

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 19.10.2016
Karar No : 2016/DK-ETD/434
Gündem Konusu : Genişbant Kampanyaları

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) 14.10.2016 tarihli ve 241266 sayılı yazısı ile; son olarak 03.08.2016 tarihli ve 2016/DK-ETD/356 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan “*DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası*”, “*DSL Nakil Ücreti Kampanyası*”, “*Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası*”, “*ADSL Yeni Satış Kampanyası*” ve “*Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası*”nın uygulama sürelerinin uzatılması tekliflerini Kurumumuz onayına sunmuştur. Söz konusu kampanyaların yüksek hızlı DSL hizmetine geçişleri hızlandıracağı, genişbant internet hizmetlerinin ilk edinimini kolaylaştıracağı ve İnternet Servis Sağlayıcılara ekonomik avantaj sağlayacağı da göz önünde bulundurularak genişbant internet hizmetleri pazarında etkin rekabet ortamının oluşturulmasına ve ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına katkı sunacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda,

- Kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasının sağlanması,
- Toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- Serbest ve etkin rekabet ortamının sağlanması ve korunması

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- 1- Ek'te yer alan “*DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası*”, “*DSL Nakil Ücreti Kampanyası*”, “*Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası*”, “*ADSL Yeni Satış Kampanyası*” ve “*Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası*”nın uygulama esaslarının onaylanması,
- 2- Onaylanan kampanya uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

1) DSL Bağlantı Ücreti Kampanyası

- İSS'lerin 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında Al-Sat kapsamında elde edecekleri yeni ADSL ve VDSL, IP VAE kapsamında elde edecekleri yeni ADSL/VDSL/Yalın ADSL/Yalın VDSL internet müşterilerinden (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- İSS'lerin 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında YAPA kapsamında elde edecekleri yeni tam ve paylaşımlı erişim müşterileri için (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan müşteriler hariç) bağlantı ücreti alınmayacaktır.
- Kampanya hiç abone olmamış yeni müşterilere veya abonelik iptali üzerinden en az 1 ay geçmiş müşterilere uygulanacaktır.
- Toptan tarifelerde yer alan paketlere/portlara özel, aylık ücret ve bağlantı ücretlerine ilişkin kampanya yapılması halinde, söz konusu paketler/portlar bu kampanya kapsamı dışında bırakılacaktır.

2) DSL Nakil Ücreti Kampanyası

- 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında Al-Sat ADSL ve VDSL, IP VAE ADSL/VDSL/YalınADSL/YalınVDSL ve YAPA kapsamındaki aboneleri için İSS'lerden (21,80 TL) nakil ücreti alınmayacaktır.

3) Toptan Al-Sat, IP VAE Yüksek Hızlara Yönelik Satış Performans Kampanyası

- Tüm İSS'lere, 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE kapsamında elde edebilecekleri toplam yeni aboneliklerin sistemde en az 6 ay kalmaları koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç) 130 TL destek her bir yeni abonelik (DSL paketlerinin/portlarının yalın versiyonları dâhil olmak üzere) için verilecektir.
- İSS'ler arası geçiş ve modeller arası geçiş yapan müşteriler yeni müşteri olarak sayılmayacaktır. Kampanya döneminde elde edilen yeni müşterilerden hat dondurma işlemi yapılan, başka bir İSS'ye geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanya dönemi içinde sisteme dâhil olan fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye geçiş yapmış müşteriler katkı hesaplamasına dâhil edilmeyecektir, dolayısıyla bu müşteriler için İSS hiçbir katkı alamayacaktır.
- Birinci mahsuplaşmada bu kampanyadaki koşulları sağladığı için katkının %50'sini almış olan yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş, başka bir İSS'ye geçiş yapmış abonelikleri için birinci mahsuplaşmada İSS'ye verilen katkı ilk tahakkuk döneminde İSS'den geri alınacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- İSS'nin yeni müşterileri nakil yapsa da müşteriler DSL paketlerinde kaldığı sürece ya da nakil olduğu lokasyonda nakille birlikte bir Fiber'e geçiş söz konusu ise diğer kampanya koşullarını sağladığı durumda bu müşteriler için İSS'ye katkı sunulacaktır.
- Satış Destek Kampanyası, hiç abone olmamış yeni müşterilere veya abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş eski müşterilere uygulanacaktır.
- VDSL 24 Mbps altı hızlarda 30 TL, 24 Mbps ve üzeri hızlarda 130 TL destek verilecektir.

4) ADSL Yeni Satış Kampanyası

- İSS'lerin 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında Al-Sat, IP VAE ve YAPA kapsamında yapacakları yeni ADSL satışları için aboneliğin en az 6 ay sürmesi koşuluyla (İSS'ler arası geçiş (churn) ve modeller arası geçiş yapan abonelikler hariç); satış başına aşağıdaki tabloda yer alan destekler verilecektir.

Yeni Satış Destek Tutarı (Vergiler Hariç)	
TTNET	Diğer İSS
30 TL	60 TL

- Kampanya, yeni satışlara ve kampanya yürürlüğe girdikten sonra gerçekleşen abonelik iptali üzerinden en az 1 (bir) ay geçmiş satışlara uygulanacaktır.
- İSS'lere yeni satış başına verilecek desteğin %50'si satışın gerçekleştiği ilk tahakkuk döneminde; geriye kalan %50 'si ise satışın gerçekleştiği aydan itibaren 6 ay sonraki tahakkuk döneminde ödenecektir. 6 ay koşulunu sağlamayan satışlar için aboneliğin sonlandırıldığı ilk tahakkuk döneminde verilen %50 destek geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır.
- Kampanya dönemi içinde sisteme dâhil olan fakat 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş ve/veya başka bir İSS'ye geçiş yapmış müşteriler katkı hesaplamasına dâhil edilmeyecektir, dolayısıyla bu müşteriler için İSS hiçbir katkı alamayacaktır.
- Birinci mahsuplaşmada bu kampanyadaki koşulları sağladığı için katkının %50'sini almış olan yeni abonelikleri arasından 6 ay süresince DSL paketlerinde/portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş, başka bir İSS'ye geçiş yapmış abonelikleri için birinci mahsuplaşmada İSS'ye verilen katkı ilk tahakkuk döneminde İSS'den geri alınacaktır.
- Katkı, İSS'nin yeni müşterilerinin abone olduğu tarihten itibaren 6 ay süresince sistemde kalması koşuluyla sunulacaktır. Bu 6 aylık süre içerisinde DSL paketleri/portları arasındaki geçişler ya da Fiber'e yapılan geçişler İSS'nin katkı hakkının iptal olmasına neden olmayacaktır.
- Günlük, Saatlik İnternet paketlerine yapılan satışlar bu kampanya kapsamı dışındadır.

5) Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası**A) ADSL/ADSL2+/VDSL2 Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları**

- 180 güne kadar yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'nin sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %2,2'si için, 180 gün ile 300 gün arasında yapılan hat dondurma işlemlerinde her bir İSS'in sahip olduğu DSL aboneliklerinin maksimum %0,5'i için 01.10.2016 - 31.12.2016 tarihleri arasında İSS'lerden hat dondurma işlemi ücreti (21.80 TL) alınmayacaktır.

B) YAPA Devrelerinde Hat Dondurma Hizmeti Kampanyası Uygulama Esasları

- İşletmeciler, gerekli otomasyon/web servis geliştirme çalışmalarını tamamlamasını müteakip, 31.12.2016 tarihine kadar hat dondurma hizmeti kampanyasından faydalanabilecektir.