

**B LG TEKNOLOJ LER VE LET M KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 30.03.2016  
**Karar No** : 2016/DK-ETD/179  
**Gündem Konusu** : Türk Telekomünikasyon A Referans Teklifleri'nde De i iklik Yapılması.

**KARAR** : Eri im ve Tarifeler Dairesi Ba kanlı ının hazırladı ı taktırir ve ekleri incelenmi tir.

12.02.2009 tarihli ve 2009/DK-07/66 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan Türk Telekomünikasyon A Referans Yerel A a Ayrı tırılmı Eri im Teklifi'nin (REYET) "Tanımlar ve Kısaltmalar" ba lıklı 1 nolu ekinde yer alan "Yıllık Kullanılabilirlik Oranı" tanımı Danı tay 13. Dairesinin 09.10.2015 tarihli ve E.2009/2848, K.2015/3360 sayılı Kararı ile iptal edilmi tir. Öte yandan, Türk Telekomünikasyon A tarafından 12.02.2016 tarihli ve 37576 sayılı yazı ile teminata ili kin olarak Referans IP Seviyesinde Veri Akı Eri imi Teklifi kapsamında uygulanan usul ve esaslar ile REYET ve Referans AI-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satı Teklifi kapsamında uygulanan usul ve esasların yeknesak hale getirilmesi talebi Kurumumuza iletilmi tir.

Bu kapsamda söz konusu Mahkeme Kararının gere inin yerine getirilmesi ve referans teklifler kapsamında aynı hükümleri içeren teminat usul ve esaslarında yeknesaklık sa lanmasını teminen, 5809 sayılı Kanunun 6, 19 ve 20'nci maddeleri, Pazar Analizi Yönetmeli i'nin 10'uncu maddesi ve Eri im ve Araba lantı Yönetmeli i'nin 11 ve 12'nci maddeleri ba ta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde;

- 1) Türk Telekom Referans Yerel A a Ayrı tırılmı Eri im Teklifi'ne Ek-1'de yer verilen de i ikliklerin onaylanması
- 2) Türk Telekom Referans Yerel A a Ayrı tırılmı Eri im Teklifi'ne ve Referans AI-Sat Yöntemiyle xDSL Toptan Satı Teklifi'ne yönelik olarak Ek-2'de yer verilen de i ikliklerin onaylanması ve
- 3) Onaylanan referans teklif revizelerinin i bu Kurul Kararının tebli inden itibaren 7 (yedi) i günü içerisinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmi tir.

## REFERANS YEREL A A AYRI TIRILMI ER M TEKL F (REYET) DE KL KLER

) Ek-1 Bölümünde a a ıdaki de i iklikler yapılmı tır.

Yıllık Kullanılabilirlik Oranı (YKO)	Hizmetin Türk Telekom sorumlulu unda kalan kısmının bir yıl boyunca kullanılabilir oldu u sürenin toplam yıllık süreye oranı
---	--

) EK-5 Bölümünde a a ıdaki de i iklikler yapılmı tır.

**4.5.13.** Bir Bakır Çiftin Yıllık Kullanılabilirlik Oranı % 99,6'dır. Bu oranın sa lanamaması durumunda port ba ına (aylık kullanım ücreti \* yıl içerisinde kullandı ı ay sayısı \* %8) oranında ücret iadesi yapılacaktır.

Bir önceki yıla ili kin YKO iade ücretlerinden olu an toplam tutar, Türk Telekom tarafından i letmeciye Ocak ayı içerisinde bildirilecektir. İ letmeci, söz konusu toplam tutara ili kin olarak hazırlayaca ı faturayı Türk Telekom'a teslim edecektir. Türk Telekom, i letmecinin düzenledi i faturadaki bedeli, takip eden fatura döneminde elektronik haberle me hizmetleri kapsamındaki alacaklarına mahsuben ödeyecektir. İ letmeci tarafından fatura edilen tutarın Türk Telekom tarafından mahsup i leminin yapılaca ı aydaki faturaların tutarını a ması durumunda, kalan kısım i letmeciye defaten ödenecektir.

**REFERANS YEREL A A AYRI TIRILMI ER M TEKL F VE REFERANS AL-SAT  
YÖNTEM YLE XDSL TOPTAN SATI TEKL F NDE TEM NAT USUL VE ESASLARINA  
YÖNEL K DE KL KLER**

) RAST Ek-4 ve REYET Ek-8 Bölümleri a a ıdaki ekilde de i tirilmi tir.

