

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURULU
KARARI

Karar Tarihi : 02.02.2017
Karar No : 2017/DK-ETD/26
KARAR : Erişim ve Tarifeler Dairesi Başkanlığının hazırladığı
takrir ve ekleri incelenmiştir.

Türk Telekomünikasyon AŞ (Türk Telekom) tarafından yurtiçi kiralık devre ve kısmi yurtiçi kiralık devre hizmetlerine yönelik 11/08/2016 tarihli ve 262231 sayılı yazı ile Kurumumuz onayına sunulan “*Kiralık Devre 4 Kat Hızlı Kampanyası*” teklifine ilişkin olarak;

- İşletmecilerin ve son kullanıcıların makul bir ücret karşılığında elektronik haberleşme şebeke, altyapı ve hizmetlerinden yararlanmasını sağlayacak olması,
- Tüketici menfaatlerinin gözetilmesi,
- Hizmetin kullanımının teşvik edilmesi yönüyle elektronik haberleşme hizmetleri arzı ve yeni yatırımların özendirilmesi,

hususları göz önünde bulundurularak, kampanya teklifleri kapsamında yer alan perakende uygulamaların, Tarife Yönetmeliğinin 8’inci maddesi kapsamında değerlendirilmek üzere, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanununun 13, 14 ve 20’nci maddeleri, Erişim ve Arabağlantı Yönetmeliğinin 5 ve 12’nci maddeleri ve ilgili diğer mevzuat kapsamında;

- EK’ te yer alan kampanya uygulama esaslarının onaylanması,
- Onaylanan kampanya uygulama esaslarının 3 (üç) iş günü içinde Türk Telekom’un internet sayfasında yayımlanması

hususlarına karar verilmiştir.

TOPTAN KİRALIK DEVRE 4 KAT HIZLI KAMPANYASI UYGULAMA ESASLARI

- 1- Kampanya toptan düzeydeki Yurtiçi Kiralık Devre (YKD) ve/veya Kısmi Yurtiçi Kiralık Devre (Kısmi YKD) hizmetlerine yöneliktir.
- 2- Kampanya 02/03/2017 tarihi itibarıyla başlayacak olup 12 ay süre ile yürürlükte kalacaktır.
- 3- Kampanyadan TDM şebekesinde çalışan 64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 512 Kbps, 1 Mbps ya da 2 Mbps hızında YKD ve/veya Kısmi YKD hizmeti alan bütün müşteriler yararlanabilecektir.
- 4- Kampanyanın başladığı tarihten önce tesis edilmiş devreler kampanyadan yararlandırılabilir.
- 5- Bu kampanya diğer kampanyalar ve uygulamalar (Hacim Bazlı İndirim, vb.) ile birleştirilemez.
- 6- Kampanya kapsamında başvuruda bulunan müşterinin 24 (yirmi dört) ay abonelik taahhüdünde bulunması durumunda, devre hızı 4 (dört) katına çıkartılacak ve taahhüt süresi boyunca müşteriye hız artırım yapılmadan önceki hıza ait aylık ücretler tahakkuk ettirilmeye devam edilecektir.
- 7- Taahhüt süresi tamamlanmadan müşterinin YKD ve/veya Kısmi YKD hizmetinin hızını, kampanya kapsamında ilk hız artırımının gerçekleşmesi sonucunda ulaşılan hızın altına düşürmesi durumunda (örneğin; kampanya kapsamında YKD ve/veya Kısmi YKD hızının 256 Kbps'den 1 Mbps'ye çıkartılarak müşterinin kampanyaya dâhil edilmesini müteakiben, taahhüt süresi sona ermeden YKD ve/veya Kısmi YKD hızının 512 Kbps'ye düşürülmesi), ya da kampanyadan yararlanan YKD ve/veya Kısmi YKD aboneliğinin herhangi bir nedenle iptal olması, Abonelik Sözleşmesinin/Hizmet Formunun/İşletmeci Sözleşmesinin herhangi bir nedenle feshedilmesi durumunda, YKD ve/veya Kısmi YKD hizmetinin ya da Kampanya Taahhünamesinin kısmen veya tamamen üçüncü bir kişiye devredilmek istenmesi ya da müşterinin kampanyadan ayrılmak istemesi halinde (belirtilen durumların her biri "Kampanyadan Çıkarılan Haller" olarak isimlendirilmiştir.) müşteri, kampanyadan çıkarıldığı tarihe kadar kampanya kapsamında YKD ve/veya Kısmi YKD hizmetleri açısından kendisinden alınmayan ücretleri (kampanya kapsamında yapılan hız artırım sonucunda ilgili dönem/dönemlere ait tarifede YKD ve/veya Kısmi YKD hizmetine ilişkin yeni hıza tekabül eden ücretle müşterinin kampanyadan çıkartıldığı tarihe kadarki sürede YKD ve/veya Kısmi YKD hizmeti için ödemeye devam ettiği ücret arasındaki farkı) ("Kampanya Ücreti") Türk Telekom'a defaten ve ilk talepte ödemekle yükümlüdür. Bununla birlikte, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun almış olduğu 03.01.2013 tarih ve 2013/DK-THD/14 sayılı ve 20.03.2013 tarihi ve 2013/DK-THD/154 sayılı kararları ("Kurul Kararı") uyarınca, taahhüt süresi tamamlanmadan müşterinin kampanya kapsamından çıkması/çıkarılması durumunda, kampanyadan çıktığı/çıkarıldığı tarih itibarıyla kalan taahhüt süresi göz önünde bulundurulduğunda, kalan taahhüt süresi açısından kampanya kapsamında taahhüt verdiği YKD ve/veya Kısmi YKD hizmetleri tarife

