

**BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU**  
**KARARI**

**Karar Tarihi** : 30.03.2017  
**Karar No** : 2017/DK-ETD/105  
**Gündem Konusu** : Yurtiçi Kiralık Devre ve Kısmi Yurtiçi Kiralık Devrelerde  
1+1 Yüksek Hız Kampanyası

**KARAR** : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı  
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 13/03/2017 tarihli ve 55110 sayılı yazısı ile Kurumumuza sunulan, kampanya başvuru tarihleri arasında 2,4 Gbit/sn ve/veya 5 Gbit/sn ve/veya 10 Gbit/sn bantgenişliğine sahip yurtiçi kiralık devre ve kısmi yurtiçi kiralık devre hizmetlerine yönelik toptan seviyedeki müşterilerin 2 (iki) yıl abonelik taahhüdü verilmesi durumunda uygulanması planlanan “*Yurtiçi Kiralık Devre ve Kısmi Yurtiçi Kiralık Devrelerde 1+1 Yüksek Hız Kampanyası*” teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,

hususları göz önünde bulundurularak 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek’te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

---

**YURTIÇİ KİRALIK DEVRE ve KİSMİ KİRALIK DEVRELERDE  
YÜKSEK HIZLARDA 1+1 KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI**

- 1- Kampanya 01/05/2017 tarihi itibarıyla başlayacak olup 3 ay geçerli olacaktır.
- 2- Kampanyadan Yurtiçi Kiralık Devre ve Kısmi Kiralık Devre hizmetini alan Toptan Müşteriler yararlanabilecektir.
- 3- Kampanyadan başvuru başlangıç tarihi ve başvuru bitiş tarihi arasında olmak üzere, aynı adresler arasında (Kısmi Kiralık Devre için işletmeci adresiyle TTN'ler arasında) tesis başvurusu yapılan ikili yeni devre grupları veya mevcutta çalışan bir devreyle aynı adresler arasında (Kısmi Kiralık Devre için işletmeci adresiyle TTN'ler arasında) ve aynı kapasitede olmak üzere tesis edilecek yeni devre ile oluşacak ikili devre grupları faydalandırılabilir. İkili devre gruplarının kampanyaya dahil, devre grubunu oluşturan her iki devre de tesis edildikten sonra gerçekleştirilecektir. Başvuru süresi içerisinde başvurusu alınmış ancak başvuru bitiş tarihinde henüz tesisi tamamlanmamış devreler de kampanyadan faydalandırılabilir.
- 4- Kampanya kapsamındaki devreler faturalandırma başlangıç tarihi itibarıyla 24 ay taahhüt altında olacaktır. Taahhüt süresi boyunca aynı hızdaki ikili devre grupları tek devre fiyatı üzerinden ücretlendirilecektir.
- 5- Devrelerin kampanyadan faydandırılabilmesi için Gbit/sn seviyesindeki (2,4 Gbit/sn, 5 Gbit/sn, 10 Gbit/sn) hızlarda olması gerekmektedir. İkili devre grubunda yer alan devreler aynı hızda olacaktır.
- 6- Devrelerin kampanyadan faydandırılması için başvuru yapılan lokasyonda kampanya başlangıç tarihinden başlamak üzere, geriye dönük olarak son 3 ay içerisinde devre hız düşümü (2,4 Gbit/sn, 5 Gbit/sn ve 10 Gbit/sn hızlarının altındaki hızlara sahip devrelerde yapılan hız düşümleri hariç) veya iptali yapılmamış olması gerekmektedir.
- 7- Devrelerin kampanyadan faydandırılacağı lokasyonda Gbit/sn seviyesi altı hızlarda mevcut devre bulunması halinde kampanya kapsamında yeni devre tesis edilmeyecek olup, devre en az 2,4 Gbit/sn hız kademesine yükseltilmesiyle kampanya kapsamına dâhil edilebilecektir.
- 8- Müşterilerin taahhüt süresince daha alt kademeye nakil yapmak suretiyle kampanya başvuru tarihindeki tahakkuk kademesinin altına düşemeyeceklerdir (Örneğin taahhüt devam ederken Şehirlerarası kademedeki Şehir içi kademeye geçecek şekilde nakil yapılması). Kampanya başvurusundaki kademenin altına düşülmesi durumunda taahhüt bozulmuş olacaktır. Ceza hesaplama yöntemi Madde 12'de yer almaktadır.
- 9- Kampanya kapsamındaki devrelerde taahhüt süresi içerisinde devre grubunu oluşturan devreler için aynı hıza olmak üzere hız değişikliği yapılabilecektir. Ancak kampanya başvurusundaki hızın altına hız düşümü yapılamayacaktır. Kampanya başvurusundaki hızın altına düşülmesi durumunda taahhüt bozulmuş olup, Madde 12'de yer alan yöntem kullanılarak hesaplanan ceza müşteriye yansıtılacaktır.
- 10- Taahhüt süresi bitmeden devre grubunda yer alan devrelerin en az birinin iptal olması veya devredilmesi durumunda taahhüt bozulmuş olup, Madde 12'de yer alan yöntem kullanılarak hesaplanan ceza müşteriye yansıtılacaktır.
- 11- Kampanyadan yararlanan ikili devre grupları, aynı adrese olmak üzere ve Madde 8'de belirtilen koşullar gözetilmek suretiyle nakledilebilecektir. Devrelerin nakli sırasında doğacak nakil ve bağlantı ücretleri işletmeci tarafından karşılanacaktır. Nakil sonrası ilgili

kademeye ait ücret üzerinden ücretlendirilmeye başlanacaktır ve bu durumda kıst uygulanacaktır.

- 12- Taahhüt süresi tamamlanmadan işletmecinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği indirimli tarife paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), işletmecinin kampanya kapsamından çıktığı/çıkarıldığı tarihe kadar yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, işletmeci, Kalan Aylar Faydası'nı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür. Aksi takdirde abone Sağlanan Fayda'yı Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.
- 13- Bu kampanyadan faydalandırılan abonelikler aylık ücretlerde indirim sağlayan diğer hiçbir uygulama (hacim bazlı indirim uygulaması vb.) ve kampanyadan faydalanamayacaktır.
- 14- Yeni devreler için ortaya çıkacak olan teçhizat ve bağlantı ücretleri müşteriye yansıtılacaktır.
- 15- Kampanya başlangıç tarihinden önce talepte bulunulmuş ancak kampanya başlangıç tarihi itibarıyla tesisi tamamlanmamış Yurtiçi Kiralık Devre ve Kısmi Kiralık Devre devreleri de en az 2,4 Gbit/sn hızına yükseltmek suretiyle bu kampanyadan yararlandırılacaktır.
- 16- Taahhüt süresi dolduktan sonra müşteriye ait devreler, taahhüt süresinin sona erdiği tarihteki hıza ait yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlanacaktır.