

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 06.01.2014
Karar No : 2014/DK-ETD/20
Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları.

KARAR :Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) 27/12/2013 tarihli ve 2469 sayılı yazısı ile “*Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası*”, “*Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyasının Uygulama Süresinin Uzatılması*”, “*Genişbant Erişim Kampanyası*” ve “*Yalın Fiber Erişim/THK Aylık Ücreti Kampanyası*”nı; 27/12/2013 tarihli ve 2469 sayılı yazısı ile, “*Üniversitelilere Yönelik DSL Kampanyası*”, “*Toptan Günlük İnternet Kampanyası*”, “*Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası*”, “*ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası*”, “*DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası*”, “*DSL Nakil Ücreti Kampanyası*”, “*ADSL Yeni Satış Kampanyası*”, ve “*1Mbit/sn 1 GB Kampanyası*”nı ve 31/12/2013 tarihli ve 2520 sayılı yazı ile “*Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası*”nın uygulama süresinin 31/03/2014 tarihine kadar uzatılması tekliflerini Kurumumuz onayına sunmuş olup, söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçişleri hızlandıracağı, genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve İnternet Servis Sağlayıcılara avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda;

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, “*Mevcut müşteriler için ADSL’den Fiber’e Upsell Kampanyası*”, “*Yeni Müşteriler için Al-Sat/IP VAE Fiber İnternet Satış Destek Kampanyası*”, “*Mevcut Müşteriler için Fiber İnternet Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası*”nın ve Ek’te yer alan kampanyalar içerisinde fiber internete ilişkin hususlar için 03/10/2011 tarihli ve 2011/DK-10/511 sayılı Kurul Kararı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 6, 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

1. Ek’te yer alan;
 - Üniversitelilere Yönelik DSL Kampanyası,
 - Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası,
 - ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası,
 - DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası,

- DSL Nakil Ücreti Kampanyası,
- ADSL Yeni Satış Kampanyası,
- 1 Mbit/sn 1 GB Kampanyası,
- Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek Kampanyası,
- Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası,
- Genişbant Erişim Kampanyası,
- Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası,
- Yalın Fiber Erişim/THK Aylık Ücreti Kampanyası'nın

uygulama esaslarının 01/01/2014 ile 31/03/2014 tarihleri arasında yürürlükte olmak üzere onaylanması,

2. Onaylanan kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

Üniversitelilere Yönelik DSL Kampanyası Uygulama Esasları

Genişbant pazarını büyütmek amacıyla toptan seviyede üniversite öğrencilerine özel DSL ve Fiber kampanyası yapılması planlanmıştır. Kampanya kapsamında üniversite öğrencisi olduğu YÖK ile yapılacak veritabanı kontrolü sonrası tespit edilecek abonelerden Yalın DSL ve Yalın Fiber erişim ücreti/ YAPA veya paylaşımlı YAPA aylık kullanım ücreti kıst +12 ay boyunca alınmayacaktır.

Kampanya Esasları

- Üniversite öğrencilerinin tespiti için Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığında bulunan veri tabanı kullanılacaktır.
- Kampanya 31.03.2014 tarihine (dahil) kadar geçerli olacaktır.
- Her öğrenci kampanyadan 1 kez faydalanabilecektir.
- Söz konusu paketlerde yürürlükte olan diğer tüm kampanyalar geçerli olacaktır.
- Kampanya 31.03.2014 tarihine (dahil) kadar tüm İSS'lerin, tüm Yalın paketleri(DSL ve Fiber), YAPA ve paylaşımlı YAPA kapsamında elde ettikleri toplam 150.000 abone ile sınırlı olacaktır. Teknik nedenlerden dolayı 150.000 abone tespit edilene kadar satışların devam etmesi sebebiyle en çok %5 kadar aşım hakkının tanınması talep edilmektedir. Bu bilgi her hangi bir iletişimde kullanılmayacak, iletişimde sadece 150.000 abone bilgisi yer alacaktır.
- İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan aboneler kampanya kapsamı dışındadır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.