**1. LETMEC LERDEN ALINACAK TEM NATA L K N USUL VE ESASLAR**

**1.1.** İletmeci, Türk Telekom tarafından üstlenilecek risk göz önünde bulundurulmak suretiyle Türk Telekom'a, almakta oldu u eri im hizmetleri için (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerle im vb.) tek bir teminat verecektir. İletmeci, Teminatı Türk Telekom'a Teminat Mektubu düzenlemeye yetkili Banka veya Katılım Bankalarından veya Özel Finans Kurumlarından alınabilecek Teminat Mektubu veya nakit olarak sa layacaktır. İletmecinin ilgili eri im sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom'a teslim edece i Teminat Mektubu kesin ve süresiz olacaktır.

**1.2.** İletmeci, Sözleşme imzaladı ı hizmet türüne göre (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerle im vb.) faturalandırılmaya ba lanıldıktan sonra, birinci ayın aylık toplam fatura tutarı kadar (KDV-Ö V dâhil) ilk Teminatı, tutarı Türk Telekom tarafından i letmeciye bildirildikten sonra 30 (otuz) gün içerisinde Türk Telekom'a teslim edecektir. Aylık fatura tutarı toplamı 10.000 TL'nin altında kalan i letmecilerden 10.000 TL tutarında Teminat alınacaktır.

**1.3.** Türk Telekom, i letmecilerin vermi oldu u Teminatları Nisan ve Ekim aylarının sonunda olmak üzere yılda iki kez gözden geçirecektir. Yapılan gözden geçirmelerde, i letmecinin aylık toplam fatura tutarının Teminat tutarından yüksek oldu u tespit edilirse, Türk Telekom i letmeciye bildirimde bulunarak, kontrolü yapılan ayın aylık toplam fatura bedeline kar ılıklı gelecek ekilde Teminatını yükseltmesini ve bildirim kendisine ula masından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde kesin ve süresiz yükseltildi mi yeni Teminatı veya ilave yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesini talep edecektir. Bu usul, kontrolün yapıldı ı her periyot için geçerlidir.

**1.4.** İletmecinin yükseltildi mi yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, eski Teminat, i letmeciye 15 (on be ) gün içerisinde iade edilecektir. İlave Teminat getirilmesi durumunda, i letmecinin Türk Telekom'daki mevcut Teminatı kendisine iade edilmez; ilave Teminat ile birlikte Türk Telekom'da kalmaya devam eder. İletmeci tarafından ilave veya yükseltildi mi yeni Teminatın Türk Telekom'a iletilmemesi halinde, Türk Telekom i bu Referans Teklifin ilgili hükümleri çerçevesinde hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**1.5.** Türk Telekom tarafından Nisan ve Ekim aylarında yapılan kontroller neticesinde kontrolün yapıldığı ayın aylık toplam fatura bedeline karşılık gelen Teminat tutarının Türk Telekom'da mevcut Teminat tutarından 10.000 TL ve katları olacak şekilde düşük olduğu tespit edilirse ya da i letmecinin söz konusu aylara bağlı olmaksızın Teminat tutarının bir önceki kontrole göre azaldığına dair bir bildirimde bulunması ve Teminatın iadesini talep etmesi halinde, Türk Telekom tarafından yapılan inceleme sonucunda verilmesi gereken teminat tutarının fazlalığı tespit edilirse, i letmeci kesin ve süresiz yeni teminatı Türk Telekom'a 30 (otuz) gün içerisinde iletacaktır. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından i letmecinin talebini müteakip 15 (on beş) gün içerisinde iade edilecektir. i letmecinin yeni Teminatı Türk Telekom'a iletmesi üzerine, Türk Telekom'un elindeki mevcut Teminat i letmeciye 15 (on beş) gün içinde iade edilecektir.

