

**Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler ile Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar**  
**TELKODER Görüşleri**  
**08.12.2014**

**Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme ve Teklif**

Söz konusu taslak düzenleme ile ulaşılması hedeflenen amacın, abonelerin kullanımları konusunda farkındalığının yaratılması ile olası aboneleri fatura şoklarından korumak olduğu değerlendirilmektedir. İşletmeciler tarafından halihazırda kullanım miktarı sınırlı hizmetler kapsamında aboneleri bilgilendirme, abone tercihinin bırakılmaksızın yapılmaktadır. Bu kapsamda zaten aboneler fatura şoklarından da korunmaktadır. Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere yönelik yapılan bilgilendirmelerin dışında, ayrıca abonenin talebi aranmaksızın fatura üst sınırı kapsamında da bilgilendirme ve düzenleme yapılması, işletmeciler için ilave mali külfet anlamı taşımaktadır. Düzenlemelerin getireceği faydanın, işletmecilerce katlanılması gereken maliyet ile kıyaslanması uygun olacaktır. Kuşkusuzdur ki, ticari hayatın gereği olarak her bir maliyet kaleminin tüketicilere yansıtılması söz konusudur. Bu görüşlerimiz çerçevesinde genel değerlendirmelerimiz şöyledir;

- Düzenlemelerin getireceği faydanın katlanılacak maliyet ile kıyaslanarak, özellikle fatura üst sınırı ile ilgili düzenlemenin, bunu talep eden bireysel aboneler ile sınırlı olmasını önermekteyiz. Talep eden müşterilerle sınırlı olacak şekilde yapılacak fatura üst sınırı düzenlemesinin de, işletmecilere teknik yeterlilikleri dahilinde esnek uygulamalar yapılabilmesine imkan verecek şekilde tasarlanması gerektiğine inanmaktayız.
- Ayrıca bilgilendirme yöntemi olarak kısa mesajın ana kanal olarak belirlenmesi, mobil işletmeciler için etkin ve şebeke içi bir yöntem iken, mobil dışındaki işletmeciler için ilave maliyet kalemi yaratan ve etkin olmayan bir yöntem olarak ortaya çıkmaktadır. Oysa ki kısa mesaj ile iletilebilecek olan bilginin 160 karakterle sınırlı olması nedeniyle istenilen nitelikte içeriğe sahip bilgilendirme yapılabilmesi her zaman mümkün olamamaktadır. Ayrıca cep telefonu numarasının hatalı veya eksik olması halinde gerçek aboneye bilgilendirme yapılabilmesi de zorlaşmaktadır. Özellikle akıllı telefonların hızla yaygınlaşması ile birlikte, e-posta adresleri kısa mesajdan daha etkin, istenilen uzunlukta bilginin paylaşılabilmesi bir bilgilendirme yöntemi olarak kullanılabilir. Ayrıca, abone ekranına uyarı görselinin çıkarılması da işletmeciler açısından çok ciddi ek külfete neden olabilecektir. Bu nedenlerle, bildirimle ilişkin yöntemlerin işletmeciye bırakılması gerekmektedir.
- Taslak düzenlemede, “Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler”in Tanımı ve “Fatura Üst Sınırı getirilecek hizmetlerin” neler olduğu net olarak

tanımlanmamıştır. Bu iki hizmetin tanımlanması gerekmektedir.

