

ARAYAN HAT BİLGİSİ (CLI) KULLANIMINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA
TELKODER GÖRÜŞLERİ
30.01.2015

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş, Değerlendirme ve Teklif

CLI kullanımına ilişkin Usul ve Esaslar, ilk olarak 2013 yılı başında Kurumunuz tarafından kamuoyu görüşlerine açılmış ve Derneğimiz görüşleri 04.02.2013 tarih ve 13-005 sayılı yazımız ile Kurumunuza iletilmiştir. Söz konusu taslak ile yeniden kamuoyu görüşlerine açılan taslak incelendiğinde çok önemli bir farkın bulunmadığını söylemek mümkün görünmektedir.

Taslağın geneline ilişkin değerlendirmelerimize aşağıda yer verilmektedir;

- Taslak düzenleme kapsamında, yurt içi ve yurt dışı trafiklerde, çağrıyı taşıyan işletmecilerin de CLI kontrolü ve engellemesi yapmakla yükümlü tutulduğunu görmekteyiz. Bilindiği üzere, sabit telefon hizmetlerinde CLI konusunda, özellikle yurt içinden başlayan çağrılarda, çağrıyı başlatan tarafın çok sıkı düzenlemelere tabi olması nedeni ile çok fazla sorun yaşanmamaktadır. Buna ilave olarak çağrıyı taşıyan işletmeciye yükümlülük getirilmesine gerek yoktur. Yine aynı şekilde, yurt dışından başlayan çağrılarda da transit işletmecilere yükümlülük getirmesi hem gereksiz hem de işletmecilere önemli teknik ve mali külfetler getirmektedir. Bu nedenle, Transit taşıma işlemi yapan işletmecilerin yurt dışından gelen çağrılardaki CLI'ı kontrol etmesi ve engellemesi yerine (boş, alfa numerik veya acil çağrı) bu çağrıları sonlandıracak işletmecilere yurt dışı çağrı kanallarından iletilmesinin yeterli olacağı değerlendirilmektedir. Yurt içinden veya yurtdışından başlatılan çağrılarda, çağrıları transit olarak taşıyan işletmecilere CLI kontrol ve engelleme yükümlülüğü getirilmemelidir.
- Mevcut durumdaki uygulamalar göstermektedir ki, CLI'nın halen tam ve eksiksiz gönderilmediği durumlar yaşanmaktadır (örneğin, il kodu eksik olarak). Bu durumun engellenmesi için CLI kapsamında çok ciddi ve mali külfete neden olacak düzenlemeler getirmek yerine işletmecilerin ITU E164 numara planına uygun numara kullanımının sağlanması yerinde olacaktır. Bu durumda CLI konusunda çok kapsamlı düzenlemelere de gerek kalmayacağı değerlendirilmektedir.

- Düzenleme kapsamındaki yükümlülüklere uymayan işletmecilere yaptırım uygulanması ve uygulanacak bu yaptırımların da usul ve esaslara da eklenmesinin faydalı olacağını düşünmekteyiz. Ancak, burada özellikle her türlü yasal yükümlülük ve düzenlemelere uyan, basiretli işletmecilerin zarar görmemesi adına, bu yaptırımların, sırasıyla, uyarı ve son aşamada da ceza şeklindeki gibi kademeli olması gerektiğini değerlendirmekteyiz.
- Ayrıca, Kurumunuz tarafından yetkilendirilmemiş firmaların yetkisiz ve illegal faaliyetleri için bilişim suçları içerisinde tanımlar yapılmalı bunlara karşı cezai yaptırımlar belirlenmelidir. Bu konuda Kurumunuzun desteğine ihtiyaç duyulmaktadır.

Maddelere ilişkin önerilerimiz aşağıda yer almaktadır.

	Görüş ve Değerlendirme	Teklif
<p>CLI'in oluşturulması MADDE 4 – (1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında CLI olarak işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara kullanılır. Bu numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır.</p>	<p>Numara Taşınabilirliği Yönetmeliği kapsamında aboneler numaralarını değiştirmeksizin hizmet aldığı işletmeciyi değiştirebilmektedir. Bu doğrultuda, aboneye bir işletmeci tarafından tahsis edilen numara üzerinden abonenin başka bir işletmeciden hizmet alması mümkün olmaktadır. Bu sebeple, CDR ve sinyalleşme bilgileri içinde gösterilecek numaranın hizmet veren işletmeci tarafından tahsis edilmemiş numara olduğu durumlar da vakidir. Maddenin ilgili hükmünün bu doğrultuda tadil edilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p>CLI'in oluşturulması MADDE 4 – (1) Çağrı Detay Kayıtları (CDR) ve sinyalleşme bilgileri içerisinde “arayan numara” alanında CLI olarak işletmeci tarafından aboneye tahsis edilmiş numara <u>yahut aboneye başka işletmeci tarafından tahsis edilerek mevcutta hizmet veren işletmeciye taşınan numara</u> kullanılır. Bu numaranın, işbu usul esasta belirtilen ve Kurum tarafından belirlenebilecek diğer istisnalar dışında aranan tarafa gösterilen CLI olarak kullanılması esastır.</p>
<p>Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'in engellenmesi</p>	<p>Yukarıda genel değerlendirmede yer verdiğimiz görüşlere uygun olarak, maddenin yandaki şekilde değiştirilmesi gerekmektedir. <u>Yurt içinden veya</u></p>	<p>Yurt içi kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI'in engellenmesi</p>

