

## **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU KARARI**

Karar Tarihi: : 29.12.2014  
Karar No : 2014/DK-ETD/675  
Gündem Konusu : Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi.

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı taktir ve ekleri incelenmiştir.

03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/6 sayılı Kurul Kararı ve 03.01.2013 tarihli ve 2013/DK-SRD/7 sayılı Kurul Kararı ile ilgili pazarlarda Etkin Piyasa Gücü'ne sahip işletmeci olarak belirlenen ve referans arabağlantı teklifi hazırlama ve yayımlama yükümlülüğüne tabi kılınan Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından Kurumumuza sunulan Referans Arabağlantı Teklifi (RAT) taslağı, Kurumumuzca konuya ilişkin olarak alınan kamuoyu görüşleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmiş ve yapılan gerekli değişikliklerin ardından nihâi hale getirilerek 16.10.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/523 sayılı Kurul Kararı ile onaylanmıştır. Onay sonrasında Türk Telekom tarafından Kurumumuza yapılan bir başvuruda, mezkûr Kurul Kararı ile onaylanan RAT kapsamında ilk defa ihdas edilen veya değişiklik yapılan bazı madde hükümlerinin uygulanabilmesi için Türk Telekom sistemlerinde bazı geliştirmeler yapılması gerektiği ve buna yönelik olarak süreye ihtiyaç duyulduğu, bazı hükümlerin uygulanabilir olması için ise madde revizyonuna ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir.

Söz konusu başvurunun değerlendirilmesi neticesinde, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6 ve 19'uncu maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 11'inci maddesi ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde,

- 1) 16.10.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/523 sayılı Kurul Kararı ile RAT'ın "Toptan Hat Kiralama" başlıklı Ek-1'in 7.2.1.4., 7.2.1.5., 7.2.2.10., 7.2.3.1., 7.2.3.2., 7.4. ve 7.6. maddesi hükümleri ile "İşletmeci Değişikliği" başlıklı ekinin 2.5. maddesi hükmünde ilk defa ihdas edilen veya değişiklik yapılan hususların, 16.10.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/523 sayılı Kurul Kararının tebliğ tarihini müteakip 120 (yüz yirmi) günün dolduğu tarih itibarıyla yürürlüğe girmesi; bu kapsamda Türk Telekom tarafından gerçekleştirilmesi gereken çalışmaların yürürlük tarihine kadar tamamlanması,
- 2) a) Mücbir sebep ve umulmayan haller söz konusu olduğunda, yükümlülüklerin yürütülemeyeceği kapsam ve sürenin bildirilmesi işleminin diğer tarafa, mevcut durumda söz konusu olan sadece yazılı yoldan ziyade, e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden de yapılabilmesine yönelik olarak RAT'ın 1.9.4. maddesinde Ek'teki değişikliklerin yapılması,  
b) RAT'ın "Toptan Hat Kiralama" başlıklı ekinin 7.2.2.10. maddesinde "7 günlük sürenin" farklı yerlerde iki defa zikredilmesinin, iki farklı sürece işaret edildiği yönünde olası yanlış anlamalara sebebiyet vermemesini teminen, RAT'ın "Toptan Hat Kiralama" başlıklı ekinin 7.2.2.10. maddesinde Ek'teki değişikliklerin yapılması,

- c) Nakil başvurularında, ilgili müşterinin başvuru tarihini takip eden ilk günlerde yeni adresine taşınmış olmadığı durumların önemli bir yer tutması ve ardı ardına gerçekleştirilmesi gerekebilecek iş ve işlemler nedeniyle oluşabilecek zaman ve emek kaybının önüne geçilmesini teminen, RAT'ın "Toptan Hat Kiralama" başlıklı ekinin 7.2.3.1. maddesinde Ek'teki değişikliklerin yapılması,
- 3) 2'nci madde kapsamındaki değişikliklerin yapıldığı Türk Telekom Referans Arabağlantı Teklifi'nin, İşbu Kurul Kararının tebliğ tarihini müteakip 7 (yedi) gün içerisinde, kolay ve sürekli erişilebilir bir biçimde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması,
- 4) 16.10.2014 tarihli ve 2014/DK-ETD/523 sayılı Kurul Kararının 8'inci maddesinde sehven yer verilen "İSS" ifadesinin "THK" ifadesiyle değiştirilmesi,

hususlarına karar verilmiştir.

## TÜRK TELEKOM REFERANS ARABAĞLANTI TEKLİFİ'NDE (RAT) YAPILMASI GEREKEN DEĞİŞİKLİKLER

### 1. RAT'ın 1.9.4. maddesinin,

*“Mücbir sebepten etkilenen taraf, olayı takip eden 30 (otuz) gün içerisinde, umulmayan halden etkilenen taraf ise olayı takip eden 5 (beş) gün içerisinde, diğer tarafa, yükümlülüklerini yürütemeyeceği kapsamı ve süreyi yazılı olarak, e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden bildirecektir. Mücbir sebepten veya umulmayan halden etkilenen taraf, gecikme veya arızanın bitmesi üzerine derhal diğer tarafa mücbir sebep veya umulmayan halin bittiğini yazılı olarak, e-posta, çağrı merkezi veya otomasyon sistemi üzerinden bildirecektir.”* şeklinde değiştirilmesi,

### 2. RAT'ın “Toptan Hat Kiralama” başlıklı ekinin 7.2.2.10. maddesinin,

*“İşletmeci müşterisinin adresine tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması (sonlanma noktasının bulunmaması, arızalı olması, standartlara uygun olmaması vb.) nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesinden Türk Telekom sorumlu değildir.*

*İşletmeci müşterisinin gerekli koşulları sağlamaması nedeniyle tesisin gerçekleştirilememesi halinde, Türk Telekom talep tarihini müteakip 4 (dört) iş günü içerisinde, tesisin gerçekleştirilemediğini gerekçeleriyle birlikte çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirecektir. İşletmeciye yapılan bildirim müteakiben başvuru süreci 7 (yedi) günlük süre boyunca askıya alınacak ve tesisi engelleyen sorunun giderilmesi üzerine, İşletmeci tarafından yeni bir başvuru yapmaya gerek kalmadan tesis süreci kaldığı yerden devam edecektir. Bu süreç içinde İşletmeci başvuruyu iptal edebilecektir.”* şeklinde değiştirilmesi,

### 3. RAT'ın “Toptan Hat Kiralama” başlıklı ekinin 7.2.3.1. maddesinin,

*“İşletmeci nakil talebi aşamasında, çevrim içi portal üzerinden Türk Telekom teknik ekiplerinin müteakip günden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde uygun zamanlarını gösteren zaman çizelgesinden kendisine uygun randevu zamanını seçecektir. İşletmecinin THK hizmeti kapsamında yaptığı nakil başvurusunun olumlu sonuçlanması durumunda randevu tarihinden itibaren 6 (altı) iş günü içerisinde nakil işlemi gerçekleştirilecektir. 6 (altı) iş gününü aşan nakil işlemlerinde, gecikilen her tam gün için cezai müeyyide, aylık hat kullanım ücretinin 1/15'lik kısmına denk gelen tutar kadar olup, bu tutar çevrimiçi portal üzerinden İşletmeciye bildirilir.”* şeklinde değiştirilmesi gerekmektedir.