- Düzenlemenin amacına uygun olarak, düzenleme ile abonelere fatura şoku yaşatılmaması ilkesi ön planda olmalı, aboneden faturalama öncesinde onay alınan kullanımdan bağımsız hizmetler kapsam dışında tutulmalıdır. Örneğin, ISS hizmetlerinde sınırsız (kotasız) tarifelerden yararlanan aboneler, uydu platform hizmetlerinde süreden bağımsız aylık olarak kullanılan hizmetler bu usul ve esasların dışında tutulmalıdır. Zira bu tür hizmetlerden kullanım ile abonenin faturasında bir artış olmamaktadır. Hal böyle iken aboneye faturalanacak tutar sabit iken, aboneye kullanım fatura üst sınırı konusunda uyarılmasına gerek yoktur. Taslak metnin 6. Maddesinde ise abonelik sözleşmesi yapılan her abone için yapılmasını öngörmektedir. Bu durum İşletmecilere gereksiz mali külfet getirmesinin dışında bir sonucu olmayacaktır.
- “Sorgulama imkânı ve bilgilendirme” başlığında verilen süreler İşletmecilerin teknik yapabilirlikleri doğrultusunda İşletmecilere bırakılmalıdır. Serbest piyasa ekonomisinde İşletmecilerin farklı servis seviyeleri ile abonelerine hizmet verebilme imkânları olmalıdır. Abone bu servis seviyelerine bakarak İşletmeciler arasında rahatlıkla tercih yapabilecektir. Bahsi geçen sürelerin İşletmecilere bu şekilde uygulama zorunluluğu getirilmesi hem serbest piyasa mantığına uymayacak, sektörde ciddi yatırımlara sebep verecek ve bu durumda abonelere ilave maliyetler olarak yansıyacaktır. Sonuç hem sektöre girmeye ve üst seviyelere ulaşmaya çalışan İşletmecilere engel olacak, hem de tüketici mağduriyetine sebep olacaktır.

Genel görüş ve düşüncelerimiz saklı kalmak koşuluyla düzenleme taslağının maddelerine ilişkin detay görüşlerimiz aşağıda sunulmaktadır.

Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
<b>Kapsam</b> <b>Madde 2</b> - (1) Bu Usul ve Esaslar, kullanım miktarı sınırlı hizmetler açısından, sabit telefon hizmetini perakende seviyede sunan ve 200.000 ve daha fazla abonesi olan işletmeciler ile İnternet Servis Sağlayıcılığı, Uydu ve Kablo TV ve GSM/IMT-2000/UMTS hizmetlerinden en az birini perakende seviyede sunan tüm	Uydu Platform İşletmecileri tarafından sunulan hizmetlerin aylık fatura tutarlarının değişmemesi sebebi ile bu düzenleme kapsamından çıkarılması gerektiği değerlendirilmektedir. Zira bu tür hizmetlerde kullanıma bağlı olarak abonenin faturasında bir artış olmamaktadır. Hal böyle iken aboneye faturalanacak tutar sabit iken, abonenin	(1) Bu Usul ve Esaslar, kullanım miktarı sınırlı hizmetler açısından, sabit telefon hizmetini perakende seviyede sunan ve 200.000 ve daha fazla abonesi olan işletmeciler ile İnternet Servis Sağlayıcılığı, <del>Uydu ve Kablo TV</del> ve GSM/IMT-2000/UMTS hizmetlerinden en az birini perakende seviyede sunan tüm işletmecileri, fatura üst sınırı uygulaması

<p>işletmecileri, fatura üst sınırı uygulaması açısından ise bu hizmetlere ilişkin toplam 200.000 ve daha fazla aboneli olan işletmecileri kapsar.</p>	<p>kullanım fatura üst sınırı konusunda uyarılmasına gerek yoktur.</p> <p>Bu nedenle, maddenin yandaki şekilde değiştirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p>açısından ise bu hizmetlere ilişkin toplam 200.000 ve daha fazla aboneli olan işletmecileri kapsar.</p>
<p><b>Tanımlar ve kısaltmalar</b></p> <p><b>Madde 4</b></p> <p>ç) Fatura üst sınırı değeri: Faturaya yansıyan dönemsel nitelikteki sabit ücretler toplamından az olmamak kaydıyla belirlenen değeri,</p>	<p>Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler ve Fatura Üst Sınırı Değeri tanımlarının, İşletmecinin yetkilendirildiği hizmetler dikkate alınarak belirlenmesi gerekmektedir.</p> <p>Aboneye sunulan yetkilendirme hizmeti dışında fatura basım, dağıtım ve tahsilat hizmeti verilen hizmetler bu usul ve esasların dışında kalmalıdır. Bu hizmetler zaten abonelin onayı alınarak faturalanan ve aboneye fatura şoku yaşatmayacak kotadan bağımsız hizmetlerdir. Örneğin; abonelerine kampanya kapsamında sağlanan bir sigorta hizmeti veya içerik hizmeti bu usul ve esasların dışında yer almalıdır. Bu hizmetler için aboneden faturalama öncesinde bizzat onay alınmakta olup bu hizmetler içinde aylık faturalanacak tutar değişmemektedir.</p> <p>Bu nedenle, maddenin yandaki şekilde değiştirilmesini talep ediyoruz.</p>	<p>ç) Fatura Üst Sınırı Değeri: <b><u>İşletmecinin yetkilendirmesi kapsamında sağladığı ve faturaya yansıyan dönemsel nitelikteki sabit ücretler (kota aşımı, paket aşımı) toplamından az olmamak kaydıyla belirlenen değer</u></b></p> <p><b><u>g) Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler: İşletmecinin yetkilendirme kapsamında sağladığı ve faturalandırdığı aylık hizmet kotası/paketinin üzerinde hizmetler</u></b></p>