**1.6.** Teknik imkânsızlıklar, uygulamada yaşanan sorunlar veya başka nedenlerle, i letmecinin ilk Teminatının ve diğer aylara ilişkin Teminat bedellerinin eksik hesaplanması olması, Türk Telekom'un Teminat uygulamasından vazgeçtiği veya eksik Teminat kabul ettiği anlamına gelmeyecektir. Bu durumda Türk Telekom, i letmecilerden her zaman için Teminatın eksik kalan kısmını tamamlattırma veya tamamlanmış bedel üzerinden yeni Teminat isteme hakkına sahip olacaktır. i letmeci, Türk Telekom'un bu konudaki yazılı talebini, talebin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

**1.7.** i letmecinin ilk Teminatının veya sonrasında belirlenen Teminat bedellerinin fazla hesaplanması olması durumunda ise, i letmeci olması gereken tutar üzerinden düzenlenecek yeni Teminat'ı Türk Telekom'a vermek koşuluyla, fazla tutar üzerinden düzenlenen Teminatın kendisine iadesini isteyebilir. Türk Telekom i letmecinin bu yöndeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde olması gereken Teminat tutarını i letmeciye bildirecek ve bunun üzerine i letmeci tarafından kendisine iletilen ve olması gereken tutarı içeren Teminatı kabul ederek, bu Teminatın kendisine iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde fazla tutarı içeren Teminatı i letmeciye iade edecektir. Azaldığı tespit edilen Teminat Tutarının Türk Telekom'un elinde bulunan ilave Teminata denk geliyor olması durumunda ise, söz konusu ilave Teminat, Türk Telekom tarafından i letmecinin talebini müteakip 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir.

**1.8.** Genel hükümler çerçevesinde i letmecinin bir başka elektronik haberleşme hizmeti i letmecisi tarafından devralınması ya da bir başka elektronik haberleşme hizmeti i letmecisi ile birleşmesi durumunda yazılı muvafakatı aranmaz. Ancak; Sözleşme imzalamış bulunan bir i letmecinin, başka bir i letmeci tarafından devir alınması durumunda, devir alan i letmeci, devir eden i letmeci tarafından o ana kadar Erişim Sözleşmeleri (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE

veya YAPA) kapsamında Türk Telekom'a temin edilen Teminat tutarı ve devreden i letmecinin toplam borç tutarı kadar Teminat toplamını 30 (otuz) gün içerisinde temin edecektir. Müteakiben devir olunan i letmecinin Teminatı 30 (otuz) gün içerisinde iade edilecektir. Devir olunan i letmeci devir alan i letmeci ile birlikte, devir konusu borçlardan devir tarihinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle birlikte ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

**1.9.** Eri im Sözle mesinin (xDSL Al-Sat, IP Seviyesinde VAE, YAPA, Ortak Yerle im vb.) herhangi bir sebeple feshi veya sona ermesi durumunda, Türk Telekom'un bu Sözle meden kaynaklanan herhangi bir alaca ının (ve fer'ilerinin) veya do rudan ve/veya dolaylı herhangi bir zararının tesbiti halinde alaca a (ve fer'ilerine) veya zarara mahsup edilmek üzere (Teminat olarak Teminat mektubu verilmesi durumunda) tüm Teminat Mektupları nakde çevrilir. Bu suretle yapılan mahsuptan sonra, Teminat tutarının artan kısmı veya Türk Telekom'un herhangi bir alacak veya zararının bulunmaması halinde Teminat mektubu veya nakit para, Sözle menin sona erdi i tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde i letmeciye iade edilir. Teminatın zamanında iade edilmemesi durumunda T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslara uyguladı ı de i en oranlardaki faiz oranı uygulanacak ve i letmeci tarafından yasal yollarla tahsili için gereken i lemler yapılacaktır. Türk Telekom'un bu Sözle meden kaynaklanan herhangi bir alaca ının (ve fer'ilerinin) ya da herhangi bir zararının Teminat tutarını a ması halinde, a an kısmın ödenmesi talebiyle Türk Telekom tarafından i letmeciye yazılı beyanda bulunulmasını müteakip, i letmeci tarafından söz konusu kısım 30 (otuz) gün içerisinde ödenecek, ödenmedi i takdirde, T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladı ı de i en oranlardaki faiz oranı uygulanacak, yasal yollara ba vurulup tahsili için gereken i lemler yapılacaktır.

**1.10.** letmecinin, abonelerini kısmen ya da tamamen, Türk Telekom ile imzalamı oldu u ilgili Sözle meye/Sözle melere istinaden, mevcutta hizmet sunmakta oldu u Eri im hizmetinden farklı ba ka bir Eri im modeline geçirmek istemesi durumunda, Teminat ile ilgili bir revizyon yapılması gerekmeyecektir. letmecinin mevcutta hizmet sunmakta oldu u hizmet(ler)e ili kin Türk Telekom'a sunmu oldu u Teminat, i letmecinin model de i tirmesi veya abonelerini toplu olarak ba ka bir modele geçirmesi durumunda da geçerli olacaktır.