

**B LG TEKNOLOJ LER VE LET M KURULU**  
**KARARI**

Karar Tarihi: : 27.01.2016  
Karar No : 2016/DK-ETD/61  
Gündem Konusu : Kiralık Devrelerde Yüksek Hızda ndirim Kampanyası.

**KARAR** : Eri im ve Tarifeler Dairesi Başkanlı ının hazırladı ı takrir ve ekleri incelenmi tir.

Türk Telekomünikasyon A (Türk Telekom) tarafından 07.01.2016 tarihli ve 4492 sayılı yazı ile Kurumumuza sunulan, Yurtiçi Kiralık Devre ve Kısmi Yurtiçi Kiralık Devre hizmetlerinde 34 Mbit/sn ve üzeri hızlarda perakende seviyede 12, 24 veya 36, toptan seviyede ise 24 veya 36 ay abonelik taahhüdü kar ılı nda, belirli oranlarda indirim yapılmasına yönelik "Kiralık Devrelerde Yüksek Hızda ndirim Kampanyası" teklifine ili kin olarak;

- J İ letmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret kar ılı nda elektronik haberle me ebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sa layacak olması,
- J Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- J Hizmetin kullanımının te vik edilmesi yönüyle elektronik haberle me hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,
- J Kampanyaların hem perakende hem de toptan seviyede sunulması,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifi kapsamında yer alan perakende uygulama, Tarife Yönetmeli i'nin 8'inci maddesi kapsamında de erlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberle me Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Eri im ve Araba lantı Yönetmeli i'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili di er mevzuat kapsamında;

- 1) Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- 2) Onaylanan kampanya uygulama esaslarının 3 (üç) i günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmi tir.

---

**TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. KRALIK DEVRELERDE YÜKSEK HIZDA  
NDIRIM KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI**

1. Kampanya 01/03/2016 tarihinde başlayacak ve 6 ay süreyle yürürlükte olacaktır.
2. Kampanyadan perakende ve toptan düzeyde hizmet alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
3. 34 Mbit/sn, 155 Mbit/sn, 622 Mbit/sn, 2.4 Gbit/sn, 5 Gbit/sn ve 10 Gbit/sn hızlarında olmak üzere;
  - 1) Kampanya başlangıç tarihinden önce tesisine başlanmış, ancak kampanya başlangıç tarihinde tesisi henüz tamamlanmamış,
  - 2) Kampanya başlangıç dönemi içerisinde tesis talebinde bulunulmuş, devreler için kampanya başlangıç tarihleri arasında başlangıçta bulunacak müşterilere taahhüt sürelerine bağlı olarak indirim verilecektir.
4. Kampanyadan başlangıç süresi içerisinde tesis edilen devreler ve/veya kampanya başlangıç süresi içerisinde tesis tamamlanamayan (tesis süreci devam eden) devreler de kampanyadan yararlanabilecektir. Taahhüt süresi tesis sürecinin tamamlanmasını müteakip başlayacaktır.
5. Devrelerin kampanyadan yararlanabilmesi için son 6 ay içerisinde aynı adreslerde iptal ya da hız düşümü yapılmamış olması gerekmektedir.
6. Kampanya kapsamında hız ve taahhüt süresine bağlı olarak verilecek indirim oranları aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

**Perakende müşteriler için indirim tablosu**

Hız Seviyesi	Taahhüt Süresine Göre İndirim Oranları		
	12 Ay	24 Ay	36
34 Mbit/sn	5%	17%	20%
155 Mbit/sn	6%	19%	31%
622 Mbit/sn	7%	17%	33%
2.4 Gbit/sn	8%	25%	35%
5 Gbit/sn	9%	18%	23%
10 Gbit/sn	10%	19%	24%