<p><b>Kullanım miktarı sınırlı hizmetler</b> <b>Madde 5 - (1)</b> İşletmeciler, yurt içindeki ve asgari uluslararası veri dolaşımı kapsamındaki kullanım miktarı sınırlı hizmetlerde kullanım limitinin % 80 ine ve %100'üne ulaşılması halinde abonelerini bilgilendirmekle yükümlüdür.</p> <p>(2) Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin yapılan abone bilgilendirmesi, güncellik bilgisini, paketin özelliği gereği (şebeke dışı, sabit/mobil hat ve şebeke içi gibi) ayrıştırılmış dakikaların/kullanımların olması halinde her bir kısımlık için kalan/kullanılan miktar bilgisini içermelidir. İşletmeciler abone bilgilendirmesi kapsamına paket aşımı birim ücretlerini de dahil edebilir.</p>	<p>İlgili maddeden anlaşıldığı üzere, abonelerin kullanım miktarı sınırlı hizmetlerde kullanım limitinin %80 ve %100'üne geldiğinde yapılacak bilgilendirmeler, abonenin önceden böyle bir bilgilendirmeye ilişkin talebi olmaksızın iletilecektir. Yapılacak bu bilgilendirmenin içeriğine, işletmecilerin sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin reklam, tanıtım ve yönlendirmelerinde eklenebilmesinin aşağıdaki nedenlerle faydalı bir uygulama olacağı düşünülmektedir:</p> <p>1- Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin bilgilendirmelerin aboneler tarafından fark edilme ve okunma oranının yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Bu bağlamda aboneler açısından yararlı olabilecek diğer ürünlere ilişkin reklam ve tanıtımların da ilgili metin içerisinde bulunmasının, sektörümüzde SMS kanalıyla yapılmakta olan reklam/tanıtım/bilgilendirme faaliyetlerinin etkinliğini ve elektronik haberleşme hizmetlerinin kullanımını arttıracacağı düşünülmektedir.</p> <p>2- %80 ve %100 bilgilendirmeleri</p>	<p><b>Kullanım miktarı sınırlı hizmetler</b> <b>Madde 5-</b> (2) Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin yapılan abone bilgilendirmesi, güncellik bilgisini, paketin özelliği gereği (şebeke dışı, sabit/mobil hat ve şebeke içi gibi) ayrıştırılmış dakikaların/kullanımların olması halinde <b><u>her yöne paketler hariç olmak üzere</u></b> her bir kısımlık için kalan/kullanılan miktar bilgisini içermelidir. İşletmeciler abone bilgilendirmesi kapsamına paket aşımı birim ücretlerini de dahil edebilir.</p> <p><u>Öneri 1:</u> <b><u>(3) Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin yapılan abone bilgilendirmelerine, ikinci fıkrada belirtilen içerikten sonra gelmek koşulu ile, reklam, tanıtım ve bilgilendirme ifadelerine yer verilebilir.</u></b></p> <p><u>Öneri 2:</u> <b><u>(3) Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin yapılan abone bilgilendirmelerinde, ikinci fıkrada belirtilen içerikten sonra gelmek koşulu ile bilgilendirmeye konu hizmete ilişkin ek paket, benzer paket ya da üst paketlere ilişkin tanıtımlara yer verilebilir.</u></b></p> <p><b><u>(4) Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin</u></b></p>
---	--	--

