

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi: : 30.06.2015
Karar No : 2015/DK-ETD/294
Gündem Konusu : Türk Telekom Noktadan Noktaya G.SHDSL ve Fiberlink'te Avantaj Kampanyaları.

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı tahrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 23.06.2015 tarihli ve 272349 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan, 12 ay taahhüt verilmesi koşuluyla Türk Telekom'dan Noktadan Noktaya G.SHDSL ve Fiberlink hizmeti almakta olan toptan ve perakende abonelerin devre hızlarının ilave ücret ödemeksizin 2 (iki) katına çıkarılmasını öngören "Noktadan Noktaya G.SHDSL'de Avantaj Kampanyası" ve "Fiberlink'te Avantaj Kampanyası" tekliflerine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliği'nin 8'inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- 1) Ek-1 ve Ek-2'de yer alan "Noktadan Noktaya G.SHDSL'de Avantaj Kampanyası" ve "Fiberlink'te Avantaj Kampanyası" uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanya uygulama esaslarının tebliğini müteakiben 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ
NOKTADAN NOKTAYA G.SHDSL'DE AVANTAJ KAMPANYASI UYGULAMA
ESASLARI

1. Noktadan Noktaya G.SHDSL'de Avantaj kampanyası kapsamında Noktadan Noktaya G.SHDSL hizmetini kullanan müşterilerin mevcut devreleri için 12 ay abonelik taahhüdü karşılığında, kampanyaya dâhil ettikleri devrelere 2 kat hız verilecektir.
2. Kampanyadan toptan ve perakende seviyede tüm müşteriler faydalanabilecektir.
3. Kampanya 01/08/2015 - 31/10/2015 tarihleri arasında yürürlükte kalacaktır.
4. Kampanya başlangıç tarihinden itibaren geriye dönük olmak üzere son bir aylık dönem içerisinde ve kampanya başvuru dönemi içerisinde hız düşümü yapılmış olan devreler ile kampanya başvuru dönemi içerisinde talep edilen ve tesis edilen devreler kampanyadan faydalanamayacaktır.
5. Kampanya kapsamında hız artırımını yapılacak devreler için taahhüt süresi boyunca Müşteri'ye hız artırımını yapılmadan önceki hıza ait aylık ücretler tahakkuk ettirilmeye devam edilecektir.
6. Müşterinin 12 ay abonelik taahhüdünde bulunmuş olması ve devrenin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir nedenle iptal olması, hız artırımını gerçekleştirilen devrenin kampanya başvuru tarihinden önceki hızından daha düşük bir hıza düşürülmesi, aboneliğin sona ermesi durumunda ya da müşterinin kampanyadan çıkmak istediği durumda taahhüt bozulmuş olacaktır. Taahhüdün bozulması durumunda;
 - Eğer kalan aylarda elde edilecek gelir taahhüdün bozulduğu tarihe kadar kampanya kapsamında müşteriye sağlanan faydadan düşükse, kalan aylarda elde edilecek gelir müşteriden tahsil edilir.
 - Eğer kalan aylarda elde edilecek gelir taahhüdün bozulduğu tarihe kadar kampanya kapsamında müşteriye sağlanan faydadan yüksekse, sağlanan fayda müşteriden tahsil edilir.
7. Kampanya kapsamında hız artırımını gerçekleştirilen devrenin Müşteri talebi üzerine, hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürülmesi durumunda, Müşteri isterse taahhüt altında kalmaya devam edebilecektir. Bu durumda, Müşteri'den hız artırımının gerçekleştiği tarih ile devre hızının hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürüldüğü tarih arasındaki süre zarfında alınmayan ücretler tahsil edilmeyecektir.
8. Müşteri'ye ait devre hızının 2 Mbit/sn'den 4 Mbit/sn'ye çıkarılmış olması ve taahhüdün herhangi bir nedenle iptal olması durumunda, taahhüdün bozulduğu tarihe

kadar kampanya kapsamında müşteriye sağlanan fayda, 2 Mbit/sn'nin ilgili dönemdeki tarifesinin iki katıyla 2 Mbit/sn tarifesi arasındaki farkın kampanyada kalma süresiyle çarpılması suretiyle bulunur. Bu durumda da Madde 6'da belirtilen kural geçerli olacaktır.