Toptan Günlük ve Saatlik İnternet Kampanyası Uygulama Esasları

- 01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında İSS'lerin Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri günlük internet yeni müşterileri için bir kampanya yapılacaktır.
- Buna göre, bu süre içerisinde başvuran İSS müşterilerinin ödeyeceği aylık paket ücretleri abonelik devam ettiği süre boyunca alınmayacak, ayrıca günlük paket ücretinde ise 12 ay boyunca indirimine gidilecektir.
- Kampanya kapsamında bağlantı creti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- Kampanya kapsamında uygulanacak ücretler aşağıda yer almaktadır:

Paket Adı	Erişim Hızı (Mbit/Sn)	Kota (Gigabyte)	Bağlantı creti (TL)	Al-Sat modeli*		IP Seviyesinde VAE Modeli*	
				Aylık cret(TL)	Paket creti (TL)	Aylık cret(TL)	Paket creti(TL)
Günlük İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	1,27	0	0,89
Saatlik İnternet	1 Mbps	Limitsiz (6 GB AKN)	0	0	0,66	0	0,46

ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işleminde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işleminde her bir İSS'in sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 31.03.2014 tarihine kadar İSS'lerden hat dondurma işlemi ücreti alınmayacaktır.

DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- İSS'lerin 01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında Al-Sat ve IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL internet müşterilerinden bağlantı ücreti alınmayacaktır. İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı erişim müşterileri için(İSS'ler arası geçiş (churn)) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç);bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

DSL Nakil Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

- İSS'lerin 01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında Al-Sat ADSL/VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/Yalın DSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için nakil ücreti alınmayacaktır.

ADSL Yeni Satış Kampanyası Uygulama Esasları

İSS'lerin 01.01.2014 - 31.03.2014 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler verilecektir.

Yeni Satış Destek Tutarı (%18 KDV hariç)	
TTNET	Diğer İSS
30 TL	60TL

- Kampanya, yeni satışlara ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş satışlara uygulanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50 'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için satışın gerçekleştiği ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Her bir İSS ADSL müşterisi abonelik başlangıcından itibaren 6 ay içinde VDSL veya FTTx paketlerine geçiş yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanamayacaktır. 6 aydan sonra müşteri VDSL veya FTTx paketlerine geçiş yaparsa VDSL veya FTTx tarafındaki kampanyalardan faydalanabilecektir.
- Üniversite Öğrencilerine Yönelik Yalın DSL ve Günlük Saatlik İnternet Kampanyaları bu kampanya kapsamı dışındadır.

1 Mbit/sn 1 GB Kampanyası Uygulama Esasları

01.01.2014 - 31.03.2014 tarihleri arasında IP VAE veya Al-Sat modeliyle abonelerine hizmet sunan İSS'lerin toplam 65.000 yeni ve mevcut 1 Mbit/sn 1 GB paketi kullanıcılarına bu kampanya ile 12 ay boyunca 4 Mbit/sn' e kadar en yüksek hız sunulacak, paket ücreti alınmayacak ve kota aşım ücretlerinde indirimine gidilecektir.

- Söz konusu kampanya IP VAE veya Al-Sat modeliyle abonelerine hizmet sunan İSS'lerin toplam 65.000 yeni ve mevcut 1 Mbit/sn 1 GB paketi kullanıcısı için geçerli olacaktır.
- Kampanya 01.01.2014 - 31.03.2014 tarihleri arasında geçerli olacaktır.
- Kampanya için yeni abonelik koşulu hiç internet aboneliği olmamış yeni müşteriler ve internet abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşteriler şeklinde olacaktır.
- Kampanya PSTN veya THK abonelerinin yapacakları DSL abonelikleri ile Yalın DSL abonelikleri için geçerli olacaktır.
- Kampanya faydalanma süresi başvurudan itibaren kıst+12 ay boyunca geçerli olacaktır.
- Kampanya süresince erişim hızı 4 Mbit/sn' e kadar uygulanacaktır.
- Abonelere alabildikleri 4 Mbit/sn' e kadar en yüksek hız sunulacaktır.
- Kampanya süresince aylık paket ücreti alınmayacaktır.
- Kota aşım ücreti kampanya boyunca IPVAE müşterileri için 0,002929 TL/MByte (Vergiler hariç), Al-Sat müşterileri için 0,004199 TL/MByte (Vergiler hariç) olacaktır.
- Kampanya kapsamına dâhil müşteri için aboneliğinin ilk 12 ayı sonrasında aylık kullanım için 1 Mbit/sn 1GB paketinin tarifesindeki hız ve ücretler geçerli olacaktır.
- Aylık en yüksek ücret IPVAE için 26,99TL (Vergiler hariç),Al-Sat için 43,90 TL (Vergiler hariç) olacaktır.
- Tarifedeki bağlantı ve nakil ücretleri geçerlidir. Bağlantı ve nakil ücretlerine yapılacak kampanyalardan faydalanan aboneler bu kampanyadan da faydalanabilecektir. Bunun dışındaki kampanyalar aksi belirtilmedikçe geçerli olmayacaktır.
- Yeni IP VAE tarife modelinin devreye girme tarihi itibariyle bu kampanya çerçevesinde verilen destekler sonlandırılacaktır.

**Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL İnternet Paketlerine Yönelik Satış Destek
Kampanyası Uygulama Esasları**

Satış Destek Primi (vergiler hariç)	
24 Mbps'e kadar 4GB	80TL
24 Mbps'e kadar 6GB	80TL
24 Mbps'e kadar 12GB	80TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (25GB AKN)	80TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (35GB AKN)	130TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)	130TL
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)	130TL
50 Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	180TL
100Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	180TL

- Tüm İSS'lere, 01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında yukarıdaki tabloda yer alan paketler için elde edecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine karşılığında yazan katkı her bir yeni abonelik (yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinin yalnız versiyonları dahil olmak üzere) için verilecektir.
- İSS'ler arası geçiş ile alınan, modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye churn eden müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ayı takip eden ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50 'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 7 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için satışın gerçekleştiği ayı takiben ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek 7 ay sonraki tahakkuk döneminde geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanyanın başlangıcı ile bitişi arasında sisteme dahil olmuş fakat kampanya bitmeden yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda yer almayan DSL paketlerine paket değişikliği yapmış ve/veya hattını dondurmış ve/veya başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler katkı hesaplamasına dahil edilmeyecektir, dolayısıyla bu müşteriler için İSS hiçbir katkı alamayacaktır.

- Birinci mahsuplaşmada bu kampanyadaki koşulları sağladığı için katkının %50'sini almış olduğu yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş, başka bir İSS'ye churn yapmış abonelikleri için birinci mahsuplaşmada İSS'ye verilen katkı ikinci mahsuplaşmada İSS'den geri alınacaktır.
- Katkı İSS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmuş yeni müşterilerinin bu paketlere abone olduğu tarihten itibaren yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde 6 ay süresince kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde yukarıdaki DSL paketleri arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır. Katkı İSS'nin yeni müşterisinin sisteme dahil olduğu ilk paketine göre sunulacaktır.
- İSS'nin yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerine abone olmuş yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler yukarıdaki tabloda yer alan DSL paketlerinde kaldığı sürece ya da nakil olduğu lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçiş sözkonusu ise diğer kampanya koşullarını sağladığı durumda bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Satış Destek Kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere ve gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.

Toptan Seviyede Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası Uygulama Esasları

İSS'lerin aşağıdaki kampanya şartlarını sağlayan mevcut müşterileri için Yüksek Hızlı DSL Paketlerine upsell yapılması durumunda hizmet alınmaya başlandığı tarihten itibaren 24 ay boyunca belirtilen indirimli paket fiyatları geçerli olacaktır.

Toptan Al-Sat/IP VAE Yüksek Hızlı DSL Paketlerine Yönelik Mevcut Müşteri Kampanyası	Toptan Al-Sat Tarifeleri İndirimli Fiyatlar	Toptan VAE Tarifeleri İndirimli Fiyatlar	Al-Sat Toptan Kota Aşım Ücreti (MB başına)	VAE Toptan Kota Aşım Ücreti (MB başına)	Al-Sat Toptan Fatura Üst Limit	VAE Toptan Fatura Üst Limit
24 Mbps'e kadar 4GB	19,33 TL	13,69 TL	0,006165 TL	0,004192 TL	51,67 TL	33,73 TL
24 Mbps'e kadar 6GB	21,33 TL	14,85 TL	0,006165 TL	0,004192 TL	51,67 TL	33,73 TL
24 Mbps'e kadar 12GB	26,00 TL	17,55 TL	0,006165 TL	0,004192 TL	51,67 TL	33,73 TL
24 Mbps'e kadar Limitsiz (25GB AKN)	27,87 TL	18,49 TL	-	-	-	-
24 Mbps'e kadar Limitsiz (35GB AKN)	29,31 TL	19,22 TL	-	-	-	-
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)	33,36 TL	21,59 TL	-	-	-	-
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)	40,00 TL	28,29 TL	-	-	-	-
50 Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	49,60 TL	35,08 TL	-	-	-	-
100Mbps'e kadar Limitsiz(200GB AKN)	60,80 TL	43,00 TL	-	-	-	-