	<p>içerisindeki verilerin sağlanabilmesi için abonelerin bir takım kişisel verilerinin işlenmesi gerekmektedir. Hali hazırda işlenmiş olan bu kullanım bilgilerine dayanarak yapılacak teklifler, abonelerin kendi profillerine daha uygun ve daha fazla tüketici faydası içeren tekliflerden haberdar olmalarını ve yararlanmalarını sağlayacaktır. Örneğin paket aşımı yapmak üzere olan bir abonenin tekrar paket alımına teşvik edilmesi, olası fatura şoku ihtimalini azaltacaktır.</p> <p>3- Örneğin kotası dolan bir müşteriye yapılacak bilgilendirme ile birlikte ek kota satın alma yöntemleri veya bir üst pakete geçişin getireceği avantajların da bilgisinin verilmesi tüketicinin faydasına olacaktır.</p> <p>4- Sadece reklam ve tanıtım içeren diğer bir kısa mesaj gönderilmesi yerine %80-%100 bilgilendirmeleri içerisinde söz konusu tanıtımlara yer verilmesi abonelerin alacağı kısa mesaj sayısını azaltarak olası müşteri memnuniyetsizliklerini de azaltacaktır.</p>	<p><b><u>yükümlülükler iş bu Usul ve Esaslar'ın yayınlandığı tarihten 6 ay sonra yürürlüğe girer.</u></b></p>
--	--	---

	<p>Bu bağlamda kullanım miktarı sınırlı hizmetlerde kullanım limitinin %80 ve %100'üne gelindiğinde yapılacak bilgilendirme içeriğine reklam, tanıtım ve uygun tekliflere ilişkin yönlendirme eklenebilmesi talep edilmektedir.</p> <p>Ayrıca, taslakta, kullanım limitinin % 80 ine ve %100 üne ulaşılması halinde aboneye“ <i>...kalan/kullanılan miktar bilgisi</i>” iletilmesi öngörülmüştür. Ancak aboneye iletilecek bilgilendirmenin içeriğinde kalan miktarın mı, kullanılan miktarın mı bilgisinin verileceği tam olarak anlaşılmamaktadır. Abonelerin kullanımlarını planlamaları açısından mesaj içeriğinde kalan miktar bilgisine yer verilmesinin daha uygun bir yöntem olacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>Bununla birlikte, günümüzde, işletmecilerce tüketici davranışları da gözetilerek hazırlanan “Her Yöne” paketler pazarda yer almaktadır. Bu paketler ile müşteriye sağlanan dakikalar sabit/mobil, şebeke içi/dışı gibi ayrımlar içermeksizin sunulmaktadır. Bu nedenle her yöne dakikalar için kısımlı bilgilendirme yapılması söz konusu olmamalıdır.</p>	
--	---	--

