/sn	5%	6%	8%
10 Gbit/sn	7%	8%	10%

(\*) 36 aylık taahhüt süresinin üzerindeki taahhüt süreleri  $36+(n*12)$  şeklinde hesaplanır. Burada n yıl olup, müşteriden  $36+(n*12)$  şeklinde hesaplanan süre için tek bir taahhüt alınır.

## Toptan müşteriler için indirim tablosu

34 Mbit/sn ve üstü hızlar	Yurtiçi Kiralık Devre Toptan İndirim Oranı			
	İllerarası-1	İllerarası-2	İllerarası-3	İllerarası-4
Taahhüt Süresi				
18 Ay	3,0%	3,5%	4,0%	5,0%
24 Ay	4,0%	4,5%	5,0%	6,5%
36+Ay*	5,0%	5,5%	6,0%	8,5%

(\*) 36 aylık taahhüt süresinin üzerindeki taahhüt süreleri  $36+(n*12)$  şeklinde hesaplanır. Burada n yıl olup, müşteriden  $36+(n*12)$  şeklinde hesaplanan süre için tek bir taahhüt alınır.

### 6. Toptan ve perakende müşteriler için:

- Kampanya kapsamında taahhüt altına alınmış devreler için kampanya kapsamındaki hızlara hız artırımını yapılması ya da illerarası kademeler arasında geçiş olması (toptan müşteriler için) durumunda indirim oranı yeni hıza veya kademeye ait oran ile güncellenecek ve kıst uygulanacaktır. (Örneğin; 18 aylık taahhüt altına alınmış 155 Mbit/sn hızında bir devre için ayın 20'sinde 2.4 Gbit/sn'ye hız artırımını talebinde bulunulması durumunda, ayın ilk 20 günü için aylık ücrete %16, son 10 gün için ise aylık ücrete %21 indirim uygulanacaktır.)

- Kampanya kapsamındaki devrelerde 34 Mbit/sn'ye kadar hız düşümü yapılması durumunda taahhüt bozulmamış sayılacak ve indirim oranı yeni hıza ait oran ile güncellenecektir. Bu durumda kıst uygulanacaktır. (Örneğin; 24 aylık taahhüt altına alınmış 2.4 Gbit/sn hızında bir devre için ayın 10'unda 155 Mbit/sn'e hız düşümü talebinde bulunulması durumunda, ayın ilk 10 günü için aylık ücrete %26, son 20 gün için ise aylık ücrete %19 indirim uygulanacaktır.)

7. Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi, 34 Mbit/sn'den daha düşük hızlara hız düşümü yapılması veya devir işleminin yapılması durumlarında taahhüt bozulmuş olacaktır.

8. Kampanya kapsamındaki devreler nakil yapılabilecektir. Toptan müşteriler için nakil sonucunda devrenin kademesinin değişmesi durumunda:

- İllerarası kademeler arasında geçiş olması durumunda taahhüt bozulmamış sayılacak ve indirim oranı yeni kademeye ait oran ile güncellenecektir. Bu durumda kıst uygulanacaktır.
- İllerarası kademeler dışında bir kademeye geçmesi durumunda bu kademenin tarifesinden ücretlendirilmeye başlanacaktır. Yapılmış olan indirimlere ilişkin ceza hesaplaması yapılmayacaktır. Ancak müşterinin taahhüdü devam edecek ve taahhüt süresi dolmadan hattını iptal ettirmesi veya 34 Mbit/sn'nin altına hız düşümü yapması durumunda ceza uygulanacaktır.

9. Taahhüt süresi tamamlanmadan abonenin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar

Ödemesi”), Abone’nin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından (“Sağlanan Fayda”) daha düşük olması durumunda, abone, ihlal halinde ödenecek ücret olarak Sağlanan Fayda’yı değil, Kalan Aylar Ödemesini Türk Telekom’a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

10. Bu kampanya diğer kampanyalar ve uygulamalar (perakende müşteriler için perakende indirim, bağlantı ücretlerinde bağlantı ve proje bazlı uygulamalar, vb. toptan müşteriler için hacim bazlı indirim, vb.) ile birleştirilemeyecektir.

11. Kampanya kapsamında müşteriler tarafından kullanılacak devreler hizmete ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü’ne tabi olacaktır.