## Toptan mü teriler için indirim tablosu

### Taahhüt süresi 24 ay

Hız Seviyesi	ndirim Oranları						
	Aynı Santral	Farklı Santral	İçİ	İllerarası-1	İllerarası-2	İllerarası-3	İllerarası-4
34 Mbit/sn	2%	2%	2%	2%	2%	2%	4%
155 Mbit/sn	3%	3%	3%	3%	3%	5%	8,5%
622 Mbit/sn	4%	4%	4%	4%	4%	5%	9%
2.4 Gbit/sn	5%	5%	5%	5%	5%	6%	9,5%
5 Gbit/sn	6%	6%	6%	6%	6%	6%	10%
10 Gbit/sn	7,5%	8,5%	8,5%	8%	8%	8%	10,5%

### Taahhüt süresi 36 ay

Hız Seviyesi	ndirim Oranları						
	Aynı Santral	Farklı Santral	İçİ	İllerarası-1	İllerarası-2	İllerarası-3	İllerarası-4
34 Mbit/sn	5%	5%	5%	3%	3%	5%	5%
155 Mbit/sn	12%	12,5%	9%	4%	4%	19%	22%
622 Mbit/sn	15,5%	13%	16%	5%	5%	20%	23,5%
2.4 Gbit/sn	15,5%	13%	16%	6%	6%	20%	23,5%
5 Gbit/sn	16%	13%	16,5%	7%	7%	20,5%	24%
10 Gbit/sn	16,5%	14%	17%	9%	9%	21%	24,5%

7. Kampanya kapsamında taahhüt altına alınmış devreler için kampanya kapsamındaki hızlara hız artırımı yapılması durumunda indirim oranı yeni hıza ait oran ile güncellenecek ve kıst uygulanacaktır. (Örne in; 24 aylık taahhüt altına alınmış 155 Mbit/sn hızında perakende bir devre için ayın 20'sinde 622 Mbit/sn'ye hız artırımı talebinde bulunulması durumunda, ayın ilk 20 günü için aylık ücrete %19, son 10 gün için ise aylık ücrete %17 indirim uygulanacaktır.)
8. Kampanya kapsamındaki devrelerde 34 Mbit/sn'ye kadar hız dü üümü yapılması durumunda taahhüt bozulmamı sayılacak ve indirim oranı yeni hıza ait oran ile güncellenecektir. Bu durumda kıst uygulanacaktır. (Örne in; 24 aylık taahhüt altına alınmış 2.4 Gbit/sn hızında perakende bir devre için ayın 10'unda 622 Mbit/sn'ye hız dü üümü talebinde bulunulması durumunda, ayın ilk 10 günü için aylık ücrete %25, son 20 gün için ise aylık ücrete %17 indirim uygulanacaktır.)

9. Kampanya kapsamındaki devrelerde 34 Mbit/sn'den daha dü ük hızlara hız dü üümü yapılması durumunda taahhüt bozulmu olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 13'te yer almaktadır.
10. Kampanya kapsamında abonelik taahhüdü verilen devrenin iptal edilmesi durumunda taahhüt bozulmu olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 13'te yer almaktadır.
11. Kampanyadan faydalanan devreler devredilemeyecektir. Devir yapılması durumunda taahhüt bozulmu olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 13'te yer almaktadır.
12. Kampanyadan kapsamındaki devreler nakil yapılabilecektir.
13. Taahhüt süresi tamamlanmadan abone'nin/i letmeci'nin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktı ı/çıkarıldı ı tarih itibariyle kalan taahhüt süresi göz önünde bulunduruldu unda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdi i indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemi aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), abone'nin/i letmeci'nin kampanya kapsamından çıktı ı/çıkarıldı ı tarihe kadar yararlandı ı indirim tutarlarının toplamından ("Sa lanan Fayda") daha dü ük olması durumunda, abone/i letmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sa lanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.
14. Bu kampanya di er kampanyalar ve uygulamalar (perakende mü teriler için perakende indirim uygulaması, vb., toptan mü teriler için hacim bazlı indirim, vb.) ile birle tirilemez.
15. Yeni devreler için ortaya çıkacak olan teçhizat ve ba lantı ücretleri mü teriye yansıtılacaktır.