

T.C.
**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM
KURUMU**

Tarih : 14.04.2015
Sayı : 15-013

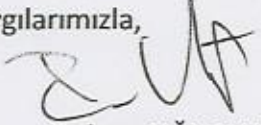
Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığı
Yeşilirmak Sokak No: 16 Demirtepe
ANKARA

Konu : THK aboneliğinin iptali

Bilindiği üzere, Kurumunuz tarafından alınan 20.04.2013 tarih ve 2013/DK-ETD/222 sayılı karar ile PSTN aboneliğinin, abonelikten vazgeçilerek veya borç nedeniyle iptal/fesih olması halinde, xDSL abonelerinin Yalın DSL hizmeti alabilmesine imkân tanıyan geçiş süreci düzenlenmiştir. Oysa, ses ve data hizmeti alan bir abonenin sadece THK aboneliğini iptal etmek istemesi halinde, bu abonenin Yalın DSL hizmet almasına imkan tanıyan bir süreç düzenlenmemiştir.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile Kurumunuza, tüketicinin ve son kullanıcının korunması kapsamında, 47. ve 48. maddeleri ile bir takım vazifeler yüklemiştir. Bu kapsamda Kurumunuzun, işletmecilere yükümlülükler getirirken, tüketicileri ve son kullanıcıları korumak amacıyla, hizmetlerin ayırım gözetilmeden ve eşit koşullarda sunulmasını temin etmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Dolayısıyla tüketici ve son kullanıcıların yukarıda atıfta bulunulan kanun maddeleri uyarınca korunabilmesi ve işletmecilerin benzer konumdaki abonelere eşit koşullarda hizmet sunabilmesi için, THK iptal durumunun ayırım gözetilmeden köprü sürecine dâhil edilmesi hususunda gereğini arz ederiz.

Saygılarımızla,

Ridvan UĞURLU
Genel Sekreter

14 NISAN 2015
30500
TELKODER


Yusuf Ata ARIAK
Yönetim Kurulu Başkanı

Serbest Telekomünikasyon İşletmecileri Derneği