9. Taahhüt süresi dolduktan sonra Müşteri'ye ait devre, hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürülecek ve devreler yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır. (Kampanya kapsamında hızı 4 Mbit/sn'ye çıkarılan devrelerin hızı kampanya bitiş tarihi itibariyle 2 Mbit/sn'ye düşürülecektir.)

10. Kampanyadan faydalandırılan devreler başka adrese nakledilebileceklerdir.

TÜRK TELEKOMÜNİKASYON AŞ FİBERLİNK'TE AVANTAJ KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

1. Fiberlink'te Avantaj kampanyası kapsamında Fiberlink hizmeti kullanan müşterilerin mevcut devreleri için 12 ay abonelik taahhüdü karşılığında, kampanyaya dâhil ettikleri devrelere 2 kat hız verilecektir.
2. Kampanyadan toptan ve perakende seviyede tüm müşteriler faydalanabilecektir
3. Kampanya 01/08/2015 - 31/10/2015 tarihleri arasında yürürlükte kalacaktır.
4. Kampanya başlangıç tarihinden itibaren geriye dönük olmak üzere son bir aylık dönem içerisinde ve kampanya başvuru dönemi içerisinde hız düşümü yapılmış olan devreler ile kampanya başvuru dönemi içerisinde talep edilen ve tesis edilen devreler kampanyadan faydalanamayacaktır.
5. Kampanya kapsamında hız artırımını yapılacak devreler için taahhüt süresi boyunca Müşteri'ye hız artırımını yapılmadan önceki hıza ait aylık ücretler tahakkuk ettirilmeye devam edilecektir.
6. Müşterinin 12 ay abonelik taahhüdünde bulunmuş olması ve devrenin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir nedenle iptal olması, hız artırımını gerçekleştirilen devrenin kampanya başvuru tarihinden önceki hızından daha düşük bir hıza düşürülmesi, aboneliğin sona ermesi durumunda ya da müşterinin kampanyadan çıkmak istediği durumda taahhüt bozulmuş olacaktır. Taahhüdün bozulması durumunda;
 - Eğer kalan aylarda elde edilecek gelir taahhüdün bozulduğu tarihe kadar kampanya kapsamında müşteriye sağlanan faydadan düşükse, kalan aylarda elde edilecek gelir müşteriden tahsil edilir.
 - Eğer kalan aylarda elde edilecek gelir taahhüdün bozulduğu tarihe kadar kampanya kapsamında müşteriye sağlanan faydadan yüksekse, sağlanan fayda müşteriden tahsil edilir.
7. Kampanya kapsamında hız artırımını gerçekleştirilen devrenin Müşteri talebi üzerine, hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürülmesi durumunda, Müşteri isterse taahhüt altında kalmaya devam edebilecektir. Bu durumda, Müşteri'den hız artırımının gerçekleştiği tarih ile devre hızının hız artırımını yapılmadan önceki hızına düşürüldüğü tarih arasındaki süre zarfında alınmayan ücretler tahsil edilmeyecektir.
8. Müşteri'ye ait devre hızının 2 Mbit/sn'den 4 Mbit/sn'ye çıkarılmış olması ve taahhüdün herhangi bir nedenle iptal olması durumunda, taahhüdün bozulduğu tarihe kadar kampanya kapsamında müşteriye sağlanan fayda, 2 Mbit/sn'nin ilgili dönemdeki

tarifesinin iki katıyla 2 Mbit/sn tarifi arasındaki farkın kampanyada kalma süresiyle çarpılması suretiyle bulunur. Bu durumda da Madde 6'da belirtilen kural geçerli olacaktır.

9. Taahhüt süresi dolduktan sonra Müşteri'ye ait devre, hız artırım yapılmadan önceki hızına düşürülecek ve devreler yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır. (Kampanya kapsamında hızı 4 Mbit/sn'ye çıkarılan devrelerin hızı kampanya bitiş tarihi itibarıyla 2 Mbit/sn'ye düşürülecektir.)
10. Kampanyadan faydalandırılan devreler başka adrese nakledilebileceklerdir.