

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 19.07.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/226
Gündem Konusu : Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ tarafından 07/07/2017 tarihli ve 138028 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan Türk Telekom'dan Referans IP VAE Teklifi (RIPVAET) kapsamında hizmet alan İnternet Servis Sağlayıcıların (İSS) 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 20 GB AKN paketlerine yapacakları yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilmesine, İSS'lerden 24 ay boyunca PSTN ve THK'lı port ücretleri alınmamasına ve transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine de bu kapsamdaki aboneler dâhil edilmemesine yönelik "Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası" teklifine ilişkin olarak;

Söz konusu Kampanya Uygulama Esasları ve tarife tekliflerinin ülkemiz genelinde internet penetrasyonunun artırılmasına, yüksek hızlı DSL hizmetine geçişlerin ve genişbant internet hizmetlerinin ilk ediniminin kolaylaştırılmasına, kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasına ve toptan genişbant erişim hizmetlerinin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetlerinin arzı ve yeni yatırımların özendirilmesine katkı sağlayacağı göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 6, 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, Kurumumuz düzenleme hakları saklı kalmak kaydıyla;

- Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyasına ilişkin Uygulama Esaslarının Ek'te yer aldığı şekilde onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın uygulama esaslarının işbu Kurul Kararının tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde Türk Telekom tarafından şirketlerinin internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TOPTAN VAE DSL İNTERNET BİZDEN KAMPANYASI

Kampanyanın Kapsamı

Toptan VAE modelinde 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 20 GB AKN paketlerine yapılacak yeni satışlarda geçerli olacak olan Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyası Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) onayını müteakip başlayacak olup 30.09.2017 tarihinde sona erecektir.

Kampanya kapsamında yukarıda belirtilen porta yapılacak yeni satışlarda İSS'lere 30 TL satış desteği verilecek ve 24 ay boyunca PSTN ve THK'lı port ücretleri (Yalın DSL port ücreti hariç) alınmayacaktır. Transmisyon ücret hesaplaması için kullanılan abone adetlerine de bu kapsamdaki aboneler dâhil edilmeyecektir.

Kampanya Uygulama Esasları

- 1) Tüm İSS'ler, kampanya döneminde VAE modelinde aşağıda belirtilen DSL portlarına yapacakları yeni abonelikler için kampanyadan faydalanacaktır.

Port Tipi	Erişim Hızı (Kbps) (Download/Upload)	Aylık PSTN'li Port Ücreti (TL)	Aylık THK'lı Port Ücreti (TL)	Aylık PSTN'li Port Ücreti Engelli (TL)	Aylık THK'lı Port Ücreti Engelli (TL)
ADSL	4.096/1.024	10,58	10,58	5,29	5,29

Fiyatlara vergiler dâhil değildir.

PSTN aylık sabit ücreti/paket ücreti veya THK aylık hat kullanım ücreti dâhil değildir.

- 2) Kampanya port bazlı takip edilecek ve sadece VAE modelinde geçerli olacaktır. Modeller arası geçiş yapan abonelikler için satış desteği ve port ücreti indirimi sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen destek geri alınmayacaktır.
- 3) Kampanya; tesis adresinde daha önce hiç abonelik yapılmamış yeni müşterilere ve tesis adreslerinde abonelik iptali üzerinden en az 3 (üç) ay geçmiş abonelere uygulanacaktır. Kampanya döneminde elde edilen müşterilerden İSS'ler arası geçiş ile alınan veya modeller arası geçiş yapan müşteriler kampanya kapsamına dâhil edilmeyecektir. Mevcutta abonelik bulunan adreslerde ikinci bir abonelik tesis ettirilerek yapılacak abonelikler kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 4) İSS'lere yeni satış başına verilecek 30 TL destek; 1, 7, 13, 19 ve 25. tahakkuk dönemlerinde 5 taksitte ödenecektir. 24 ay koşulunu tamamlayamayan abonelikler için aboneliğin iptal edildiği tahakkuk dönemine kadar verilen satış desteği geri alınacak şekilde mahsuplaşma yapılacaktır. Port ücretlerinde ise 24 ay koşulu tamamlanamasa da mahsuplaşma yapılmayacaktır.
- 5) Toptan VAE DSL İnternet Bizden Kampanyasından yararlanan abonelikler diğer satış destek ve upsell kampanyalarından faydalanamayacaktır.
- 6) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan hattını dondurmuş müşteriler için İSS'lere verilen destek/destekler ilk tahakkuk döneminde ceza olarak yansıtılacaktır.