paketinin tahakkuk etmemiş aylık (indirimli) ücretlerinin toplamının ("Kalan Aylar Faydası"), müşterinin kampanya kapsamında çıktığı/çıkartıldığı tarihe kadar YKD ve/veya Kısmi YKD hizmeti açısından yararlandığı indirim tutarlarının toplamından ("Sağlanan Fayda") daha düşük olması durumunda, müşteri Kampanya Ücreti olarak Sağlanan Faydayı değil, Kalan Aylar Faydasını Türk Telekom'a tek seferde ödemekle yükümlüdür.

- 8- Müşteriye ait devre hızının 1 Mbps'den 4 Mbps'ye çıkartılmış olması ve taahhüdün herhangi bir nedenle bozulması durumunda, kampanya kapsamında alınmayan ücretler, 2 Mbps'nin ilgili dönemdeki tarifesinin iki katı ile 1 Mbps tarifesi arasındaki farkın hesaplanması suretiyle tahsil edilecektir. (Bir başka deyişle; 4 Mbps tarifesi yürürlükte olmadığı için bu hıza ait tarife 2x2 Mbps kabul edilerek işlem yapılacaktır.)
- 9- Aynı şekilde, müşteriye ait YKD ve/veya Kısmi YKD hızının 2 Mbps'den 8 Mbps'ye çıkarılmış olması ve taahhüdün herhangi bir nedenle bozulması durumunda, kampanya kapsamında alınmayan ücretler, 10 Mbps'nin ilgili dönemdeki tarifesi ile 2 Mbps tarifesi arasındaki farkın hesaplanması suretiyle tahsil edilecektir.
- 10- Kampanya kapsamında devre hızı 4 (dört) katına çıkarılan müşterinin taahhüt süresi içerisinde kampanya dâhilindeki hızlar için tekrar hız artırımı başvurusunda bulunması durumunda, taahhüdünde bir değişiklik olmaksızın kalan taahhüt süresi boyunca talep ettiği hızın iki kademe altında yer alan hıza tekabül eden aylık ücreti ödemesi söz konusu olacaktır. (Örneğin; kampanya kapsamında devre hızının 128 Kbps'den 512 Kbps'ye çıkarılan müşteri, 128 Kbps tarifesi üzerinden ücret ödemeye devam edecektir. Müşterinin taahhüt süresi içerisinde tekrar başvuruda bulunarak devre hızını 512 Kbps'den 2 Mbps'ye çıkarması durumunda, hız artırımının gerçekleştiği tarihten itibaren devre 512 Kbps tarifesi üzerinden ücretlendirilmeye başlayacaktır.)
- 11- Müşteri, Türk Telekom ile imzaladığı 24 (yirmi dört) aylık Abonelik Taahhütnamesini taahhüt süresi boyunca, YKD ve/veya Kısmi YKD'nin devredilmesi durumu da dâhil olmak üzere, herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemeyecektir. Devir yapılması durumunda taahhüt bozulmuş olacak ve kampanya kapsamında alınmayan ücretler tahsil edilecektir.
- 12- Taahhüt süresi dolduktan sonra müşteriye ait devre, taahhüt süresinin sona erdiği tarihteki hıza ait yürürlükteki tarife üzerinden ücretlendirilmeye başlanacaktır.
- 13- Müşterinin, Kiralık Devre hız artırımının gerçekleştirilmesini müteakiben taahhüt süresi içerisinde nakil talebinde bulunması durumunda, söz konusu talep teknik imkânlar ölçüsünde karşılanacaktır. Devrenin taahhüdü devam edecektir.
- 14- Kampanya teknik imkânlar dâhilinde yürütülecektir.