

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 09.06.2014
Karar No : 2014/DK-SDD/309
Gündem Konusu : İnceleme - Referans Erişim Tekliflerine Uyum - Data.

KARAR :Sektörel Denetim Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

İdari ceza hukukunda geçerli olan, gerçekleştiği sırada hukuka aykırı olmayan bir fiil ve sonradan yürürlüğe giren ağırlaştırıcı hüküm nedeniyle idari yaptırım uygulanmaması ve fiil gerçekleştikten sonra yürürlüğe giren lehe hükmün geçmişe yürütülmesi ilkeleri çerçevesinde, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 'Müeyyideler' başlıklı mülga 21'inci maddesi, mülga Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik ile 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği dikkate alınarak işletmeci lehine olan ilgili hükmün uygulanması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumumuz tarafından onaylanan (1) Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi ve (2) Referans Kiralık Devre Teklifi'nde yer alan hüküm, koşul ve süreçlere riayet edilip edilmediğine ilişkin olarak yapılan inceleme neticesinde;

1. Türk Telekom tarafından Referans ATM/FR/ME İnternet Al-Sat Yöntemiyle Toptan Satış Teklifi'nde (RAFMET) yer alan hüküm, koşul ve süreçlere riayet edilip edilmediğine ilişkin olarak yapılan inceleme neticesinde; RAFMET'in Ek-7 bölümünün 1.2.3 maddesine aykırı olarak, fatura düzeltme talebi sonucunda iade yazısının geç gönderilmesi nedeniyle, 08/09/2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "Referans erişim teklifleri ve şeffaflık" başlıklı 11'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan "*İşletmeciler Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usûl, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler.*" hükmüne aykırı hareket ettiği tespit edilen Türk Telekom'un, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 'Müeyyideler' başlıklı mülga 21'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "*Kurum, ihlalin niteliği, tekrarlanan veya devam eden bir ihlalin mevcut olup olmadığı gibi hususları dikkate alarak, bu Yönetmelikte öngörülen idarî para cezalarının uygulanmasından önce ilgili işletmeciye Kurul kararıyla belirlenecek süre içinde yükümlülüğünü yerine getirmesini ihtar edebilir.*" hükmü gereğince ve 05/09/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren (mülga) Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 32'nci maddesinde yer alan hususlar da dikkate alınarak uyarılması,

2. Türk Telekom tarafından RAFMET'te yer alan hüküm, koşul ve süreçlere riayet edilip edilmediğine ilişkin olarak yapılan inceleme neticesinde; RAFMET'in Ek-5 bölümünün 3.1.12 maddesine aykırı olarak, çeşitli iptal başvurularının sonuçlandırılmasının referans teklifte belirtilen süreyi aşması ve ücretlendirmenin iptal başvurusundan 5 iş günü sonra değil devrenin iptal edildiği tarihte sonlandırılması nedeniyle, 08/09/2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin "Referans erişim teklifleri ve şeffaflık" başlıklı 11'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan "*İşletmeciler Kurum*

tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usûl, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler.” hükmüne aykırı hareket ettiği tespit edilen Türk Telekom hakkında, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 'Müeyyideler' başlıklı mülga 21'inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde yer alan “Yükümlü işletmecinin şeffaflık ve referans erişim tekliflerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine kadar,” hükmü gereğince ve 05/09/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren (mülga) Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 32'nci maddesinde yer alan hususlar da dikkate alınarak 2012 yılındaki net satışlarının (7.253.226.575,62 TL) %0,002 (yüzbinde iki)'si oranında idarî para cezası uygulanması,

3. Türk Telekom tarafından Referans Kiralık Devre Teklifi'nde (RKDT) yer alan hüküm, koşul ve süreçlere riayet edilip edilmediğine ilişkin olarak yapılan inceleme neticesinde;

- RKDT'nin Ana Metin bölümünün 5.13.2 numaralı maddesine aykırı olarak, ilgili işletmeciye umulmayan hal bildirimının 5 günden uzun sürede yapılması,
- Ana Metin bölümünün 5.13.2 numaralı maddesine ve Ek-5 bölümünün 3.1.5 numaralı maddesine aykırı olarak, referans teklifte belirlenen sürenin protokolde artırılması,
- Türk Telekom'un RKDT kapsamında işletmecilerden talep ettiği teminat mektubu taslak metninde RKDT'nin Ana Metin bölümünün 5.7.8 numaralı maddesine aykırı ifadelerin yer alması,
- Ek-5 bölümünün 3.1.3 maddesine aykırı olarak, olumlu talep değerlendirme bildiriminin referans teklifte belirtilen sürede gönderilmemesi,
- Ek-7 bölümünün 1.2.3 maddesine aykırı olarak, fatura düzeltme talebi sonucunda iade yazısının geç gönderilmesi

nedenleriyle, 08/09/2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin “Referans erişim teklifleri ve şeffaflık” başlıklı 11'inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan “İşletmeciler Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usûl, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler.” hükmüne aykırı hareket ettiği tespit edilen Türk Telekom'un, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 'Müeyyideler' başlıklı mülga 21'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan “Kurum, ihlalin niteliği, tekrarlanan veya devam eden bir ihlalin mevcut olup olmadığı gibi hususları dikkate alarak, bu Yönetmelikte öngörülen idarî para cezalarının uygulanmasından önce ilgili işletmeciye Kurul kararıyla belirlenecek süre içinde yükümlülüğünü yerine getirmesini ihtar edebilir.” hükmü gereğince ve 05/09/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren (mülga) Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 32'nci maddesinde yer alan hususlar da dikkate alınarak uyarılması,