	<p>Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin yükümlülüklerin Taslak düzenlemenin “Yürürlük” başlıklı 11’inci maddesinde belirtilen Ekim 2016 tarihinden önce hayata geçmesi talep edilmektedir. Konuya ilişkin açıklamalar 11’inci Madde kapsamında sunulmaktadır.</p>	
<p><b>Fatura üst sınırı uygulaması</b>  <b>Madde 6 - (1)</b> Fatura üst sınırı, bu Usul ve Esaslar kapsamındaki hizmetlerin sunumu amacıyla yapılan abonelik sözleşmelerine dayanılarak düzenlenen faturalar için uygulanır.</p> <p>(2) Fatura üst sınırı değeri toplam fatura üzerinden veya hat başına uygulanır.</p> <p>(3) Fatura üst sınırı değerine ulaşıp ulaşılmadığının tespitinde, toplam fatura bedeli üzerinden veya kullanıma bağlı olarak yapılan indirimler, ayrıntılı fatura ücretleri ve uluslararası ses ve SMS dolaşım hizmetleri dikkate alınmayabilir.</p> <p>(4) Fatura üst sınırı uygulaması kapsamında işletmeciler bilgilendirme yükümlülüğüne veya</p>	<p>Yandaki maddede abonenin bilgilendirme almak istememesi durumunda ne yapılması gerektiği açık değildir. Ayrıca, abonelik sözleşmesi yapılan her abone için fatura üst sınırı uygulamasının geçerli olması işletmeciler açısından çok ciddi mali külfet getirecektir. Bu sebeple fatura üst sınırı bilgilendirmesinin de abonenin talebine bağlı olmasının daha uygun ve abone yararına olacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>Bunun yanı sıra düzenlemede yer alan “uygulamaya dahil olmayan hizmetler” ifadesi anlaşılammaktadır. Maddenin (a) bendindeki 1. Satırda “tüm ücret kalemleri” ifadesi yer alırken “uygulamaya dahil olmayan hizmet” olarak kastedilenin daha net ifade edilmesinin uygun olacağını düşünülmektedir. Söz konusu bilginin, fatura</p>	<p><b>Fatura üst sınırı uygulaması</b>  <b>Madde 6 –</b>  (3) Fatura üst sınırı değerine ulaşıp ulaşılmadığının tespitinde, toplam fatura bedeli üzerinden veya kullanıma bağlı olarak yapılan indirimler, <b><u>hizmetle ilintili ama nadiren veya ilk seferde gerçekleşen aktivasyon ücreti, modem ücreti, gecikme ücret, borçtan açma/kapama ücreti, nakil ücreti gibi ücretler,</u></b> ayrıntılı fatura ücretleri ve uluslararası ses ve SMS dolaşım hizmetleri dikkate alınmayabilir.</p> <p>(4) Fatura üst sınırı uygulaması kapsamında işletmeciler <b><u>talep eden bireysel abonelerin tercihleri doğrultusunda</u></b> bilgilendirme yükümlülüğüne <del>veya abonenin tercihi doğrultusunda ücretlendirmeyi durdurma yükümlülüğünden birisine</del> tabidir.</p> <p>a) Abonelere yapılacak bilgilendirmede;</p>

<p>abonenin tercihi doğrultusunda ücretlendirmeyi durdurma yükümlülüğünden birisine tabidir.</p> <p>a) Abonelere yapılacak bilgilendirmede;</p> <p>1.Faturaya yansıtılan tüm ücret kalemleri toplamının 100 TL'ye veya</p> <p>2.İşletmecilerin sunduğu alternatif fatura üst sınırı değerlerinden abonenin tercih ettiği değere ulaşması halinde uygulamaya dâhil olmayan hizmetler, ulaşılan fatura değeri ve güncellik bilgisine yer verilir.</p> <p>b) Abone tarafından tercih edilen fatura üst sınırı değerine ulaşılınca talep eden aboneler için ücretlendirme durdurulur.</p> <p>(5) İşletmeciler, fatura üst sınırı uygulaması hakkında asgari internet sayfalarında yer vermek koşulu ile abonelerini uygun yöntemlerle ve etkin bir şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.</p>	<p>üst sınırı uygulamasının başlangıcında bir sefere mahsus olarak verilmesi ve işletmeci internet sitesinde erişilebilir olması yeterli olacaktır.</p> <p>Fatura üst sınırı uygulamasının kapsamına, fatura bedeli veya kullanıma bağlı indirimler ve ayrıntılı fatura ücretlerinin yanı sıra; aktivasyon ücreti, modem ücreti, gecikme ücreti, borçtan kapama ve açma ücreti, nakil ücreti gibi hizmetle ilintili ama nadiren veya ilk seferde gerçekleşen ücretlerin dahil edilmemesi gerekmektedir. Ayrıca iptal sonrası aboneye gönderilen son faturanın da düzenleme kapsamı dışında kalması gerekmektedir.</p> <p>Ayrıca, fatura üst sınırının ay içerisinde dinamik olarak değiştirilmesi teknik olarak mümkün olmayabileceğinden bunun yerine her bir değişikliğin bir sonraki fatura döneminde uygulanmasına yönelik bir ifade de düzenlenmede yer almalıdır.</p> <p>Bununla birlikte, madde 1'de de belirtildiği şekilde, Uydu Platform İşletmecileri tarafından sunulan hizmetlerin aylık fatura tutarlarının değişmemesi sebebi ile bu düzenleme</p>	<p>1. Faturaya yansıtılan <b><u>dönemsel nitelikteki sabit ücretler</u></b> tüm ücret kalemleri toplamının <b><u>dan az olmamak üzere</u></b> 100 TL'ye veya</p> <p>2. İşletmecilerin sunduğu alternatif fatura üst sınırı değerlerinden abonenin tercih ettiği değere ulaşması halinde <del>uygulamaya dahil olmayan hizmetler</del>, ulaşılan fatura değeri, ve güncellik bilgisine <b><u>ve hizmet kullanımına devam edilmesi halinde ücretli kullanımların faturaya yansıtılacağına</u></b> yer verilir.</p> <p><b><u>3.Fatura üst sınırı değişiklikleri bir sonraki fatura döneminde dikkate alınır</u></b></p> <p><del>b) Abone tarafından tercih edilen fatura üst sınırı değerine ulaşılınca talep eden aboneler için ücretlendirme durdurulur.</del></p> <p><b><u>b) İşletmeciler abonelerini asgari internet sitesinden ve bir kereye mahsus olmak üzere kısa mesaj ile fatura üst sınırına dahil olmayan hizmetlere ilişkin bilgilendirmekle yükümlüdür.</u></b></p>
---	---	---