- 7) Kampanyaya dâhil olmuş fakat 24 ay süresince DSL portlarında kalma koşulunu tamamlamadan başka bir İSS'ye churn etmiş müşteriler için verici İSS'lere verilen ilk destek/destekler geri alınmayacak olup, alıcı İSS'lere destek verilmeyecektir.
- 8) Kampanya kapsamında İSS'ler için aşağıdaki tabloda yer alan aylık satış kotaları uygulanacaktır. Herhangi bir İSS için ücret alınmayan portlardaki abonelerinin toplamı, kapsam dışındaki portlardaki abone sayısının %50'sini aşamaz. Aylık kotasının üstünde satış yaptığı ya da abone oranına ulaştığı tespit edilen İSS'ler için kampanya koşullarını kötüye kullanımı (son kullanıcı onayı olmaksızın hanelere abonelik yapıldığı) tespit edilir ise bu portun satışı durdurulacak ve kampanya kapsamında verilen satış destekleri geri alınacaktır.

Abone Sayısı*	Kampanya Kotası**
TTNET	Abone sayısının* %1,5'u kadar
İSS (10.000+)	Abone sayısının* %5'i kadar
İSS (0-10.000)	500 adet

* Türk Telekom altyapısından çalışan toplam abone sayısı

** Kampanya kapsamındaki ADSL ve Fiber portlarda yapılabilir aylık toplam satış adedi.

- 9) Aboneler Toptan VAE DSL İnternet Bizden kampanyası kapsamındaki DSL/Fiber portlardan Fiber/DSL portlarına geçiş yaparsa kampanyadan yararlanmaya devam edecektir.
- 10) Aboneler kampanya kapsamındaki portlar dışında bir porta geçiş yaparsa port ücretine yapılan indirim ve verilen satış desteği sonlandırılacaktır. Abonelik 24 ay içinde iptal edilmezse verilen satış desteği geri alınmayacaktır.
- 11) Port ve Transmisyon bazlı ücretlendirme ve VAE modelinden dolayı AKN uygulamaları (02:00-08:00 saatleri arasında AKN uygulanmaması ve %80-%100 AKN bilgilendirmesi) ve AKN sonrası hız düşümü İSS'lerin sorumluluğunda olacaktır.
- 12) Abonelerin kampanya kapsamındaki AKN sınırlamalarının İSS'ler tarafından BTK'ya ve Türk Telekom'a raporlanması gerekmektedir.
- 13) Kampanya kapsamındaki abonelikler 4 Mbps'e kadar portunda limitsiz 40 GB AKN paketlerine geçiş yapabilecektir. Geçiş yapılacak 4 Mbps'e kadar limitsiz 40 GB AKN paketlerinde de port ücretine yapılan indirim ve satış desteği ödemelerinin kalan taksitleri devam edecektir.
- 14) Kampanyada İSS'ler tarafından uygulanacak AKN sınırlamasının kötüye kullanımı durumunda (kampanya kapsamındaki paketleri kullanan aboneliklerin, kampanya harici aboneliklerin kullanımını aşması durumunda) BTK bilgilendirmesi yapılarak kampanya kapsamındaki paketlerin satışı durdurulacaktır.
- 15) Kampanya kapsamındaki aboneliklerde 24 ay boyunca AKN uygulanacak ve AKN sonrası hız 1 Mbps olacaktır.