<p>MADDE 5 – (1) İşbu Usul ve Esasların 7’nci maddesinde yer alan istisnalar dışında, CLI’ı boş ve eksik biçimde oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.</p> <p>(2) Alfanümerik karakterli CLI’a sahip yurt içi kaynaklı ses çağrıları transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.</p>	<p><u>yurtdışından başlatılan çağrılarda, çağrıları transit olarak taşıyan işletmecilere CLI kontrol ve engelleme yükümlülüğü getirilmemelidir.</u></p>	<p>MADDE 5 – (1) İşbu Usul ve Esasların 7’nci maddesinde yer alan istisnalar dışında, CLI’ı boş ve eksik biçimde oluşturulmuş yurt içi kaynaklı çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.</p> <p>(2) Alfanümerik karakterli CLI’a sahip yurt içi kaynaklı ses çağrıları transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.</p>
<p>Yurt dışı kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI’ın engellenmesi</p> <p>MADDE 6 –</p> <p>(2) Bu maddenin birinci fıkrasında yer alan hüküm saklı olmak üzere, ulusal numaralandırma planında yer alan numaraların (acil yardım çağrı hizmetlerine ait numaralar dahil olmak üzere) ve acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara olduğu izlenimini yaratabilecek şekilde 01XX, 001XX, 901XX, 0901XX, 00901XX +1XX, +01XX, +001XX,</p>	<p>Yukarıda genel değerlendirmede yer verdiğimiz görüşlere uygun olarak, maddenin yandaki şekilde değiştirilmesi gerekmektedir. <u>Yurt içinden veya yurtdışından başlatılan çağrılarda, çağrıları transit olarak taşıyan işletmecilere CLI kontrol ve engelleme yükümlülüğü getirilmemelidir.</u></p> <p>Ayrıca, madde kapsamında engellenmesi için işaret edilen numara formatının yoruma açık olduğu ve bu sebeple düzenleme ve yaptırımların öngörülebilirliği ilkesine aykırı olduğu ve işletmeciler arasında yeknesak bir uygulamanın olamayacağı değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, ilgili</p>	<p>Yurt dışı kaynaklı çağrılarda usule uygun olmayan CLI’ın engellenmesi</p> <p>MADDE 6 –</p> <p>(2) Bu maddenin birinci fıkrasında yer alan hüküm saklı olmak üzere, ulusal numaralandırma planında yer alan numaraların (acil yardım çağrı hizmetlerine ait numaralar dahil olmak üzere) ve <u>işbu usul ve esasların ekinde yer alan listedeki numara bloklarının</u> acil yardım çağrı hizmetlerine ait numara olduğu izlenimini yaratabilecek şekilde 01XX, 001XX, 901XX, 0901XX, 00901XX +1XX, +01XX, +001XX, +0901XX, +901XX, +00901XX (X:0-9) formatlarına</p>

<p>+0901XX, +901XX, +00901XX (X:0-9) formatlarına sahip numaraların yurtdışı kaynaklı çağrılarda CLI olarak kullanılması durumunda, söz konusu çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir. Bununla birlikte, yurtdışı kaynaklı herhangi bir çağrının acil yardım çağrı hizmetlerine tahsisli numara olduğu izlenimini yaratmak üzere, yukarıda yer verilen formatlara benzer formatta CLI'a sahip olduğunun tespit edilmesi durumunda, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeciler bu çağrıyı engelleyebilir.</p> <p>(3) Yurtdışı kaynaklı çağrılarda CLI'ın boş veya alfanümerik karakterli olması durumunda söz konusu çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.</p>	<p>maddenin tadil edilerek engellenecek numaralar için bu şekilde bir format tarif etmek yerine engellenecek numara bloklarına ilişkin bir kara liste oluşturulmasının daha uygun olacağı değerlendirilmektedir. Öte yandan işletmeciler arasındaki uluslararası arabağlantı sözleşmelerinde CLI bilgisinin, olduğu gibi gönderilmesi esas olup, yurtdışında faaliyet gösteren işletmecilere bu kuralı kabul ettirmek ve böylelikle sözleşmeleri ve çalışma biçimini tadil etmek mümkün olmayabilecektir.</p>	<p>sahip numaraların yurtdışı kaynaklı çağrılarda CLI olarak kullanılması durumunda, söz konusu çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir. Bununla birlikte, yurtdışı kaynaklı herhangi bir çağrının acil yardım çağrı hizmetlerine tahsisli numara olduğu izlenimini yaratmak üzere, yukarıda yer verilen formatlara benzer formatta CLI'a sahip olduğunun tespit edilmesi durumunda, transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeciler bu çağrıyı engelleyebilir.</p> <p>(3) Yurtdışı kaynaklı çağrılarda CLI'ın boş veya alfanümerik karakterli olması durumunda söz konusu çağrılar transit ve çağrıyı sonlandıran işletmeci tarafından engellenecektir.</p>
	<p>Yukarıda yer alan genel değerlendirmelerimize uygun olarak usul ve esaslara yandaki şekilde bir maddenin eklenmesi gerektiği değerlendirilmektedir.</p>	<p><u>İdari para cezaları ve diğer yaptırımlar</u> <u>MADDE (x) - İşletmecilerin bu Yönetmelik ile belirlenen yükümlülükleri yerine getirmemeleri halinde işletmeci bir defaya mahsus olmak üzere uyarılır. İşletmecinin aynı yıl içerisinde yükümlülük</u></p>

		<p><u>ihlalini tekrarlaması halinde 5/9/2004 tarihli ve 25574 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Telekomünikasyon Kurumu Tarafından İşletmecilere Uygulanacak İdari Para Cezaları ile Diğer Müeyyide ve Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanır.</u></p>
--	--	--