	<p>kapsamından çıkarılması gerektiği değerlendirilmektedir.</p> <p>Bu çerçevedeki değişiklik önerimiz yanda yer almaktadır.</p>	
<p><b>Sorgulama imkânı ve bilgilendirme</b></p> <p><b>Madde 8 - (1)</b> İşletmeciler, internet sayfaları üzerinden, güncel fatura tutarları ile kullanım miktarı sınırlı hizmetler kapsamında kullanım miktarlarının sorgulanması imkanını sağlar. GSM/IMT-2000/UMTS hizmeti sunan işletmeciler aynı imkanı ücretsiz olarak kısa mesaj yöntemi ile de sağlar.</p> <p>(2)Güncellik bilgisi, “<i>son X dakikalık/saatlik kullanımlar dahil olmayabilir</i>”, “<i>dd.mm.yyyy hh:mm itibarıyla</i>” ve benzeri ifadelerle iletilebilir ve fatura üst sınırı uygulaması kapsamında yapılacak bilgilendirmelerin %1’lik kısmı hariç olmak üzere, aylık bazda ortalama <i>sekiz</i> saat ve azami <i>kırk sekiz</i> saat; kullanım miktarı sınırlı hizmetler kapsamında yapılacak bilgilendirmelerin %1’lik kısmı hariç olmak üzere, faturalı hatlarda aylık bazda ortalama <i>iki</i> saat ve azami <i>altı</i> saat süre ile sağlanır. İşletmeciler güncellik bilgilerini altı ayda bir</p>	<p>Taslak düzenleme ile ulaşılması hedeflenen amacın, abonelerinin kullanımları konusunda farkındalığının yaratılması ve olası aboneleri fatura şoklarından korumak olduğu değerlendirildiğinde fatura üst sınırı uygulamasının abonenin tercihi doğrultusunda yapılması esas olmalıdır.</p> <p>Kullanım miktarı sınırlı hizmetlere yönelik yapılan bilgilendirmelerin güncelliğin ise faturalı hatlar için belirtilen iki ile altı saat içerisinde sağlanması teknik olarak mümkün olamamaktadır. Söz konusu sınırın altı (6) yerine otuz üç (33) saate çıkartılması gerekmektedir.</p> <p>Düzenlemenin 8inci maddesi 4üncü fıkrasında “<i>Bu Usul ve Esasların 5, 6 ve 7 nci maddeleri gereğince abonelere yapılacak bilgilendirmeler ücretsiz olarak ve kısa mesaj ile gerçekleştirilir...</i>” ifadesinde internet servis</p>	<p>(2) Güncellik bilgisi, “<i>son X dakikalık/saatlik kullanımlar dahil olmayabilir</i>”, “<i>dd.mm.yyyy hh:mm itibarıyla</i>” ve benzeri ifadelerle iletilebilir ve fatura üst sınırı uygulaması kapsamında yapılacak bilgilendirmelerin <del>%1</del> <b>%2</b>’lik kısmı hariç olmak üzere, aylık bazda ortalama <i>sekiz</i> saat ve azami <i>kırksekiz</i> saat; kullanım miktarı sınırlı hizmetler kapsamında yapılacak bilgilendirmelerin %1’lik kısmı hariç olmak üzere, faturalı hatlarda aylık bazda ortalama <i>iki</i> saat ve azami <del>altı</del> <b>otuz üç</b> saat süre ile sağlanır. İşletmeciler güncellik bilgilerini altı ayda bir Kuruma raporlamak ile yükümlüdür.</p> <p><del>(3)Abonelere yapılacak bilgilendirmelerin güncelliğinin yeterli olmaması durumunda Kurum işletmecilere gerçek zamanlı ücretlendirmeye geçişin sağlanması konusunda yükümlülükler getirebilir.</del></p> <p>(4) Bu Usul ve Esasların 5, 6 ve 7 nci maddeleri</p>

