

# BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU

## KARARI

Karar Tarihi : 21.04.2014  
Karar No : 2014/DK-ETD/216  
Gündem Konusu : Türk Telekom Kiralık Devrelerde 2x10 Mbit/sn Kampanyasında Revizyon.

**KARAR** :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekom 11/04/2014 tarihli ve 696 sayılı yazısı ile daha önce 21/01/2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/54 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “*Kiralık Devrelerde 2x10 Mbit/sn Kampanyası*”na yönelik revize teklifini Kurumumuz onayına sunmuş olup söz konusu kampanyaya ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Kampanyanın hem perakende hem de toptan seviyede sunulması,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanya uygulama esaslarının 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ KİRALIK DEVRELERDE  
2x10 MBIT/SN KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI**

1. Kampanya Kurum onayını müteakip başlayacak olup, 31/05/2014 tarihinde sona erecektir.
2. Kampanyadan perakende ve toptan düzeyde hizmet alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
3. Kampanyadan Yurtiçi Kiralık Devre ve Yurtiçi Kısmi Kiralık Devre müşterileri yararlanabilecektir.
4. Kampanya ile;
  - 18 ay taahhüt karşılığında aynı adresler arasında kurulan 2 adet 10 Mbit/sn hızındaki devreler 1 adet 16 Mbit/sn tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.
  - 24 ay taahhüt karşılığında aynı adresler arasında kurulan 2 adet 10 Mbit/sn hızındaki devreler 1 adet 10 Mbit/sn tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir.
5. Kampanyadan başvuru tarihleri arasında başvuruda bulunmuş yeni devreler ile başvuru başlangıç tarihi ve başvuru bitiş tarihi öncesinde 2 Mbit/sn ve altı hızlarda olup 10 Mbit/sn hızına hız artırımını yapan mevcut devreler yararlanabilecektir.
6. Mevcut devrelerin kampanyadan faydalanabilmesi için son 6 ay içerisinde hız düşümü yapmamış olmaları gerekmektedir.
7. Devre grubunu oluşturan devrelerden en az birinde hız düşümü yapılması durumunda ikili devre grubunun taahhüdü bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi madde 12'de yer almaktadır.

8. Devre grubunu oluşturan devrelerden en az biri için 16 Mbit/sn hızına hız artırımını yapılması durumunda ceza hesaplaması yapılmayacak olup devre grubu için taahhüt devam edecektir. Devre grubunu oluşturan devreler kalan taahhüt süresi boyunca buldukları hızın tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir. Taahhüt süresi bitmeden devre grubunda yer alan devrelerin en az birinin iptal olması, devredilmesi veya hız artırımını yapılan devrenin hızının hız artırımını yapılmış hızın altına dūřürölmesi durumunda madde 12’de yer alan yöntem kullanılarak hesaplanan ceza müşteriye yansıtılacaktır.

9. Devre grubunu oluşturan devrelerden en az biri için 34 Mbit/sn veya üzerinde bir hıza olmak üzere hız artırımını yapılması durumunda ceza hesaplaması yapılmayacak olup hız artırımını yapılan devre için taahhüt devam edecektir. Devre kalan taahhüt süresi boyunca bulunduğu hızın tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir. Taahhüt süresi bitmeden hız artırımını yapılan devrenin iptal olması, devredilmesi veya hızının hız artırımını yapılmış hızın altına dūřürölmesi durumunda madde 12’de yer alan yöntem kullanılarak hesaplanan ceza müşteriye yansıtılacaktır.

10. Kampanyadan yararlanan ikili devre grupları aynı adrese olmak üzere nakledilebilecektir. Nakil sonrası ilgili kademeye ait ücret üzerinden ücretlendirilmeye başlanacaktır. Bu durumda kıst uygulanacaktır.

11. Kampanyadan faydalanan devreler devredilemeyecektir. Devir yapılması durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi madde 12’de yer almaktadır.

12. Taahhüt süresi tamamlanmadan abonenin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli Tarife Paketi’nin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının (Kalan Aylar Faydası),

abonenin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından (Sağlanan Fayda) daha düşük olması durumunda, abone, Kalan Aylar Faydasını Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Faydayı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür

13. Bu kampanya diğer kampanyalar ve uygulamalar (Perakende müşteriler için Perakende İndirim Uygulaması, Bağlantı Bazlı Uygulama/ Proje Bazlı Uygulama, İki Kat Hız Fırsatı Kampanyası, Teçhizat Kampanyası, Toptan Müşteriler için Hacim Bazlı İndirim, İki Kat Hız Fırsatı Kampanyası, Teçhizat Kampanyası) ile birleştirilemeyecektir.

14. Yeni devreler için ortaya çıkacak olan teçhizat ve bağlantı ücretleri müşteriye yansıtılacaktır.

15. Kampanya kapsamında müşteriler tarafından kullanılacak devreler, hizmete ait Hizmet Seviyesi Taahhüdü'ne tabi olacaktır.