

## BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI

Karar Tarihi : 02.01.2014  
Karar No : 2014/DK-YED/8  
Gündem Konusu : Türk Telekom AŞ Arama Kartları.

**KARAR** : Yetkilendirme Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6'ncı ve 60'uncü maddeleri, 28/05/2009 tarihli ve 27241 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (ş) bendi, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 32 ve 34'üncü maddeleri, 20/02/2009 tarihli ve 2009/DK-08/73 sayılı Kurul Kararı, 18/12/2012 tarihli ve 2012/DK-16/25 sayılı Kurul Kararı ve ilgili diğer mevzuata istinaden;

- 1) EHSİYY'nin 19'uncü maddesinin birinci fıkrasının (ş) bendinde yer alan "*Arama kartları: Yalnızca yurtiçinde sunulacak elektronik haberleşme hizmetlerinde kullanılacak arama kartlarının üzerinde hizmeti sunan işletmecinin ticaret unvanı, müşteri hizmetleri numarası, İnternet adresi, kartın geçerli son kullanma tarihi, TL-Kr tutarı, kartın kullanım talimatı ile seri numarası bilgilerinin açık ve anlaşılır biçimde belirtilmesi zorunludur. Yurtiçi ile birlikte, birden fazla ülkede kullanılmak üzere hazırlanmış olan arama kartlarında yukarıda belirtilen bilgilerde değişiklik yapılması hususu Kurumun iznine tabidir.*" hükmüne aykırı olarak, arama kartları üzerinde ticaret unvanının ve TL-Kr tutarının belirtilmemesi nedeniyle Türk Telekomünikasyon AŞ hakkında, Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları İle Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in "Hüküm bulunmayan haller" başlıklı 34'üncü maddesinde yer alan; "*Bu Yönetmelikte düzenlenmemiş olmakla birlikte, İşletmecilerin faaliyetlerinin mevzuat ve yetki belgesi şartlarına aykırı durumlarının tespit edildiği diğer hallerde Kurul Kararına göre işlem yapılır.*" hükmü ve aynı Yönetmeliğin 32'nci maddesi çerçevesinde uyarılması,
- 2) Söz konusu ihlalin devam ediyor olması durumunda, Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından stoklardaki arama kartlarının gerekli bilgileri içerecek biçimde düzeltilmesi ile piyasaya verilmiş olan arama kartlarındaki bilgilerin düzeltilmesi veya arama kartlarının toplatılması işlemlerinin 1 (bir) ay içerisinde yerine getirilmesi

hususlarına karar verilmiştir.