<p>Kuruma raporlamak ile yükümlüdür.</p> <p>(3) Abonelere yapılacak bilgilendirmelerin güncelliğinin yeterli olmaması durumunda Kurum işletmecilere gerçek zamanlı ücretlendirmeye geçişin sağlanması konusunda yükümlülükler getirebilir.</p> <p>(4) Bu Usul ve Esasların 5, 6 ve 7 nci maddeleri gereğince abonelere yapılacak bilgilendirmeler ücretsiz olarak ve kısa mesaj ile gerçekleştirilir. Uydu ve Kablo TV, İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmeti sunan işletmeciler, kısa mesaj ile bilgilendirme yapılmasının mümkün olmadığı hallerde, abone ekranına uyarı görseli çıkarılması yöntemi ile bilgilendirme yapar.</p> <p>(5) GSM/İMT-2000/UMTS işletmecileri tarafından abone cihazlarının kısa mesaj alımına kapalı olması veya cihazın niteliği gereği kısa mesaj ile bilgilendirmenin yapılamadığı durumlarda, cihaz ekranına uyarı görseli çıkarılması esastır. Geçerli elektronik posta adresi bulunan abonelere ayrıca elektronik posta gönderilmesi suretiyle de bilgilendirme yapılır.</p> <p>(6) Abonenin eksik veya geç bilgilendirilmesi ya</p>	<p>sağlayıcıları ve sabit telefon hizmeti işletmecilerinin abonelerinin SMS gönderebilecekleri ilgili mobil telefon numaralarına sahip olamayacağı göz önüne alınmalıdır. Kaldı ki, Teknolojik gelişmelerin yakından takip edildiği ülkemizde birçok abone akıllı telefon kullandıkları gibi artık faturalarını da elektronik posta üzerinden talep ettikleri için fatura üst sınırı bilgisinin de elektronik posta yöntemi ile verilmesi oldukça uygulanabilir bir yöntemdir. Bu nedenlerle, bildirimle ilişkin yöntemin işletmeci tarafından belirlenmesi doğru olacaktır. İşletmeciyi her hangi bir yöntemle zorlamak, çok ciddi ek maliyetlere yol açabilecektir.</p> <p>Maddede güncellik bilgisinin kullanım miktarı sınırlı hizmetler kapsamında yapılacak bilgilendirmeler için ortalama iki saat ve azami altı saat süre ile sağlanacağı hükme bağlanmıştır. Ne var ki yapılan çalışmalar göstermektedir ki network gerek entegrasyon problemleri sebebiyle bilgilendirmelerinin aboneye ulaşamadığı vakaların ortalama etkilememesi için metinde yer alan ortalama iki saat ve azami altı saat sürenin hesaplanmasında en uzun gerçekleşen %2'lik</p>	<p>gereğince abonelere yapılacak bilgilendirmeler ücretsiz olarak ve kısa mesaj, <b><u>e-posta, abone ekranına uyarı görseli gibi işletmecinin belirleyeceği bir yöntem</u></b> ile gerçekleştirilir. <del>Uydu ve Kablo TV, İnternet Servis Sağlayıcılığı hizmeti sunan işletmeciler, kısa mesaj ile bilgilendirme yapılmasının mümkün olmadığı hallerde, abone ekranına uyarı görseli çıkarılması yöntemi ile bilgilendirme yapar.</del></p> <p>(7) Aboneler tarafından bu Usul ve Esaslar kapsamındaki <b><u>kullanım miktarı sınırlı hizmetlere ilişkin</u></b> bilgilendirmelerin yapılmasının istenmemesi halinde işletmeciler bu beyanı kayıt altına alarak abone talebini yerine getirebilir. <b><u>Fatura üst sınırına ilişkin bilgilendirmeler abonenin tercihi doğrultusunda gerçekleştirilir.</u></b></p>
--	---	---

