

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 19.04.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/130
Gündem Konusu : Türk Telekom Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Bizden Kampanyası

KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından 04/04/2017 tarihli ve 74445 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan Metro Ethernet İnternet hizmetine yönelik yeni bağlantı başvurusunda bulunan toptan seviyedeki müşterilere taahhüt sürelerine ve bağlantı hızlarına göre değişen miktarlarda bağlantı ücretinde indirim yapılmasına yönelik "*Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti Bizden Kampanyası*" teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi

hususları göz önünde bulundurularak, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 13, 14 ve 20'nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliği'nin 5 ve 12'nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- Ek'te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanyanın işbu Kurul Kararı'nın tebliğinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom'un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

**Türk Telekomünikasyon A.Ş. (Türk Telekom) Metro Ethernet İnternet Bağlantı Ücreti
Bizden Kampanyası Uygulama Esasları**

- 1) Kampanya, 19/05/2017 tarihinde başlayacak ve 12 ay süreyle yürürlükte olacaktır.
- 2) Kampanya kapsamında taahhüt edilen abonelik için bağlantı yapılan devrenin hızı ve abonelik taahhüt süresine bakılarak Tablo'da belirtilen ücretlere kadar Bağlantı Ücreti alınmayacaktır.

Tablo: Kampanya Kapsamındaki Ücretsiz Bedel (Vergiler Hariç):

Hız Aralığı	İndirim Miktarı		
	12 Ay Taahhüt	24 Ay Taahhüt	36 Ay Taahhüt
5-9 Mbit/sn	2.500 TL	3.300 TL	4.100 TL
10-100 Mbit/sn	4.100 TL	4.900 TL	5.700 TL
125-900 Mbit/sn	5.700 TL	6.500 TL	7.300 TL
1 Gbit/sn ve üzeri	7.300 TL	8.100 TL	8.900 TL

- 3) Bağlantı Ücreti'nin kampanya kapsamındaki Ücretsiz Bedel'den fazla olması halinde aradaki fark müşteriden alınır.
- 4) Kampanyadan, Türk Telekom'dan toptan düzeyde Metro Ethernet İnternet hizmeti alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
- 5) Kampanyadan yeni tesis edilecek devreler faydalandırılabilir. Kampanya başvuru dönemi içerisinde başvurusu alınan ve tesisine başlanan, ancak tesisi kampanya başvuru dönemi içerisinde tamamlanmayan devreler, tesisi tamamlandıktan sonra kampanyaya dâhil edilecektir.
- 6) Bağlantı Ücreti indirimleri devre bazlı uygulanacaktır. Bir devrenin indirimi başka bir devre için kullanılamaz.
- 7) Taahhüt süresi sona ermeden önce taahhüt edilen kapasitenin herhangi bir nedenle (devre iptali, hız düşümü vs.) altına düşülmesi durumunda sağlanan fayda (alınmayan ücret tutarı) müşteriden tahsil edilecektir. Taahhütler her devre için ayrı takip edilecektir ve taahhüt bozulması durumunda devre bazlı ceza uygulanacaktır.
- 8) Taahhüt süresi içinde, taahhüt edilen kapasiteye ilave olarak Metro Ethernet İnternet taleplerinin olması durumunda, Türk Telekom tarafında müşteri için ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekmiyorsa, müşteriden fiber optik kablo bağlantı ve teçhizat ücreti alınmayacak, talep edilen devre yürürlükteki tarife ve esaslar kapsamında karşılanacaktır.
- 9) Taahhüt süresi içinde, taahhüt edilen kapasiteye ilave olarak Metro Ethernet İnternet taleplerinin olması durumunda, Türk Telekom tarafında müşteri için ilave fiber optik kablo ya da teçhizat yatırımı gerekiyorsa, fiber optik kablo ve teçhizat bedeli için yürürlükteki tarife ve esaslara göre işlem yapılacaktır.
- 10) Müşteri tarafından taahhüt süresi içerisinde devre için hizmet değişikliği veya devir yapılamayacaktır. Hizmet değişikliği veya devir yapılması durumunda kampanya kapsamında sağlanan indirimler geri alınacaktır.
- 11) Taahhüt süresi devre tesis edildiği tarih itibarıyla başlar.