- Kampanya 01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında, Türk Telekom altyapısıyla sunulan 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden Türk Telekom altyapısıyla sunulan yukarıdaki tabloda belirtilen Yüksek Hızlı DSL paketlerine aynı lokasyonda geçiş yapan veya farklı lokasyona nakil yoluyla geçiş yapan tüm İSS'lerin mevcut müşterileri için geçerlidir. Nakil yoluyla geçiş yapan İSS'lerin mevcut müşterileri için kampanya dönemi boyunca İSS'lerden müşteri başına nakil ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya Türk Telekom altyapısıyla yukarıdaki tabloda belirtilen hızların sunulduğu lokasyonlarda geçerlidir.
- Kampanya kapsamına; 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalnız olanlarına, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalnız olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine, 24 Mbps'e kadar paketinden daha düşük hızlı DSL paketlerinin yalnız olanlarından yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinin yalnız olanlarına geçiş durumlarının hepsi dahildir.
- Tabloda yer alan paketlerden hizmet alınmaya başlandığı tarihten itibaren 24 ay boyunca belirtilen indirimli paket fiyatları geçerli olacaktır.

- Yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerine downsell yapan ya da yukarıdaki tabloda belirtilen DSL paketlerinden yukarıdaki tabloda olmayan başka bir DSL paketine paket değişikliği yapan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayacaktır.
- Hat dondurma işlemi yapılan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı tutulmayacaktır.
- Kampanyaya hak kazanmış fakat İSS churn yapmış müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı kalmayacaktır. İSS'ler arası geçiş ile alınan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen indirimli fiyatlar diğer İSS'ler için uygulanacak tutarlardır, TTNET'e ise yukarıdaki tabloda belirtilen fiyatlar üzerinden %5 negatif ayrımcılık uygulanacaktır.
- Yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerin birinden yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden başka birine ya da Fiber internet paketlerine upsell yapan müşteriler için İSS'lerin kampanya hakları saklı tutulacaktır, (bu ifade örneğin bir müşteri 8 Mbps'e kadar 4GB paketinden 24 Mbps'e kadar 4GB paketine upsell yaptıktan 2 ay sonra 24 Mbps'e kadar 4GB paketinden 24Mbps'e kadar 6GB paketine upsell yaparsa İSS'in o müşteri için 2 aya ek olarak 24 ay daha yani toplamda 26 ay indirim alacağı anlamına gelmemektedir, söz konusu müşteri için İSS'in sadece kalan 22 ay indirim hakkının kaybolmayacağı anlamına gelmektedir.)
- Yeni müşteri olarak yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden birini alıp sonra yukarıdaki tabloda belirtilen paketlerden başka birine upsell yapan müşteriler bu kampanya kapsamına dahil değildir.
- Kampanyadan faydalanırken kampanya koşulları nedeniyle kampanya hakkını kaybetmiş müşteriler için İSS bu kampanyadan ikinci kez faydalanamayacaktır.
- Kullanıcı belirtilen hıza kadar hattının desteklediği en yüksek hızı kullanacaktır.
- Limitli paketlerde kullanıcının ay içerisindeki veri kullanımını 25GB noktasına ulaştığında hız ay sonuna kadar 3 Mbps olacak şekilde düşürülecektir.

- Limitsiz paketlerde Adil Kullanım Noktasına (AKN) ulaşıldığında hız ay sonuna kadar 3 Mbps olacak şekilde dűřürülecektir.
- Fiyatlara %18 KDV, % 5 ÖİV dahil değildir.

Genişbant Erişim Kampanyası Uygulama Esasları

01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde ilk 100.000 yeni mşşteriden yşksek hızlı DSL paketleri (ilgili paketler kampanya esasları tablosunda belirtilmiştir) ve YAPA Tam ve YAPA Paylaşımlı abonelikleri için yalın erişim ücreti, THK aylık ücreti ve YAPA Tam/YAPA Paylaşımlı aylık kullanım ücretleri kıst +12 ay boyunca alınmayacaktır.

100.000 kotası, İSS'lerin yeni yalın yşksek hızlı DSL paketleri mşşterileri, yeni THK ile yşksek hızlı DSL paketleri aboneliği ve Yeni YAPA Tam/YAPA Paylaşımlı abonelikleri için kullanılacak ortak kotadır.