<p>da ilgilendirilmemesi hallerinde işletmecinin sorumluluğu esastır.</p> <p>(7) Aboneler tarafından bu Usul ve Esaslar kapsamındaki bilgilendirmelerin yapılmasının istenmemesi halinde işletmeciler bu beyanı kayıt altına alarak abone talebini yerine getirebilir.</p>	<p>gönderimin bu hesaplama dâhil edilmemesi gerekmektedir. Bu sebeple madde metninde yer alan “%1’lik” ifadenin “<u>en uzun %2</u>” olarak değiştirilmesi daha uygulanabilir olacaktır.</p> <p>Gerçek zamanlı ücretlendirme ISS’ler için yine ciddi alt yapı yatırımı gerektiren (DPI ve server) bir ücretlendirme modelidir. Özellikle küçük işletmeciler bu maliyetleri karşılamada sıkıntı yaşayacaktır.</p> <p>Halen kullanım miktarı sınırlı hizmetler kapsamında abonelere, tercihe bırakılmaksızın bilgilendirme yapılırken, aboneler fatura şoklarından da korunmaktadır. Ayrıca abonenin talebi aranmaksızın fatura üst sınırı kapsamında da bilgilendirme yapılması işletmeciler için ilave mali külfet anlamını taşımaktadır.</p>	
<p><b>Madde 11 – Yürürlük</b> Bu Usul ve Esaslar 01.10.2016 tarihinde yürürlüğe girer.</p>	<p>Taslakta, söz konusu Usul ve Esaslar’ın, özellikle fatura üst sınırına ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerçek zamanlı ücretlendirmeye geçiş için gereken geliştirme süresi göz önünde bulundurularak, yürürlük tarihinin 1.10.2016 olarak belirlendiği</p>	<p><b>Madde 11 – Yürürlük</b> Bu Usul ve Esaslar Usul ve Esasların <u>5nci maddesi hükmü saklı kalmak kaydı ile</u> 01.10.2016 tarihinde, yürürlüğe girer.</p>

	<p>anlaşılmaktadır.</p> <p>Ancak Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetlere ilişkin maddelerin hayata geçirilmesi için fatura üst sınırına ilişkin maddelerde olduğu gibi kapsamlı bir geliştirme gerekmediğinden 01.10.2016 tarihine kadar beklenmesine ihtiyaç olmadığı değerlendirilmektedir. Yukarıda detaylıca açıkladığımız nedenlerle abone açısından daha faydalı olacak Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetlere ilişkin uygulamanın Usul ve Esaslar'ın yayınlandığı tarihten itibaren 6 ay içinde uygulanabileceği değerlendirilmektedir.</p>	
--	---	--