

**B LG TEKNOLOJ LER VE LET M KURULU
KARARI**

Karar Tarihi: : 10.03.2016
Karar No : 2016/DK-ETD/139
Gündem Konusu : Türk Telekom Kiralık Devre Dört Kat Hızlı Kampanyası.

KARAR : Eri im ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı sayılı tkrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon A (Türk Telekom) tarafından 26.02.2016 tarihli ve 50147 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan TDM ebekei üzerinden kiralık devre hizmeti alan müşterilerin devre hızlarının ek ücret ödemeksizin 4 (dört) katına çıkarılmasını öngören “*Kiralık Devre Dört Kat Hızlı*” kampanya teklifine ilişkin olarak;

- J İletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme ebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- J Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- J Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeliğinin 8’inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Eri im ve Araba lantı Yönetmeliğinin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- 1) Ek’te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanyanın 3 (üç) gününde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TÜRK TELEKOMÜN KASYON A
K RALIK DEVRE 4 KAT HIZLI KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

1. Kampanyadan toptan ve perakende seviyede tüm mü teriler faydalanabilecektir.
2. Kampanya 06/03/2016 tarihinde yürürlü e girecek ve 6 ay süreyle yürürlükte kalacaktır.
3. Kampanyadan TDM ebekesi üzerinden çalı tırılan 64 Kbit/sn, 128 Kbit/sn, 256 Kbit/sn, 512 Kbit/sn, 1 Mbit/sn, 2 Mbit/sn hızında Yurtiçi Kiralık Devre (YKD) ve Kısmi Yurtiçi Kiralık Devre (Kısmi YKD) alan bütün mü teriler yararlanabilecektir.
4. Kampanyanın ba ladı 1 tarihten önce tesis edilmi devreler kampanyadan yararlandırılabilir.
5. Halihazırda Kiralık Devrelerde ki Kat Hız Kampanyası, Kiralık Devreler'de ki Kat Hız Fırsatı Kampanyası ve Kiralık Devrelerde Teçhizat Kampanyası'ndan yararlanan devreler bu kampanyadan yararlandırılmayacaktır.
6. Kampanya kapsamında ba vuruda bulunan mü terinin 24 (yirmidört) ay abonelik taahhüdünde bulunması durumunda, devre hızı 4 (dört) katına çıkarılacak ve taahhüt süresi boyunca mü teriye hız artırımını yapılmadan önceki hıza ait aylık ücretler tahakkuk ettirilmeye devam edilecektir.
7. Taahhüt süresi tamamlanmadan, mü terinin YKD ve/veya Kısmi YKD Hizmeti'nin hızını kampanya kapsamında ilk kez hız artırımının gerçekleşmesi sonucunda ula ılan hızın altına dü ürmesi durumunda (Örne in; Kampanya kapsamında YKD ve/veya Kısmi YKD hızının 256 Kbit/sn'den 1 Mbit/sn'ye çıkarılarak mü terinin Kampanyaya dahil edilmesini müteakiben, taahhüt süresi sona ermeden YKD ve/veya Kısmi YKD hızının 512 Kbit/sn'ye dü ürülmesi) ya da kampanyadan yararlanan YKD ve/veya Kısmi YKD aboneli inin herhangi bir nedenle iptal olması, Abonelik Sözleşmesi'nin/Hizmet Formu'nun/ letmeci Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi durumunda, YKD ve/veya Kısmi YKD Hizmeti'nin ya da Kampanya Taahhütnamesi'nin kısmen veya tamamen üçüncü bir ki iye devredilmek istenmesi ya da mü terinin Kampanya'dan ayrılmak istemesi halinde (Belirtilen durumların her biri "Kampanya'dan Çıkarılan Haller" olarak isimlendirilmiştir.) mü teri, Kampanya'dan çıkarıldı ı tarihe kadar Kampanya kapsamında YKD ve Kısmi YKD Hizmetleri açısından kendisinden alınmayan ücretleri (Kampanya kapsamında yapılan hız artırımını sonucunda ilgili dönem/dönemlere ait tarifede YKD ve/veya Kısmi YKD Hizmeti'ne ili kin yeni hıza tekabül eden ücretle Abone'nin/ letmeci'nin Kampanya'dan çıkarıldı ı tarihe kadarki sürede YKD ve/veya Kısmi YKD Hizmeti için ödemeye devam etti i ücret arasındaki farkı) ("Kampanya Ücreti") Türk Telekom'a defaten ve ilk talepte ödemekle yükümlüdür.

Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarih ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, taahhüt süresi tamamlanmadan Abone'nin/ İletmeci'nin Kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, Kampanya'dan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından Kampanya kapsamında taahhüt verdiği YKD ve Kısmi YKD Hizmetleri Tarife Paketi'nin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), Abone'nin/ İletmeci'nin Kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar YKD ve/veya Kısmi YKD Hizmeti açısından yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Saklanan Fayda") daha düşük olması durumunda, Abone/ İletmeci, Kampanya Ücreti olarak Saklanan Fayda'yı değil, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

8. Mü teri'ye ait devre hızının 1 Mbit/sn'den 4 Mbit/sn'ye çıkarılması olması ve taahhütün herhangi bir nedenle bozulması durumunda, Kampanya kapsamında alınmayan ücretler, 2 Mbit/sn'nin ilgili dönemdeki tarifesinin iki katı ile 1 Mbit/sn tarifesi arasındaki farkın hesaplanması suretiyle tahsil edilecektir. (Bir başka deyişle; 4 Mbit/sn tarifesi yürürlükte olmadığı için bu hıza ait tarife 2x2 Mbit/sn kabul edilerek işlem yapılacaktır.)
9. Aynı şekilde, mü teriye ait YKD ve/veya Kısmi YKD hızının 2 Mbit/sn'den 8 Mbit/sn'ye çıkarılması olması ve taahhüdün herhangi bir nedenle bozulması durumunda, Kampanya kapsamında alınmayan ücretler, 10 Mbit/sn'nin ilgili dönemdeki tarifesi ile 2 Mbit/sn tarifesi arasındaki farkın hesaplanması suretiyle tahsil edilecektir.
10. Kampanya kapsamında devre hızı 4 (dört) katına çıkarılan mü terinin taahhüt süresi içerisinde Kampanya dahilindeki hızlar için tekrar hız artırımını başvurusunda bulunması durumunda, taahhüdünde bir değişiklik olmaksızın kalan taahhüt süresi boyunca talep ettiği hızın iki kademe altında yer alan hıza tekabül eden aylık ücreti ödemesi söz konusu olacaktır. (Örneğin; kampanya kapsamında devre hızının 128 Kbit/sn'den 512 Kbit/sn'ye çıkarılan mü teri 128 Kbit/sn tarifesi üzerinden ücret ödemeye devam edecektir. Mü terinin taahhüt süresi içerisinde tekrar başvuruda bulunarak devre hızını 512 Kbit/sn'den 2 Mbit/sn'ye çıkarması durumunda, hız artırımının gerçekleştiği tarihten itibaren devre 512 Kbit/sn tarifesi üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.)
11. Mü teri, Türk Telekom ile imzaladığı 24 (yirmidört) aylık Abonelik Taahhütnamesi'ni taahhüt süresi boyunca, YKD'nin ve/veya Kısmi YKD'nin devir edilmesi durumu da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemeyecektir. Devir yapılması durumunda taahhüt bozulmuş olacak ve Kampanya kapsamında alınmayan ücretler tahsil edilecektir.

12. Taahhüt süresi dolduktan sonra mü teriye ait devre, taahhüt süresinin sona erdi i tarihteki hıza ait yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye ba lanacaktır.
13. Kampanya teknik imkanlar dahilinde yürütülecektir.