- Yşksek hızlı DSL paketleri ile aşağıdaki tabloda yer alan DSL paketleri kastedilmektedir:

24 Mbps'e kadar 4GB
24 Mbps'e kadar 6GB
24 Mbps'e kadar 12GB
24 Mbps'e kadar Limitsiz (25GB AKN)
24 Mbps'e kadar Limitsiz (35GB AKN)
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)
50 Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)
100Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)

- Kampanya sonuna kadar tşm İSS'lerin, tşm yalın yşksek hızlı DSL paketleri, THK'lı yşksek hızlı DSL paketleri ve YAPA Tam/YAPA Paylaşımlı abonelikleri kapsamında elde ettikleri toplam 100.000 abone ile sınırlı olacaktır. Bu kotanın en az 20.000'i TTNET harici İSS'lere kullandırılacaktır.
- İSS'in yalın yşksek hızlı DSL paketi mşşterisi, THK ile yşksek hızlı DSL paketi aboneliğine geçiş yaparsa işbu erişim kampanyasından yararlanma hakkı kalan aylar için devam edecektir.
- İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan aboneler kampanya kapsamı dışındadır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni mşşterilere ve kampanya yřrřrlřęe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski mşşterilere uygulanacaktır.

- THK aylık ücreti, kampanya kapsamında sadece PSTN abonelerinden alınmayacaktır. ISDN BA ve ISDN PA aboneleri kampanya kapsamında değildir.

Günlük ve Saatlik İnternet Ücretsiz Kullanım Kampanyası Uygulama Esasları

- Kampanya kapsamında; 31.03.2014 tarihine kadar mevcut DSL paketlerinde bulunan müşterilerin mevcut paketlerinden günlük ve saatlik internet 2 gün / 2 saat bedava kampanyasına geçmesine izin verilecek ve ilk 12 aylık dönemde aylık olarak, her ay içerisinde kullanılan günlük internet paketi için ilk 2 günlük, saatlik internet paketi için ilk 2 saatlik paket ücreti yansıtılmayacaktır.
- Kampanyadan yeni aboneler faydalanamayacaktır.
- Toptan seviyede günlük ve saatlik internet kampanyasında yer alan müşteriler indirimli paket ücretinden ayrıca faydalanmayacaktır. Sadece iki gün / iki saat bedava kullanabilecektir.
- Kampanya kapsamında herhangi bir taahhüt bulunmamaktadır.
- Modeller arası geçiş olduğunda müşteri ilgili kampanyadan yararlanamayacaktır. (Örneğin IP VAE'den AL-SAT'a, AL-SAT'tan IP VAE'ye geçiş olduğunda)
- Kampanyadan faydalanacak abone sayısında herhangi bir Kısıt yoktur.

Yalın Fiber Erişim/THK Aylık Ücreti Kampanyası Uygulama Esasları

01.01.2014-31.03.2014 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde ilk 100.000 yeni müşteriden yalın fiber internet erişim ücreti veya THK aylık ücreti kıst +12 ay boyunca alınmayacaktır. 100.000 kotası, İSS'lerin yeni yalın fiber internet müşterileri ve yeni THK ile fiber internet aboneliği yapan müşterileri için kullanılacak ortak kotadır. Fiber internet abonesi olmayan THK aboneleri için İSS bu kampanyadan faydalanamaz.

- Fiber paketleri ile aşağıdaki tabloda yer alan hızdaki paketler kastedilmektedir:

24 Mbps'e kadar 4GB
24 Mbps'e kadar 6GB
24 Mbps'e kadar 12GB
24 Mbps'e kadar Limitsiz (25GB AKN)
24 Mbps'e kadar Limitsiz (35GB AKN)
24 Mbps'e kadar Limitsiz (75GB AKN)
35 Mbps'e kadar Limitsiz (100GB AKN)
50 Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)
100Mbps'e kadar Limitsiz (200GB AKN)

- Kampanya sonuna kadar tüm İSS'lerin, tüm yalın fiber internet paketleri ve THK'lı fiber internet paketleri kapsamında elde ettikleri toplam 100.000 abone ile sınırlı olacaktır. Bu kotanın en az 20.000'i TTNET harici İSS'lere kullandırılacaktır.
- İSS'in yalın fiber internet müşterisi, THK ile fiber internet aboneliğine geçiş yaparsa işbu erişim kampanyasından yararlanma hakkı kalan aylar için devam edecektir.
- İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan aboneler kampanya kapsamı dışındadır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- THK aylık ücreti, kampanya kapsamında sadece PSTN abonelerinden alınmayacaktır. ISDN BA ve ISDN PA aboneleri kampanya kapsamında değildir.