4. Türk Telekom tarafından RKDT'de yer alan hüküm, koşul ve süreçlere riayet edilip edilmediğine ilişkin olarak yapılan inceleme neticesinde;

- Ek-5 bölümünün 3.1.6 maddesine aykırı olarak, süresi içinde sonuçlandırılmayan çeşitli bağlanıtı başvuruları için Hizmet Seviyesi Taahhüdü (HST) iadesi yapılmaması,
- Ek-5 bölümünün 3.1.12 maddesine aykırı olarak, çeşitli iptal başvurularının sonuçlandırılmasının referans teklifte belirtilen süreyi aşması ve ücretlendirmenin iptal başvurusundan 5 iş günü sonra değil devrenin iptal edildiği tarihte sonlandırılması,

- Ek-5 bölümünün 3.2.2 maddesine aykırı olarak, süresi içinde ıslah edilmeyen çeşitli arızalar için HST iadesi yapılmaması,
- Ek-5 bölümünün 3.2.8 numaralı maddesine aykırı olarak, yıllık kullanılabilirlik oranlarının sağlanamadığı devreler için işletmecilere geri ödeme yapılmaması

nedenleriyle, 08/09/2009 tarihli ve 27343 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin “Referans erişim teklifleri ve şeffaflık” başlıklı 11’inci maddesinin altıncı fıkrasında yer alan *“İşletmeciler Kurum tarafından onaylanan referans erişim tekliflerinde yer alan usûl, esas ve ücretlerle erişim sağlamakla yükümlüdürler.”* hükmüne aykırı hareket ettiği tespit edilen Türk Telekom hakkında, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği’nin ‘Müeyyideler’ başlıklı mülga 21’inci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde yer alan *“Yükümlü işletmecinin şeffaflık ve referans erişim tekliflerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzde birine kadar,”* hükmü gereğince ve 05/09/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren (mülga) Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik’in 32’nci maddesinde yer alan hususlar da dikkate alınarak 2012 yılındaki net satışlarının (7.253.226.575,62 TL) %0,005 (yüzbinde beş)’i oranında idarî para cezası uygulanması,

5. Türk Telekom tarafından RKDT’de yer alan hüküm, koşul ve süreçlere riayet edilip edilmediğine ilişkin olarak yapılan inceleme kapsamında;

- Denetim sürecinde sunulan bağlantı ve arızalara ilişkin bilgiler ile 06/12/2011 tarihli ve 2011/DK-07/629 sayılı Kurul Kararı gereğince Türk Telekom tarafından üçer aylık dönemlerle Kurumumuza sunulmakta olan Hizmet Seviyesi Taahhüdü tabloları arasında devre sayısı ve mahsuplaşma tutarı yönüyle farklılıkların olması,
- Denetim sürecinde sunulan arıza kayıtları ile Yıllık Kullanılabilirlik Oranı hesaplamalarında kullanılan arıza kayıtları karşılaştırıldığında her iki veri setinde de karşılıklı olarak dahil edilmeyen arıza kayıtlarının olması

nedenleriyle Türk Telekom hakkında, 15/02/2014 tarihli ve 28914 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu İdari Yaptırımlar Yönetmeliği’nin ‘Yanlış bilgi ve/veya belge verilmesi’ başlıklı 24’üncü maddesinde yer alan *“Kurum tarafından talep edilen her türlü bilgi ve/veya belge ile ilgili mevzuat kapsamında verilmesi gereken bilgi ve/veya belgelerin yanlış olması halinde 44 üncü maddede yer alan ölçütler dikkate alınarak işletmeci uyarılır veya işletmeciye bir önceki takvim yılındaki net satışlarının yüzbinde ikisi (%0,002) oranında idari para cezası uygulanır.”* hükmü gereğince ve Türk Telekom’a 11/12/2013 tarihli ve 2013/DK-YED/649 sayılı Kurul Kararı ile aynı fiili dolayısıyla idari para cezası uygulanmış olması da dikkate alınarak aynı Yönetmeliğin “Yaptırım ölçütleri” başlıklı 44’üncü maddesinde yer alan hususlar çerçevesinde 2012 yılındaki net satışlarının (7.253.226.575,62 TL) %0,002 (yüzbinde iki)’si oranında idarî para cezası uygulanması,

6. RAFMET ve RKDT’nin ilgili hükümleri kapsamında HST hesaplamasında kullanılan verilerin doğruluğuna ilişkin oluşan belirsizliklerin giderilmesi adına 01/01/2015 tarihine kadar Türk Telekom tarafından;

- HST’ye konu işlemler için veri kalitesine yönelik çalışmaların yapılması,
- Müteakiben HST hesaplamalarının tekrarlanması ve akabinde varsa ilgili işletmecilere eksik ödemelerin yapılması,

- Her bir işletmeci için tekrarlanan HST hesaplamalarına ilişkin detaylı bilgilerin ilgili işletmecilerle paylaşılması,
- Yapılan çalışmalara ilişkin olarak Kurumumuza bilgi verilmesi

hususlarına karar verilmiştir.
